

長者政策監察聯席 對復康巴士及易達巴的意見

為反映弱老及護老者對使用復康巴士及易達巴的意見。長者政策監察聯席於 2007 年 5 月曾推動其組織的長者服務單位，進行了一項「體弱長者及護老者對借用復康巴士」需求調查。本調查有 53 個單位提交數據及意見。現向各立法會議員分享聯席及長者單位的意見。

對復康巴士之意見(2006- 2007 年度)

1. 復康巴士之使用情況

情況	服務單位數目
曾申請借用復康巴士服務	16 (30.2%)
沒有申請借用復康巴士服務	37 (68.8%)

2. 中心借用復康巴士的用途

用途	服務單位數目
舉辦康樂活動用	14 (88.0%)
接載會員到中心參加小組	3 (19%)
其他 (包括覆診及接載長者使用日常日間護理服務)	2 (13%)

3. 於 2006-2007 年度沒有申請借用復康巴士服務的原因

原因	服務單位數目
沒有需要舉辦弱老/護老活動	4 (5.0%)
借用復康巴士有很大困難	21 (27.0%)
復康巴士規條太多	18 (23.0%)
服務機構已有專車提供	17 (22.0%)
其他 (價錢較昂貴、只可接載少量長者等)	18 (23.0%)

4. 受影響範圍/服務

受影響範圍/服務	服務單位數目
減少為弱老 / 護老者舉辦康樂或小組活動的次數	21 (40%)
迫使其採取其他方法 (包括於鄰近地方舉行活動，免卻乘車的需要；減少為輪椅院友舉行活動；租用其它機構服務；借用/租用其他私營旅遊巴等)	31 (59.0%)

5. 有 43 間(81%)中心認為現時本港的復康巴士服務不能夠切合到中心的弱老 / 護老者社交的需要，其因為主要是車輛太少、金錢較貴、難預約、欠缺靈活性、輪椅位較少、繁忙時段經常不能提供服務、租用時間有限制、每次可租車輛只可載重 40 人外出及未能彈性滿足弱老需要，例如晚間出席飲宴。另有 8 間(15%)中心認為能夠切合到中心的弱老 / 護老者的社交需要，其餘 2 間(4%)中心沒有作答。

中心對復康巴士的其他意見

- 增加復康巴數量供應及減價
- 延長服務時間
- 放寬使用時間和時段的規限
- 星期一至五增加可提供服務的時限(即可 10 時半前及 3 時後的時間可供約期)

對易達巴之意見(2006- 2007 年度)

6. 易達巴之使用情況

情況	服務單位數目
曾申請借用復康巴士服務	32(60%)
沒有申請借用復康巴士服務	19(36%)

7. 中心借用易達巴的用途

用途	服務單位數目
協助長者前往覆診	32 (100.0%)
外出活動	2 (6.3%)
出院時由醫院返回服務單位	1 (3.0%)

8. 其他意見

- 經常滿額，難於申請
- 車程太長(因為要接其他使用者)
- 以電話錄音方式預約，不便長者使用，有例子是易達巴士提供服務以來，只有兩次成功為長者預約。易達巴士表示鄉村地區如打鼓嶺通常視作後備地區，故甚少可以預約成功。
- 如未能成功預約易達巴，中心均表示長者外出的計劃便只好擱置、未能如期覆診、臨時使用救護車服務前往覆診或轉搭的士。
- 租借以半日或全日之費用欠彈性，若以時數計算較為理想。
- 增加巴士數目，以滿足更多長者的申請，尤其為偏遠郊區長者提供服務。
- 建議增加真人接聽電話預約服務，方便長者。
- 顧及長者暈車浪及不適，減少接送長者數目及縮短站與站間距離

