

**研究殘疾人士的交通需要
及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會**

資料文件

目的

因應研究殘疾人士的交通需要及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會的要求，本文件載述有關便利殘疾人士使用公共交通服務的設施的資料供委員參閱。

提供無障礙公共交通設施

2. 為協助殘疾人士融入社會，當局一直致力實踐“無障礙運輸”的理念。所有自二零零一年當設計標準及《運輸策劃及設計手冊》（“《手冊》”）更新後所設計及建造的公共運輸交匯處（“交匯處”）均須符合新標準，提供下斜路緣及凹凸紋引導徑等方便殘疾人士的設施。此外，運輸署會繼續改裝現有的交匯處，以符合《手冊》的標準。在這方面，該署將會在二零零八及二零零九年檢討40多個交匯處，以作出改善。該署會定期檢討《手冊》，務求配合公共交通設計的發展，以滿足殘疾人士的需要。

3. 在二零零五年，運輸署更新《殘疾人士公共交通指南》，提供各種公共交通工具的設施的資料，協助殘疾人士計劃行程。

4. 當局一直就提升公共交通服務以方便殘疾人士使用與公共交通營辦商密切聯繫。公共交通營辦商一向支持“無障礙運輸”的理念，通過提升公共交通設施，為殘疾乘客提供更佳服務。所有專營巴士公司¹，均已承諾在添置新車時會選購可供輪椅上落的巴士。截至二零零七年十二月，一共有超過2,700輛可供輪椅上落的巴士。這些巴士裝有斜板及超低地台，以照顧使用輪椅的乘客上落車的需要。專營巴士公司會繼續實行購入低

¹這不包括被地形所限的新大嶼山巴士（一九七三）有限公司（“嶼巴”）。雖然如此，嶼巴仍計劃購置可供輪椅上落的巴士，用以行走地形許可的路線，以盡量配合殘疾人士的交通需求。

地台巴士取代舊車的計劃，這些巴士亦設有其他方便殘疾人士使用的設施，例如顏色分明的扶手、報站系統及電子資訊顯示屏等。截至二零零七年十二月，一共有超過4,200輛巴士設有報站系統。九龍巴士(一九三三)有限公司(“九巴”)已將之列為購置新巴士的標準裝置。

5. 所有鐵路車站至少設有一個提供無障礙通道的出口，提供設施包括輪椅輔助器、輪椅升降台、客用升降機和斜道等。為方便不同殘疾類別的人士使用鐵路服務，各個車站已安裝輔助設施，例如雙向闊閘機、凹凸紋引導徑、報站系統、點字地圖、八達通發聲閱讀器及感應環迴系統等。這些措施的詳情載於附件。

6. 為提高無障礙公共交通設施改善措施的成效，運輸署成立了殘疾人士使用公共交通工具工作小組。這工作小組為殘疾人士代表、公共交通營辦商和有關政府部門提供平台，就有關改善殘疾人士使用公共交通的範疇交換意見。此外，香港鐵路有限公司(“港鐵公司”)亦會定期與殘疾人士團體會面，收集他們對鐵路服務和鐵路系統相關設施的意見。

新計劃及措施

7. 專營巴士公司會繼續購置設有方便殘疾人士使用的設施的新巴士，並裝置報站系統。新世界第一巴士服務有限公司和城巴有限公司現正進行一個由全球定位系統啓導的報站試驗，務求提供更多資料及更準確的巴士報站訊息。同樣，鐵路服務方面，港鐵公司會繼續提升現有車站方便殘疾人士使用的設施。該公司會在所有輕鐵月台鋪設凹凸紋引導徑，並為所有輕鐵站安裝附設發聲功能的八達通出站收費器。

8. 當局會繼續就改善設施的事宜與公共交通營辦商聯絡，以進一步提升無障礙設施的水平，方便殘疾人士。

9. 請委員備悉本文件的內容。

運輸及房屋局
運輸署
二零零八年三月

**港鐵公司
就公共交通設施的改善工作**

1. 所有港鐵車站及輕鐵站均設有無障礙通道。
2. 除馬場站外，所有港鐵車站均已鋪設凹凸紋引導徑。
3. 所有港鐵車站(月台空隙狹窄的西鐵線車站除外)備有活動摺板，方便輪椅使用者進出車廂。
4. 荃灣線、港島線、觀塘線、將軍澳線、東涌線及機場快線所有車站，以及東鐵線大部分車站內有凹凸紋引導徑連接的出閘機，已安裝具發聲功能的閱讀器，讀出扣除的車資以及八達通卡的剩餘票值，方便視障乘客。
5. 月台空隙較闊的東鐵線車站已裝有閃燈以警示乘客。
6. 東鐵線、馬鞍山線及西鐵線所有車站已裝有附設互動發聲功能的售票機，方便視障乘客。
7. 二零零七年，港鐵公司為荔枝角站及大窩口站加設連接大堂與月台的客用升降機，並在黃大仙站、長沙灣站、深水埗站及油麻地站安裝輪椅升降台。鑽石山站的輪椅升降台已在二零零八年一月投入服務。
8. 各輕鐵站已設有斜道，輕鐵與西鐵線之間所有轉車站亦裝有升降機。此外，輕鐵站裝有矮身八達通入站／出站處理器，方便輪椅使用者。所有八達通入站／出站處理器及查閱機亦已加裝點字，方便視障乘客使用。
9. 所有列車車廂均設有多用途空間。
10. 行駛觀塘線、荃灣線、港島線及將軍澳線的所有列車均裝有顯示屏，展示有關下一站的資料及其他鐵路運作的訊息。行駛東鐵線、西鐵線及馬鞍山線的列車則裝有新聞直線屏幕，展示類似資料。

11. 所有客務中心及票務處均裝有聲音感應環迴系統，幫助配戴助聽器的人士。
12. 所有車站(西鐵線車站及輕鐵站除外)的客務中心均備有諮詢卡，方便職員與乘客溝通。
13. 東鐵線、西鐵線和馬鞍山線所有車站，以及觀塘線、荃灣線和港島線部分車站均設有觸覺車站布置圖。