

研究殘疾人士的交通需要  
及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會

2008 年 5 月 22 日會議  
資料文件

**目的**

本文件就 2008 年 3 月 11 日小組委員會會議上，議員動議促請政府立即展開與港鐵公司商量有關向傷殘人士提供半費優惠的安排提供有關資料。

**背景**

2. 政府於今年年初宣佈自 2008-09 年度起，會從福利政策範疇為每名符合資格的殘疾人士提供每月額外 200 元的補貼，以減輕他們的交通費開支。這項補貼涉及動用每年 2 億 3,000 萬元的公帑，預計有 96,000 名殘疾人士受惠。但小組委員會認為，政府應該繼續與公共交通營辦商商討以企業社會責任之精神，向殘疾人士提供半費優惠。

**改善鐵路設施方便殘疾人士及推動傷健共融**

3. 政府的康復政策是要促進殘疾人士融入社會。港鐵公司理解殘疾人士的交通需要，並致力改善鐵路系統設施，為殘疾人士提供更方便的乘車環境，協助他們融入社會。

4. 過去十年，公司已投放 6 億 3,500 萬元改善鐵路車站及車廂設施，並會在未來 5 年再額外投放 2 億元。現時所有港鐵車站及輕鐵站已設有無障礙通道，而所有港鐵及輕鐵列車亦

設有方便殘疾人士的設施。港鐵公司就此方面所作的改善，詳見於附件。此外，公司所有新的鐵路工程在設計階段亦已有考慮到殘疾人士的需要，確保車站及列車均設有方便殘疾人士使用鐵路服務的設施。

5. 自2007年12月2日兩鐵合併起，港鐵公司作出車費調減。12元或以上成人八達通長程車費減幅至少達一成，8.5元至11.9元的成人八達通中程車費減幅至少達5%，12元或以上成人八達通長程車費額外每程減收1元，而成人八達通車費最少調低0.2元。港鐵公司更承諾於2009年6月底前不會調升票價。這次車費調減令每日有280萬乘客受惠，當中亦包括乘搭港鐵的殘疾人士。

6. 港鐵公司會繼續改善車站及車廂設施，方便殘疾人士，致力推動傷健共融，以履行公司的企業社會責任；同時，公司會繼續因應營運情況、市場情況及乘客需求等，不時考慮為市民（包括殘疾人士）提供各類優惠推廣。

港鐵公司  
2008年5月

## 附件

### 港鐵公司 就鐵路設施的改善工作

1. 所有港鐵車站及輕鐵站均設有無障礙通道。
2. 除馬場站外，所有港鐵車站均已鋪設凹凸紋引導徑。
3. 所有港鐵車站（月台空隙狹窄的西鐵綫車站除外）備有活動摺板，方便輪椅使用者進出車廂。
4. 荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、東涌綫及機場快綫所有車站，以及東鐵綫大部分車站內連接凹凸紋引導徑的出閘機，已安裝具發聲功能的閱讀器，讀出扣除的車資以及八達通卡的剩餘票值，方便視障乘客。
5. 月台空隙較闊的東鐵綫車站已裝有閃燈以警示乘客。
6. 東鐵綫、馬鞍山綫及西鐵綫所有車站已裝有附設互動發聲功能的售票機，方便視障乘客。
7. 在二零零七年，港鐵公司為荔枝角站及大窩口站加設連接大堂與月台的客用升降機，並在黃大仙站、長沙灣站、深水站及油麻地站安裝輪椅升降台。鑽石山站、佐敦站及金鐘站的輪椅升降台亦已在二零零八年投入服務。此外，公司在二零零八年三月把金鐘站一部連接大堂及月台的職員專用升降機轉為客用升降機，供公眾使用。
8. 各輕鐵站已設有斜道，輕鐵與西鐵綫之間所有轉車站亦裝有升降機。此外，輕鐵站裝有矮身八達通入站／出站處理器，方便輪椅使用者。所有八達通入站／出站處理器及查閱機亦已加裝點字，方便視障乘客使用。

9. 所有列車車廂均設有多用途空間。
10. 行駛觀塘綫、荃灣綫、港島綫及將軍澳綫的所有列車均裝有顯示屏，展示有關下一站的資料及其他鐵路運作的訊息。行駛東鐵綫、西鐵綫及馬鞍山綫的列車亦裝有新聞直線屏幕，展示類似資料。
11. 所有客務中心及票務處均裝有聲音感應環迴系統，幫助配戴助聽器的人士。
12. 所有車站（西鐵綫車站及輕鐵站除外）的客務中心均備有諮詢卡，方便職員與乘客溝通。
13. 東鐵綫、西鐵綫和馬鞍山綫所有車站，以及觀塘綫、荃灣綫和港島綫部分車站均設有觸覺車站布置圖。

2008 年 5 月