

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)1692/05-06號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2006年6月12日舉行的會議

有關電子政府計劃的 最新背景資料簡介

目的

本文件旨在向委員報告電子政府計劃的最新發展，並綜述議員近期提出的意見及關注。

背景

2. 第一階段的電子政府計劃於2001年推出。現時，政府就大約1 200項公共服務提供電子服務選擇。根據政府當局於2005年3月14日向事務委員會提交的報告所載，電子政府下一階段的工作將會以“融合和改革電子服務”為重點。就此，政府建議於2007年推出一個一站式入門網站，在公共服務電子化合約於2008年1月¹屆滿前，現時由公共服務電子化入門網站提供的電子政府服務，會逐步遷移至該一站式入門網站。政府並計劃日後採用“服務羣組的方式”提供電子政府服務，在這方式下，相關的電子政府服務將被劃分為多個羣組，從而更切合不同類別市民的需要及期望。當局計劃於2005年下半年發出提交意向書的邀請，鼓勵有興趣的機構發展及經營一站式入門網站及／或服務羣組。

3. 在2006年1月9日的事務委員會會議上，政府當局告知委員，根據於2005年6月進行的一項研究，當局已對新的電子政府策略的推行計劃作出下列修訂：

- (a) 一站式入門網站將提前於2006年年中推出，以配合入境事務處推出新的電子服務。

¹ 政府當局已行使公共服務電子化合約賦予的選擇權，把合約期延長兩年，即由2006年1月起至2008年1月止。

- (b) 現時由政府資訊中心提供的電子政府資訊，將會納入一站式入門網站內，成為所有電子政府資訊及服務的一站式門戶。
- (c) 當局將會增強現有電子政府基建服務平台²的處理量和功能，以支援一站式入門網站的發展、引進新的電子政府服務及重新提供現有的公共服務電子化服務，亦會設立一個開放、中立、可互用及由政府擁有的平台，方便更多私營公司參與提供電子政府服務及增值服務。
- (d) 當局將延至2006年下半年才發出提交意向書的邀請。屆時，一站式入門網站及服務羣組的框架應已確立。

4. 政府當局已尋求財務委員會(下稱“財委會”)批准，於2006至07及2007至08年度撥款1億7,080萬元作為非經常開支，以供採購硬件和軟件、推行及合約員工服務，以及為一站式入門網站／服務羣組進行宣傳和推廣活動。有關的撥款建議於2006年3月3日獲財委會批准。

議員曾考慮的事宜

5. 過去數年，事務委員會定期接獲有關推行電子政府計劃的進度報告。委員大致上支持香港發展電子政府。在事務委員會及財委會的商議過程中，議員曾提出多項關注，供政府當局考慮。

電子政府服務的使用情況

6. 事務委員會欣悉，當局於2003年年底前已達致所公布的目標，為90%適合電子化的公共服務提供電子服務選擇。然而，委員認為，推廣使用電子服務選擇也同樣重要。根據政府當局於2006年2月向事務委員會提交的2004年“數碼21”資訊科技策略的進度報告所載，當局將於2006年下半年公布服務途徑管理策略，向各政策局／部門提供多項指引，包括引進鼓勵措施，吸引消費者轉用電子服務選擇。

7. 財委會委員在考慮有關動用1億7,080萬元加強電子政府基建服務，以支援一站式入門網站／服務羣組的撥款建議時，亦曾詢問有何方法推廣使用電子政府服務。政府當局回應時表示，新的一站式入門網站擁有政府品牌，並採取“以民為本”的方針提供服務，市民只需登入一個網站，便可取得網上的政府資訊及服務，這將有助提高使用率。

8. 財委會委員關注有何措施方便肢體殘障人士使用電子政府服務。為釋除上述疑慮，政府當局明確表示，一站式入門網站的設計會依循民政事務局發出的“政府網頁發放資料指引”，以及萬維網聯盟公布的指引，確保肢體殘障人士可容易登入該入門網站。

² 電子政府基建服務平台於2004年12月推出，為各政策局／部門提供共用前端託管服務。

9. 委員察悉，政府當局打算設立電子政府計劃求助台，並可能將這項服務外判，他們促請政府當局確保訂定妥善的保障要求，防止個人資料外泄。

就電子政府新策略經修訂的推行方式所提出的關注

10. 事務委員會察悉，除了公共服務電子化計劃的現有服務供應商質疑修訂推行計劃的原因外，在2006年2月13日向事務委員會表達意見的其他代表團體，普遍支持政府當局所採取的方式(概述於上文第3段)。

