

致：研究殘疾人士的交通需要及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會

復康巴服務不足之處，一向都為人垢病，多年多一直未能解決，只能頭痛醫頭，腳痛醫腳。言猶在耳，復康會於早前突然推出一種名為電召易達轎車的服務，以應付殘疾人士對交通的需求，從表面上來看，這的確令一眾的殘疾人士鼓掌叫好，但如果大家以智慧的思維去想一想，這只不過是一個暫時止咳的方案而已。

復康巴電召服務一直未能應付需求，問題涉及資源，管理系統，人手缺乏等等，而易達轎車同樣是以電召方式運作，大多數的殘疾人士都需要往返接送，形式上與復康巴無異，我實在無法想像易達轎車如何能應付這龐大的需求。

然而，易達轎車這個計劃是由賽馬會斥資一千五百多萬資助，由 20 輛七座位汽車改裝而成，為期三年作試驗計劃，純屬自助組織形式營運，當中政府並沒有參與，試問三年後整個計劃會否不了了之呢？再者，更重要的一點是，易達轎車正正給了其他公共交通工具營運機構一個更好的藉口，因為殘疾人士又可以有多一個選擇了，對於他們改善配合殘疾人士服務使用者的計劃，更可以拖得就拖。

我每次返醫院覆診，要求提供非緊急接送服務時，護士第一句就問：『你有無 Book 復康巴呀？』，而我每次都要答：『姑娘，如果 Book 到的話，我都唔想麻煩你，不如你幫我 Book 啦！』，這樣，她才十分無奈地提供非緊急接送服務，我想，易達轎車投入服務之後，對於我來說，又多了一個關卡。而政府一直無認真真地在交通政策上去協助弱勢社群，易達轎車的出現，只不過是另一個惡夢的開始而已！多謝。

余偉強