

立法會  
公務員及資助機構員工事務委員會

跟進行動一覽表

(截至2005年11月18日的情況)

議題	會議日期	需採取的跟進行動	政府當局的回應
1. <u>僱用非公務員合約僱員</u>	2005年4月18日	事務委員會要求政府當局每6個月就僱用非公務員合約僱員的情況定期向事務委員會提供最新資料。	政府當局就截至2005年6月30日為止僱用非公務員合約僱員的情況提供的最新資料，已於2005年9月28日隨立法會CB(1)2316/04-05(01)號文件送交委員參閱。
2. <u>外判政府服務對公務員的影響</u>	2005年10月17日	一名委員關注到康樂及文化事務署(下稱“康文署”)進一步外判服務的計劃對有關員工所帶來的影響。公務員事務局回應時答允與康文署聯絡，並向事務委員會提供有關該署外判計劃(如有的話)的資料。	政府當局的回應已於2005年11月18日隨立法會CB(1)331/05-06(01)號文件送交委員參閱。

議題	會議日期	需採取的跟進行動	政府當局的回應
3. <u>全面暫停招聘公務員的措施對紀律部隊的影響</u>	2005年10月17日	<p>一名委員關注到，紀律部隊難以適時招聘人員填補在全面暫停招聘公務員措施推行期間因自然流失而出現的空缺。為釋除該名委員的疑慮，公務員事務局答允就當局自2003年4月1日開始全面暫停招聘公務員以來批准紀律部隊招聘人員填補空缺的個案提供資料。</p>	<p>政府當局的回應已於2005年11月18日隨立法會CB(1)331/05-06(02)號文件送交委員參閱。</p>
<u>4. 延續在公營機構開設的臨時職位</u>	2005年10月17日	<p>對於行政長官2005至06年施政報告第34段載述，當局會延續部分(而非所有)在公營機構開設的臨時職位，一名委員表示關注。公務員事務局回應時答允與有關政策局聯絡，以便提供下列資料：</p> <p>(a) 會延續的臨時職位的數目，以及該等職位的延續期；及</p> <p>(b) 所涉及的政府部門。</p>	<p>尚待政府當局作出回應。</p>
<u>5. 與提供公共服務有關的新措施</u>	2005年10月17日	<p>一名委員關注到，綜合電話查詢中心為13個政府部門提供一站式查詢及處理投訴的服務有否成效。為釋除該名委員的疑慮，事務委員會要求效率促進組提供下列資料：</p> <p>(a) 綜合電話查詢中心就答覆查詢及處理投訴所需採取的跟進行動訂下的服務承諾為何。</p>	<p>政府當局的回應已於2005年11月18日隨立法會CB(1)327/05-06(01)號文件送交委員參閱。</p>

議題	會議日期	需採取的跟進行動	政府當局的回應
		<p>(b) 關於綜合電話查詢中心接獲的查詢及投訴，按下列各項提供有關個案的分項數字：</p> <p>(i) 個案的性質；及</p> <p>(ii) 有關個案涉及的部門。</p> <p>(c) 當局聘請了多少名員工運作綜合電話查詢中心，以及因查詢服務及處理投訴的工作轉由綜合電話查詢中心負責而從有關政府部門重新調配到該中心工作的員工數目為何。</p>	

立法會秘書處  
議會事務部1  
2005年11月18日