



香港老年學會
香港老年學學院
香港安老院舍評審計劃

九龍藍田復康徑七號香港復康會藍田綜合中心一樓

電話號碼 TEL NO.: 27755756 傳真號碼 FAX NO.: 27755586

香港郵政總局郵箱 10020 號 網頁 Web Page: <http://www.hkag.org>

立法會 CB(2)2315/05-06(01)號文件

就立法會 2006 年 6 月 12 日會議
處理公立醫院病人出院安排改善計劃建議書

根據衛生福利食物局與醫院管理局於 2006 年 5 月 8 日提交立法會有關醫院長期病患者出院安排的文件，香港老年學會有以下意見：

2. 文件指出在醫院管理局轄下醫院間中出現「出院」的阻力，即醫療人員認為適宜出院的病人不願意出院的情況，根據明報 6 月 8 日報導，只有 104 這類個案，以醫院管理局每年超過一百萬出院人次，拒絕出院並不是普遍的現象。雖然不合理拒絕出院的個案數目不多，但不少體弱長者確實遭遇離開醫院的困難，原因包括下列三項：

- (1) 家人缺乏照顧體弱長者的知識及技能；
- (2) 無合適的護老者；
- (3) 家居環境不容許執行照顧體弱長者的工序。

本會認為解決方法是及早為長者評估及進行康復訓練，使他們盡量回復自我照顧能力。至於自我照顧能力較差的長者，只要有適當的社區照顧服務，他們仍然能夠重返社區生活；這些服務包括：護老者的訓練及支援，社區支援服務如綜合家居照顧服務、日間護理、日間醫院及暫託服務等。透過有效的評估及預先的服務轉介，大部份長者都可以達成在社區養老的願望，而不會以種種藉口拒絕離開醫院。

3. 此外，不少體弱長者因為缺乏家人照顧或環境問題而需入住安老院舍，由院舍職工負責個人醫護服務。現時，長者可申請社會福利署資助的安老院舍宿位，但是這些宿位輪候時間約三年。資助院舍人手及設施較私營安老院舍佳，但不能即時接收院友，而自負盈虧院舍雖能達到資助院舍的質素，但收費較高昂，並不是一般家庭可以負擔。在急需離開醫院的情況下，這些長者唯有選擇入住私營安老院舍，但是，私營安老院舍的收費及服務質素差異極大，近年亦有多方面的負面新聞，使有需要的家庭不知如何作出選擇，並往往構成有困難離開醫院的藉口。

4. 由於公眾人士缺乏選擇安老院舍的知識，香港老年學會於 2002 至 2004 年在政府獎券基金資助下進行「香港安老院舍評審先導計劃」，針對這方面的問題；該計劃透過院舍質素評審，使具備有質素的院舍得到確認，從而向公眾人士提供安老院舍有關服務質素的資訊。本會於 2005 年正式在本港推行「香港安老院舍評審計劃」，該計劃要求安老院舍在下列長者醫護及復康服務達到評審標準，方可被評為通過評審：院友入院後照顧、入住及退院服務、評估院友需要、藥物管理、排泄的處理、皮膚護理及褥瘡預防、摔跌的處理、餵食、使用約束物品及藥物、活動能力評估及處理、營養、扶抱技巧、感染控制、慢性痛症的處理、臨終及哀傷處理、特別護理的程序、心理支持及社交照顧、康樂及社區活動、長者認知/情緒/感官/溝通能力。通過評審的安老院舍皆就上述課題製訂不同的臨床和實務指引及審核表格，由香港老年學會委派專業醫療護理人士及社工作實地評審，確定安老院舍能為長者提供全面而優質的個人醫護照顧服務。

5. 「香港安老院舍評審計劃」建基於持續質素改善、成效監察、自願參與、同儕評核的理念，推動本港優質安老院舍的發展，除了上述有關服務流程及照顧過程的評審範疇，亦包括院舍管治、環境、資訊管理及溝通其他三個評審範疇，為安老院舍注入專業服務的精神，使長者不必依賴昂貴的醫院服務。此外，香港老年學會為通過評審的安老院舍進行週年覆檢，評定安老院舍是否保持高水平的服務質素，目前已有 22 間安老院舍，包括津助、自負盈虧、合約及私營院舍通過評審。長遠而言，「香港安老院舍評審計劃」可為安老院舍業帶來新局面，保障長者在安老院舍得到全面優質服務。

6. 香港老年學會就公立醫院病人出院安排有以下的建議：

- (1) 醫院管理局為體弱長者進行全面和及早的評估及復康計劃，使大部份患者能妥善地返回社區生活；
- (2) 建立醫院與社區護老服務網絡，使有需要的長者及其家庭得到適當的支援服務；
- (3) 加強社區支援服務的種類及服務；
- (4) 進一步探討在本港的長期護理服務的融資方案，讓有需要的長者得到適當的照顧；
- (5) 推廣香港安老院舍的評審，積極提昇安老院舍的服務質素，讓長者及其家庭能選擇合適的優質院舍。