

香港防止虐待長者協會
提交立法會衛生事務委員會與福利事務委員會
於二零零六年六月十二日舉行的聯席會議
就討論「公立醫院病人出院的安排」意見書

香港人口老化已是不爭事實，本會亦深信以政府的經驗。政府今天呈交立法會的文件，提及根據醫院管理局在二零零六年五月進行的調查，公立醫院共有 104 個病人，經院方臨床診斷，適宜出院；但又拒絕出院，引起了社會及立法會今天討論俗稱「院霸」的問題。

根據衛生福利食物局及醫院管理局向立法會提供的資料所知，公立醫院在二萬多個床位當中，只有 104 個病人出現俗稱「院霸」的問題。情況並不嚴重。相反，本會認為政府應了解出現該類情況的原因，才能真正解決到有關的問題。

本會對衛生福利食物局和及醫院管理局向立法會提供的資料，有以下的不滿及意見：

1. 緊急宿位經常爆滿

現時每當長者有需要的時後，的確可以由社工安排入住緊急宿位。可惜，部份區域（如觀塘區）宿位經常爆滿，難以安排入住。

2. 綜合家居照顧服務支援無力

根據香港社會服務聯會資料所知，全港現大約有四千多位獨居、兩老同住、行動不便及無自顧能力的長者，正在輪候「長者綜合家居照顧服務」（送飯、家居清潔及陪診服務）。大部份長者對於現時的「長者家居照顧服務」深感不滿意。大部份不滿意的長者主要居住於深水埗區及官塘區；長者主要不滿那些受政府資助提供服務的長者機構，輪候時間太長。就以官塘區牛頭角下村為例，提供服務的機構每當長者要求「送飯」服務，平均要等 6 至 9 個月，而家居清潔及家居護理服務的輪候時間更長達 18 至 24 個月；深水埗區而言，家居清潔的輪候時間更是遙遙無期，甚至有些受政府資助提供服務的機構同工，會直接以服務飽和為由，拒絕向有需要的長者提供服務。現在問題日益嚴重，而且有惡化跡象。他們的苦況，傳媒亦不時報導。

即使財政司司長預留了二仟萬的撥款，增加綜合家居照顧服務。但是否真的已將撥款發給那 60 隊綜合家居照顧服務了嗎？為何現在仍有那麼多長者輪候服務呢？還是服務供不應求撥款不足呢？如果議員希望了解現時輪候服務的情況及長者或其家人對輪候及服務的不滿。本會樂意作出安排。

3. 現有服務忽略隱蔽長者的需要

政府向立法會提交的文件指，本港現有超過 150 間長者中心提供多元化的服務；但政府現有服務忽略一群為數不少的隱蔽長者需要（隱蔽長者為沒有參加任何長者機構活動的長者）。在過去的 2005 年 11 月至本年 3 月間，本會在傳媒機構、商業機構及在義工的協助下，共探訪了六仟七百多戶長者家庭，當中超過半數為隱蔽長者的家庭，他們全都沒有接觸任何社工或接受任何福利服務，生活都十分困苦。部份在本會探訪後，才知道自己的可以透過福利制度改善他們的生活。明顯地，政府忽略了他們的服務需要。

4. 津貼安老院宿位嚴重不足，私營安老院素質參差

現時在安老院舍居住的長者，大部份都是依靠綜援來繳交院舍費用的。可惜，由於現時資助的安老院舍只是佔少部份。本港大部份安老院都是私營的，而收費都是較資助安老院的收費為高。往往入住私

營安老院，領取綜援的長者，每當長者多用尿片或多服營養食品等，他們或其家人每月都要補貼院舍內的生活費，更甚者，有長者欠院舍錢；或家人向外借錢給院舍，這些情況，各大傳媒亦經常見到，情況亦非冰山一角。當中更有個案，由於資源不足，院舍間接虐待了長者（如一日只可換一次尿片或以報紙當尿片用等）。

本會要求衛生福利及食物局能立即跟進有關之問題；同時希望該局向立法會所提供的內容，均是事實的全部。

總結上述各種原因，立法會今天討論俗稱「院霸」的問題，正好讓大家檢討現時的各项福利或配套服務不足的問題。本會希望政府能盡快改善上述的問題，否則無法將有關「院霸」的問題解決。

12-06-2006