11. 有委員詢問，政府決定開發由政府擁有的一站式入門網站，而不採用以公私營合作模式建立的現有生活易入門網站，是否意味着私營機構正逐漸淡出。政府當局向委員保證，在該筆1億7,080萬元的核准撥款當中，約1億5,000萬元會用作循既定的採購程序向私營機構採購硬件和軟件，以及在推行時僱用私營機構專業人員的服務。此舉將有利於在資訊科技相關業界創造更多職位及商機。事務委員會與政府當局亦就現有的生活易入門網站和擬議的政府品牌入門網站的優點和缺點，交換意見，前者同時提供政府服務和商業服務，後者則提供多項電子政府資訊及服務。事務委員會察悉，生活易入門網站託管或經超連結連接約200項電子政府服務，而政府擁有的一站式入門網站日後可讓市民使用超過1 300項新設及現有的電子政府服務。

電子政府措施所帶來的效益

12. 事務委員會在研究電子政府措施的生產力增益時，尤其關注所帶來的效益／節省額的詳情。就此，政府當局於2006年2月向事務委員會表示，為了更易於評估個別電子政府措施的效益，政府當局將於2006年年初委託顧問進行研究，為量化和計算電子政府措施帶來的有形及無形效益制訂一套可靠和一致的方法。政府當局的目標是在該項研究於2006年年中完成後，隨即向事務委員會匯報結果。

最新情況

13. 政府當局將於2006年6月12日，就電子政府計劃的推行情況向事務委員會提交最新進度報告。

相關文件

14. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部1
2006年6月6日

相關文件一覽表

委員會	文件	立法會文件號碼
資訊科技及廣播事務委員會 2001年5月28日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“電子政府策略” ◇ 會議紀要 	<p>CB(1)1332/00-01(02)</p> <p>CB(1)1814/00-01</p>
立法會 2001年7月4日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 單仲偕議員就使用不同電腦操作系統及互聯網瀏覽器的人士，獲取以電子形式提供的各項政府服務事宜提出質詢 ◇ 立法會議事錄 	<p>--</p> <p>--</p>
立法會 2001年11月14日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 單仲偕議員就電子投標系統的使用情況提出質詢 ◇ 立法會議事錄 	<p>--</p> <p>--</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2001年12月10日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“為推行‘數碼21’資訊科技策略及電子政府措施而作出的體制安排” ◇ 會議紀要 	<p>CB(1)487/01-02(03)</p> <p>CB(1)703/01-02</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2002年1月14日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“2002年的電子政府計劃” ◇ 會議紀要 	<p>CB(1)756/01-02(03)</p> <p>CB(1)1010/01-02</p>
人事編制小組委員會 2002年1月16日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“建議在資訊科技及廣播局開設一個首長級乙級政務官編外職位(首長級薪級第3點)，開設期為兩年半，出任人員負責帶頭推行有關電子政府的措施” ◇ 會議紀要 	<p>EC(2001-02)24</p> <p>ESC19/01-02</p>
財務委員會(下稱“財委會”)2002年2月1日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件 ◇ 會議紀要 	<p>FCR(2001-02)58</p> <p>FC59/01-02</p>

委員會	文件	立法會文件號碼
資訊科技及廣播事務委員會 2002年4月8日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“合併康樂設施預訂系統及推出公共服務電子化計劃的預訂服務” ◇ 會議紀要 	CB(1)1421/01-02(04) CB(1)1642/01-02
立法會 2002年5月29日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 單仲偕議員就政府資訊科技項目的科技轉移提出質詢 ◇ 立法會議事錄 	-- --
資訊科技及廣播事務委員會 2002年7月8日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“有關推行2002年電子政府計劃的最新進展” ◇ 會議紀要 	CB(1)2172/01-02(03) CB(1)2429/01-02
立法會 2002年10月30日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 單仲偕議員就政府資訊科技項目的外判情況提出質詢 ◇ 立法會議事錄 	-- --
立法會 2002年11月6日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 單仲偕議員就政府為推行電子政府項目，而在推廣使用開放源碼軟件方面所做的工作提出質詢 ◇ 立法會議事錄 	-- --
資訊科技及廣播事務委員會 2002年11月7日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“為政府網站引入統一的‘外觀與風格’標準” ◇ 會議紀要 	CB(1)185/02-03(06) CB(1)425/02-03
資訊科技及廣播事務委員會 2002年12月9日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“電子政府互用架構——連合電子政府服務的有效措施” ◇ 會議紀要 	CB(1)421/02-03(04) CB(1)670/02-03
資訊科技及廣播事務委員會 2003年2月10日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“有關發展電子政府的最新進展” ◇ 會議紀要 	CB(1)627/02-03(01) CB(1)1004/02-03

