

立法會工商事務委員會

「正版正貨」承諾計劃

目的

本文件旨在介紹「正版正貨」承諾計劃的背景，及回應李華明議員於二零零六年四月六日致本委員會主席的信件中提出的問題。

「正版正貨」承諾計劃背景

2. 知識產權署於一九九八年推行「正版正貨」承諾計劃(「計劃」)，目的是鼓勵零售商作出售賣正版正貨的承諾、及提高零售商及消費者的知識產權意識，以提高旅客及消費者在香港購物的信心。所有參加計劃的零售商戶必須自願承諾不賣假貨。由此，他們可於店內張貼「正版正貨」承諾標貼及擺放座檯咭。這些年來，參與計劃的商會包括香港唱片商會、香港零售管理協會及香港總商會。參與計劃作為支持機構的包括香港旅遊發展局、港九電器商聯會、港九藥房總商會有限公司、香港電腦商會及香港旅遊業議會。零售商戶必須成為發標貼機構或支持機構的會員，才可參加計劃。發標貼機構、支持機構及知識產權署定期會面，以確保計劃順利運作。

3. 去年九月底一「正版正貨」承諾會員商店被香港海關調查後，知識產權署與發標貼機構及支持機構同意收緊計劃的會員守則，以加強公眾對計劃的信心。經修訂的會員守則增訂了條文，讓發標貼機構及作為統籌機構的知識產權署在有理由相信商號會員違反會員守則，或商號會員被海關採取任何行動的情況下，終止該商號會員的會員資格。此外，有關的商號會員會被要求交回標貼及座咭。為確保有關商號會員得到公平的處理，有關商號會員可出席就事件而舉行的聆訊或提交書面陳述。有關發標貼機構及知識產權署將有權公布終止會員資格的事宜。

4. 新修訂的會員守則自二零零六年一月一日起生效。自二零零六年起，參與計劃的發標貼機構有港九電器商聯會、港九藥房總商會有限公司、香港唱片商會、香港零售管理協會及香港電腦商會。而支持機構有香港海關及消費者委員會。零售商號如欲參加此計劃，必須先成為發標貼機構的會員及接受支持機構的紀錄審查。

5. 作為計劃的統籌機構，知識產權署的職責包括：

- (i) 就處理及審批會員申請，為發標貼機構及支持機構提供行政支援；
- (ii) 處理或轉介公眾查詢及投訴；

- (iii) 就處理商號會員涉嫌違反會員守則的案件，為發標貼機構提供協助；
- (iv) 提供宣傳經費及向公眾推廣計劃；及
- (v) 管理計劃的資料庫及網站。

6. 為保持計劃的公信力，發標貼機構負責監察遵行計劃的情況，而支持機構則會協助對零售市場作出監視。零售商號會員也須同意容許香港海關人員在有需要時進入店舖，以執行監察工作。

7. 知識產權署不時就計劃與資深及有代表性的零售業界商會商討，以求引入其他代表不同零售行業的商會加入此計劃成為發標貼機構。

8. 直至二零零六年三月底，已有 290 多個零售集團共約 2,550 多間零售店加入計劃。

回應提問

9. 當局就李華明議員提出之問題的回覆載列於附件。

知識產權署

二零零六年四月

就李華明議員提出之問題的回覆

問1. 知識產權署在什麼行業及委託什麼機構或商會負責簽發「正版正貨」標貼？以什麼條件挑選這些委託機構？簽發標貼的準則為何？

答1. 知識產權署在推廣「正版正貨」計劃時會與任何資深及有信譽的零售商會磋商及合作。現有計劃的參與機構已有共識，認為新加入的發標貼機構須有嚴謹的會章規範會員，會章並就會員觸犯守則訂下制裁。每個發標貼機構有其既定的程序去處理會員申請。加入計劃的基本準則為零售商號願意遵守會員守則、在香港連續經營六個月、及經支持機構審批在過去一年內並沒有任何侵權的紀錄。

問2. 根據資料顯示，非所屬商會會員不能申請「正版正貨」標貼，原因為何？

答2. 商會作為計劃的發標貼機構，會同時負責協助監管旗下會員遵守計劃的會員守則及處理違規個案。在香港有不少的零售商會既了解旗下會員，也有嚴謹的會章規範會員及相關制裁，以針對會員違反守則的情況。因此，知識產權署認為零售商會會員機制會在市民大眾眼中更具公信力。

問3. 由業內商會向同業簽發「正版正貨」標貼，會否導致監管不力，甚至出現私相授受、利益衝突？

答3. 「正版正貨」承諾是一個自願性參與的計劃。發標貼機構旗下的會員可按個別需要而決定透過哪個商會申請加入計劃，而發標貼機構亦會根據既定程序去處理申請。計劃的其中一個發標貼機構 — 香港零售管理協會，會考慮來自不同行業之零售商的會員申請。

問4. 如商會只接受繳交會費的同業申請，是否等同以「正版正貨」的標貼圖利？

答4. 知識產權署相信零售商會在處理會員申請時會秉公處理，現沒有證據顯示他們會利用「正版正貨」承諾計劃以圖獲取更多會費。事實上，大部份商會是因應其會員之鼓勵，才加入成為計劃的發標貼機構。

問5. 政府在「正版正貨」標貼的處理上擔任什麼樣的角色？

答5. 知識產權署在計劃中的角色是統籌及對外宣傳此計劃。本署不參與任何決定有關會員資格審批的過程。

問6. 請詳述政府於 05-06 年及 06-07 年加強監管「正版正貨」標貼的工作。

答6. 為了提高公眾對計劃的信心，知識產權署與發標貼機構及支持機構在去年同意收緊計劃的會員守則，讓知識產權署及發標貼機構在有理由相信商號會員違反會員守則，或商號會員被海關採取任何行動的情況下，終止該商號會員的會員資格。經修訂的會員守則亦就知識產權署或發標貼機構公布涉嫌違規的會員的名字訂下處理程序。此外，根據計劃的會員守則，會員商號須容許香港海關在有需要時進入店舖執行監察工作。海關透過與版權和商標持有人及其商會的有效合作，一直對市場上可疑的冒牌或盜版活動作出緊密監視，並會對任何涉嫌售賣冒牌或盜版貨的店舖迅速採取行動。