

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)1217/05-06號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2006年4月6日的會議

“IT話咁易”計劃背景資料簡介

目的

本文件綜述委員對於自2002年6月推行的“IT話咁易”計劃提出的意見。

該計劃

2. “IT話咁易”計劃由政府資訊科技總監辦公室¹和香港電腦學會於2002年6月以試驗形式合作推出的資訊科技支援服務，就市民使用基本資訊科技應用系統時可能遇到的一般問題，提供免費諮詢服務，目的是鼓勵和協助社會各界人士更廣泛應用資訊科技。

3. 政府當局在2003年與香港電腦學會進行檢討後，把“IT話咁易”計劃續辦1年至2004年6月，並設立名為“商用IT話咁易”計劃的專設查詢服務，向中小型企業提供協助。在2004年，政府把該計劃進一步延辦1年至2005年6月。在2002至03年度、2003至04年度及2004至05年度，該計劃每年的營運成本分別為250萬元、470萬元和420萬元，並由工商及科技局提供資助。

4. 經考慮“IT話咁易”計劃的目的、服務範圍和撥款模式後，為制訂該計劃的未來運作模式，香港電腦學會在2005年年初建議將“IT話咁易”計劃的運作模式改變，以2005年7月至2006年3月的9個月作為過渡期，冀能在2006年4月1日起，轉為以自我支援和自負盈虧模式運作的計劃。扼要而言，擬議措施包括成立中小型企業資訊科技支援中心；向私營機構尋求贊助；並探索合作的機會，以期進一步擴大服務範圍至弱勢社群。政府當局又特別提到其立場，即公帑資助的活動只應尋求在應用資訊科技初期填補市場空隙，故該計劃最終應轉變為市場活動。

¹ 政府資訊科技總監辦公室於2004年7月1日成立，透過把前資訊科技署及工商及科技局轄下通訊及科技科內負責資訊科技工作的組別的職能合併而成。在此以前，“IT話咁易”計劃是由工商及科技局、資訊科技署和香港電腦學會合辦的。

委員的主要意見及關注

5. 資訊科技及廣播事務委員會自“IT話咁易”計劃在2002年設立後，一直監察其推行情況。事務委員會委員認為，該計劃在推動社會各界應用資訊科技方面十分有用，政府所支付的成本又相對較低，故此普遍表示支持。委員察悉，該計劃在瞬息萬變的時刻需要不斷發展，因此就其未來路向提出多項關注，以便政府當局考慮：

- (a) 鑑於營辦“IT話咁易”計劃不會引致龐大的開支，卻可惠及廣泛階層的市民，委員認為該計劃具有成本效益。他們促請政府當局開拓其他資金來源，例如商業贊助或加強與業界合作。部分委員又建議當局可考慮適當地降低現有服務的水平(例如縮短查詢服務時間)，使該計劃可繼續運作。
- (b) 部分委員認為，由於“IT話咁易”計劃已取得成績，政府當局應在這項成功的計劃之上進一步拓展其用途，而不是籌劃成效仍待確定的新措施。
- (c) 委員理解政府當局的政策用意並非永久為“IT話咁易”計劃提供財政支援，但他們仍然促請當局透過較長的時間，例如在一、兩年後，才逐步分期撤銷撥款支援，藉以盡量減低因停辦免費諮詢服務而造成的混亂。

最新情況

6. 政府當局會在2006年4月6日舉行的會議席上，向事務委員會提供最新資料，匯報“IT話咁易”計劃轉為以自我支援和自負盈虧模式運作的計劃的進度。

相關文件

7. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部1
2006年3月31日

相關文件一覽表

委員會	文件	立法會文件編號
資訊科技及廣播事務委員會 2003 年 4 月 14 日的會議	◆ 政府當局的文件：“續辦及擴展「IT 話咁易」計劃” ◆ 會議紀要	CB(1)1381/02-03(05) CB(1)1825/02-03
資訊科技及廣播事務委員會 2004 年 5 月 10 日的會議	◆ 政府當局的文件：“「IT 話咁易」計劃檢討” ◆ 會議紀要	CB(1)1713/03-04(04) CB(1)2108/03-04
資訊科技及廣播事務委員會 2005 年 4 月 8 日的會議	◆ 政府當局的文件：“「IT 話咁易」計劃檢討” ◆ “IT 話咁易”計劃背景資料簡介 ◆ 會議紀要	CB(1)1196/04-05(04) CB(1)1185/04-05 CB(1)1431/04-05