委員會	文件	立法會文件號碼
立法會 2003 年 4 月 2 日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 單仲偕議員就紀律部隊採購及棄置電腦事宜提出質詢 ✧ 立法會議事錄 	<p>--</p> <p>--</p>
立法會 2003 年 6 月 25 日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 單仲偕議員就在香港使用開放源碼軟件提出質詢 ✧ 立法會議事錄 	<p>--</p> <p>--</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2003 年 7 月 21 日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 政府當局的文件：“有關發展電子政府的最新進展” ✧ 會議紀要 	<p>CB(1)2214/02-03(03)</p> <p>CB(1)2385/02-03</p>
立法會 2003 年 10 月 8 日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 單仲偕議員就基本工程儲備基金“總目 710 —— 電腦化計劃”項下的工程項目提出質詢 ✧ 立法會議事錄 	<p>--</p> <p>--</p>
立法會 2003 年 12 月 10 日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 張宇人議員就生活易網站宣傳無牌食肆提出質詢 ✧ 單仲偕議員就資訊科技專業服務計劃下批出的項目提出質詢 ✧ 立法會議事錄 	<p>--</p> <p>--</p> <p>--</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2004 年 1 月 12 日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 政府當局的文件：“有關電子政府計劃的最新進展” ✧ 關於公共服務電子化計劃的資料摘要 ✧ 會議紀要 	<p>CB(1)710/03-04(04)</p> <p>CB(1)723/03-04</p> <p>CB(1)1044/03-04</p>
立法會 2004 年 5 月 5 日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 單仲偕議員就政府為特定議題或題材設立的專題網站提出質詢 ✧ 立法會議事錄 	<p>--</p> <p>--</p>

委員會	文件	立法會文件號碼
資訊科技及廣播事務委員會 2004年5月10日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“政府執行資訊科技職能的體制檢討” ◇ 會議紀要 	CB(1)1713/03-04(03) CB(1)2108/03-04
人事編制小組委員會 2004年6月16日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“建議由2004年7月1日起，把資訊科技署與工商及科技局(通訊及科技科)轄下負責資訊科技工作的部別合併為一個新單位，稱為政府資訊科技總監辦公室，隸屬工商及科技局” ◇ 會議紀要 	EC(2004-05)8 ESC37/03-04
財委會 2004年6月25日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件 ◇ 會議紀要 	FCR(2004-05)17 FC110/03-04
資訊科技及廣播事務委員會 2004年7月12日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“有關電子政府計劃的最新進展” ◇ 《電子政府：服務創優勢 關懷為社羣》小冊子 ◇ 會議紀要 	CB(1)2317/03-04(01) CB(1)2326/03-04(01) CB(1)2469/03-04
立法會 2004年11月17日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 劉慧卿議員就物體定位技術在香港的應用提出質詢 ◇ 立法會議事錄 	-- --
資訊科技及廣播事務委員會 2005年3月14日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“電子政府下一階段的發展” ◇ 會議紀要 	CB(1)1052/04-05(04) CB(1)1197/04-05
資訊科技及廣播事務委員會 2006年1月9日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件：“提供電子政府服務的新策略” ◇ 有關電子政府計劃的背景資料簡介 ◇ 會議紀要 	CB(1)596/05-06(07) CB(1)597/05-06 CB(1)821/05-06

委員會	文件	立法會文件號碼
資訊科技及廣播事務委員會 2006年2月13日的會議	✧ 就提供電子政府服務的新策略與代表團體及政府當局會商 ✧ 會議紀要	-- CB(1)1004/05-06
財委會 2006年3月3日的會議	✧ 政府當局的文件	FCR(2005-06)46