

二零零六年六月十二日立法會福利事務委員會  
政府社會工作主任協會就《社會工作者面對的工作量及挑戰》發表的意見書

在急促的經濟發展及激烈的競爭環境下，香港人正承受着沉重的生活壓力。社會工作者雖然努力地處理如排山倒海般湧進的求助個案，但社會悲劇和倫常慘劇仍不斷發生，而各種社會問題仍未解決。

香港社會已生病了，甚至可以說是病入膏肓。

面對日益嚴峻的社會及家庭問題，傳媒、政客及輿論界似乎有趨勢把責任推給政府及非政府機構的前線社工，製造社工與服務對象間的矛盾，最終使社工成為社會問題的代罪羔羊。

政府社會工作主任協會同意增撥資源可舒緩社工的部份工作壓力，所以我們歡迎政府能增撥資源以改善社工的工作環境。但本會認為單單增撥資源並不是徹底解決問題的方法。

本會會從「社會工作者的工作目標」、「社會工作者面對的困境」及「解決方法」三方面來說明本會的立場及建議。

### **社會工作者的工作目標：**

社工的工作目標在於促進市民與環境之間的互動，協助個人、家庭、團體、社區建立支援網絡，互相扶持，各取所需，互補不足，以增強或恢復個人、家庭和社會功能，預防或紓緩社會問題。因此，如果支援網絡失衡，又或社會問題的預防工作做得不好，無論增撥多少資源或增加多少社工的數目，也不能衝出當前的困局。這好比有疫症的發生，若不去控制引起疫症爆發的源頭及環境，單是增加醫生數目也不能有效控制疫情。

### **社會工作面對的困境**

我想從兩方面，即社會的大氣候及社工界的內部困擾說明影響現今香港社會環境的負面因素：

#### **社會的大氣候**

- 市民收入不穩定,貧窮化和貧富兩極化
- 人口結構的轉變如人口老化
- 都市規劃的失衡
- 家庭功能及凝聚力日漸衰退
- 社會問責文化
- 社會生活壓力日增

- 弱勢社群的競爭力日漸減弱

### 社工界的內部困擾

- 社工工作量大，工作缺乏滿足感
- 缺乏社會人士的認同與諒解
- 政客、輿論界譁眾取寵及缺乏理據的評論，導致市民與社工關係疏離
- 代表業界的議員未能客觀反映政府社工的工作實況和面對的困難，令市民加深對社工的工作的誤會

### 建議

針對上述困境，本會認為政府除了應該增撥資源，舒緩社工工作壓力，改善社工的工作環境外，還應客觀評估各種社會及經濟政策對整體社會，特別是對弱勢社羣所造成的壓力，從而訂立宏觀而長遠的社會福利政策。另一方面，政府亦需調撥資源，加強預防及教育的工作，好能鞏固市民的支援網絡，提昇社會各界對社會及家庭問題的認知，以防患於未然。

此外，本會更希望藉此機會，呼籲業界務必團結一致，求同存異，逆境自強，堅守社工的專業知識及操守，以服務有需要人士為己任。

我們更希望尊貴的議員們，特別是代表業界的議員，要對社工的工作給予充份的信任和支援；並協助加強市民、團體與社工之間的互動及溝通，排除一切不利於開展社工專業的因素。

我們誠切希望能合力建設一個守望相助、互助關懷、團結友愛的和諧社會。