



學前弱能兒童家長會
THE PARENTS' ASSOCIATION
OF PRE-SCHOOL
HANDICAPPED CHILDREN

CB(1)2176/06-07(02)

就立法會

「研究殘疾人士的交通需要及
為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會」

2007年7月24日會議

提交有關復康巴士服務之

意見書

1. 人手編車欠效率

家長會多年前曾建議復康會鼓勵乘客共同租車，唯租車柯打仍是依賴人手操作，故在運作上存有很多困難。然而，當時復康會表示第一階段的電腦化工程已進行中，亦期望工程完成後服務得以改善。不過，運作多年至今現代科技發達的年代，編車制度仍未能以電腦運作配對乘客要求，能夠編排聯載路線節省資源，提高服務效率。

2. 租車政策不鼓勵聯載約車

在假期時候，家長相約同學結伴外出，進行社交活動，打算租用 1 車沿途停多站接載殘障朋友。家長雖然可以「個人」用戶身份電召約車，但是其預約服務的規則須依照「機構」用戶的類別來處理。由於「機構」用戶的守則及附加費用過於繁複及嚴苛，例如若 4 個工作天前未能確定行程，或更改上落站地點，便須多付附加費用，「個人」用戶未能理解清楚這些規定，而引致多付各項罰款。

試想若同學們相約探訪，這只是一個簡單敘會，但需要多月前準備行程，然後不能更改時間或上落地點，若有改變便須繳付罰款。老實說若不是無障礙交通未能普及化，家長們及同學們應可以像普通人一樣乘搭一般交通工具，無用預約及其後又要擔憂活動有所變更，受到多方面限制。殘障人士也有即興相約同行的權利，復康巴應該盡力去協助他們安排交通，而不是制訂這些措施減低殘障人士結伴同行的意欲和融入社區機會。

一方面家長自行編訂行車路線為復康會節省工作程序得不到鼓勵，但另一方面復康會仍用人手編車，以致有 2 部復康巴在附近接載不同乘客到同一地點的情況出現。雖然復康巴解釋是一些用戶有特別原因不能聯載，做到「同車分單」；但是家長理解到實是運作上出現一些技術困難，當中牽涉延長行車時間及車資收費等問題，所以「同車分單」的安排較少。但無論如何復康會應該鼓勵聯載，而家長會亦認為「個人」用戶電召 1 車停多站應以「個人」用戶處理。

3. 惡劣天氣下服務安排

家長明白在惡劣的天氣情況下，任何人都應在安全地方暫避不要外出。實際上，在紅色暴雨警告及 3 號颱風訊號懸掛下，特殊學校、工場及康復中心都會關閉，不用上課或返回中心。但亦有些情況，例如覆診或上班，在紅色暴雨警告及 3 號颱風訊號仍是維持正常。若天氣轉壞，發出黑色暴雨警告及 8 號颱風訊號，復康巴即時暫停服務，已外出的殘障人士需要在外溜達多久及怎樣回家？如個人

元龍附石山風德邨紫綠樓地下 1-2A 室

Unit 1-2A, G/F., Tsz Fung House, Fung Tak Estate, Diamond Hill, Kowloon.

電話 Tel: 2324 8098 傳真 Fax: 2352 4991

網址 Website: www.parentsasn.org.hk



學前弱能兒童家長會
THE PARENTS' ASSOCIATION
OF PRE-SCHOOL
HANDICAPPED CHILDREN

有特別醫療或衛生需要，因服務暫停沒有交通延遲回家處理，那麼殘障人士可以怎樣應付？

還有，若惡劣天氣在星期五 1500 時仍未轉好，使用聯載服務的特殊學生便需要留在學校，至翌日才有復康巴接載他們回家。試問學校怎能承擔照顧學生的責任，對學生來說也不能回家與家人相敘。家長會亦疑問在惡劣天氣訊號除下後，復康巴如何作出服務承諾，確保服務安排予有需要的殘障人士？

學前弱能兒童家長會
2007 年 7 月 24 日

九龍鑽石山鳳德邨紫鳳樓地下 1-2A 室
Unit 1-2A, G/F., Tsz Fung House, Fung Tak Estate, Diamond Hill, Kowloon.
電話 Tel: 2324 8099 傳真 Fax: 2352 4991
網址 Website: www.parentssasn.org.hk