總結

1. 本聯席認為復康巴士及易達巴士能夠提供的服務非常有限，請各立法會議員及政府當局正視中心的弱老 / 護老者的身體及社交需要，安排適合的舟車服務。
2. 由於現時巴士的服務量不足，弱老會因未能成功預約巴士服務而誤診，影響醫療進度。
3. 他們亦會在未能預約服務時使用較昂貴的的士作為交通工具，因而增加交通費支出。
4. 此外，弱老 / 護老者需提早預約及需牢記預約日期，對長者心理上構成壓力，宜妥善安排預約及取消預約的手續，方便服務使用者。
5. 弱老多因活動能力差而較少出外，即使有巴士接送，人手看顧亦需配合，因為外出活動對護老者來說是十分辛勞的。復康巴士服務宜加強人手配套服務。為維持覆診及社交活動，弱老 / 護老者曾使用私營市場的私家改裝貨 VAN 服務，但保險安全上存疑問。
6. 聯席認為立法會議員及政府當局需為服務使用者規劃服務的供求及加以監管。

參與團體

曾進行問卷及同意將中心名稱公開的 35 個單位是

1. 明愛香港仔長者中心
2. 明愛麗閣苑
3. 明愛華富綜合家居照顧服務
4. 明愛盈水閣
5. 明愛利孝和護理安老院
6. 明愛隆亨綜合家居照顧服務
7. 明愛鑽石山綜合家居照顧服務
8. 明愛沙田長者中心
9. 明愛北區綜合家居照顧服務
10. 明愛鄭承峰長者社區中心(深水埗)
11. 明愛慈雲山綜合家居照顧服務
12. 救世軍大埔長者社區服務中心
13. 救世軍油麻地長者社區服務中心
14. 救世軍海泰長者之家
15. 救世軍大窩口長者中心
16. 救世軍海嵐長者中心
17. 救世軍華富長者中心
18. 救世軍護老者服務
19. 香港基督教服務處順利長者鄰舍中心
20. 香港基督教服務處荷花長者日間護理中心
21. 香港基督教服務處幸福及蘇屋長者鄰舍中心
22. 香港基督教服務處長發安老院
23. 香港基督教服務處順利宿舍

24. 香港基督教服務處深水埗綜合家居照顧服務隊
25. 耆康會青衣發展領域
26. 耆康會梨木樹發展領域
27. 耆康會新葵興花園老人日間護理中心
28. 耆康會象山發展領域
29. 耆康會荃葵青區長者支援服務部
30. 耆康會葵興長者鄰舍中心
31. 耆康會懷熙葵涌長者地區中心
32. 耆康會荃葵青區綜合家居照顧服務
33. 耆康會懷熙荃灣長者地區中心
34. 耆康會石圍角護理安老院
35. 耆康會港島東長者綜合服務

尚有 18 個單位不願透露名稱。

~~~~~ 全文完 ~~~~~

## 『長者政策監察聯席』成立背景

1. 長者政策監察聯席(下稱聯席)成立於 2004 年 11 月 20 日長者日，是香港社會服務聯會長者日 2004 籌備委員會長者政策關注小組之延續。
2. 聯席由九個長者及護老者服務單位及自助組織代表組成，包括：
  - 香港基督教服務處長者評議會
  - 聖雅各福群會退休人士義務工作協會
  - 救世軍長者聯席委員會
  - 香港長者協會
  - 救世軍護老者協會
  - 耆康會長者中央議會
  - 明愛長者聯會
  - 救世軍大埔長者綜合服務
  - 香港基督教女青年會明儒松柏社區服務中心

## 工作目標

1. 針對六大長者關注議題\*，以理性的分析及評論，監察各立法會議員及政府各部門跟進六大長者關注議題的情況。
2. 促進其他長者及護老者了解及向他們反映立法會議員及政府各部門跟進六大長者關注議題的情況。

## \*六大長者關注議題

推進有關醫療、社會保障及立法保障長者之工作。議題如下：

1. 長期護理：滿足長者需要，完善政策
2. 醫療服務：簡化減免機制，提高效率
3. 疾病預防：改善環境衛生，全面保健
4. 精神健康：營造和諧社會，身心康泰
5. 退休保障：推行全民保障，生活無憂
6. 正視虐老：立法保障長者，提供支援