

太陽報

港聞 15/2/2006

### 涉不道德經營激增予人壞印象 醫療集團須規管

本港公私營醫療發展迅速，私營醫療集團更如雨後春筍般愈開愈多，消費者委員會收到市民投訴醫療集團涉及不道德經營的個案亦激增，去年達到五十一宗，比較兩年之前增加四倍。「太陽民意」調查發現，接近九成受訪市民認為針對醫療集團的投訴激增，顯示問題十分嚴重，恐會影響市民健康；同時有七成受訪者表示對醫療集團印象欠佳，支持政府立法規管。

#### 分析結果

香港醫學會、西醫工會等團體日前參加立法會衛生事務委員會時，紛紛指摘醫療集團運作不受規管，前線醫生在集團工作時，有人被迫從事與專業守則相違背的事。「太陽民意」透過電話抽樣訪問了二百六十六名市民，了解他們對醫療集團經營手法的意見，結果發現，接受調查的市民，共有近九成受訪者批評醫療集團經營手法對市民健康有嚴重影響，其中五成四受訪者表示，醫療集團以不道德手法經營，會影響患者；同時有三成半受訪者認為，針對這類集團的投訴，短短兩年間激增四倍，當局不應忽視。

#### 電話滋擾令人煩厭

調查了解市民在醫療集團就診後，對有關集團的服務意見時，逾七成受訪者表示不佳及不理想，其中四成三受訪者表示，往醫療集團轄下診所就診時，發現醫生診症較馬虎，求診一段時間亦未痊愈；另有三成受訪者表示，不時收到醫療集團的滋擾電話，令人煩厭。只有一成二受訪者表示，醫療集團診症價錢便宜，病人可得益。

日前，多個醫療界團體出席立法會衛生事務委員會時，要求衛生福利及食物局立法監管醫療集團運作，避免前線醫生被迫違背專業守則，接受調查的市民中，八成七受訪者都表示，支持當局盡快立法，限制醫療集團運作，避免市民投訴繼續上升；同時有三成受訪者表示，既然有多個醫療界組織不滿醫療集團的手法，政府不應輕視，有必要研究是否盡快立法。只有不足百分之五點五的受訪者認為，本港醫生已有專業守則監管，毋須另行立法。