

立法會福利事務委員會
地鐵公司為殘疾人士提供的設施

目的

1. 就福利事務委員會的要求，地鐵公司謹此提交公司為殘疾人士提供各項設施的資料，讓委員對《設計手冊：暢通無阻的通道 1997》在地鐵系統的應用有更深入的了解。

背景

2. 為提供暢通無阻的通道予所有乘客，地鐵公司自一九九一年起已為提供殘疾人士設施制訂政策。在這個政策下，所有新建的鐵路支綫及物業均會提供出入設施，這些設施是所有乘客都能使用和接受的。這些設施並不只為一些有明顯殘障的人士，例如視覺受損、聽覺受損及行動不便的乘客而設，亦同時顧及長者和攜同幼童的家長的需要。
3. 所有一九九一年後興建的地鐵綫，包括機場快綫、東涌綫、將軍澳綫及迪士尼綫，均已按照上述政策及相關標準提供這些設施。現時五十三個地鐵車站中，共有十五個是屬於這類別。
4. 此外，地鐵公司亦在合理可行的情況下，改善港島綫、觀塘綫及荃灣綫三十八個在一九九零年前興建的車站設施。這個計劃早於一九九二年已展開，目前仍在進行中。

新工程設計標準

5. 為確保所有地鐵新工程均遵從上述政策，我們參照屋宇署《設計手冊：暢通無阻的通道 1997》及其他國際鐵路標準，制訂了一套詳細的設計標準，確保所有地鐵車站及列車均設有充足、協調的通道及設施。
6. 除了按照屋宇署《設計手冊：暢通無阻的通道 1997》的要求，地鐵公司承諾額外設置其他設施，方便殘疾人士，包括：

車站：

- 車站廣播及電子資訊顯示設備

- 顏色鮮明的引導徑貫通車站公用範圍
- 八達通卡發聲器
- 活動摺板
- 設有點字按鈕及感應環迴系統的召援專線
- 設有點字操控說明的增值機
- 出入口、扶手電梯及升降機加設觸覺警告地磚
- 扶手電梯裝有發聲器
- 梯級扶手兩端加上鮮明顏色
- 玻璃裝置加有顏色鮮明的條紋
- 障礙物前裝設矮杆，以便盲人杆使用者察覺到障礙物的位置
- 部份車站設有指定殘疾人士車輛上／落客區

列車：

- 車廂設有停放輪椅的空間
- 色彩奪目的扶手
- 閃燈電子路線圖

7. 公司的目的是使所有有特別需要的乘客，均可更方便地使用地鐵系統。
附件一詳列了這些在新車站及列車提供的特別設施。

為九十年代前興建的地鐵車站進行改善工程

8. 儘管地鐵公司希望能在所有市區綫車站提供與新車站相同的出入設施，但事實上，要令所有在九十年代前興建的地鐵車站均做到這點是十分困難，在某些情況下甚至是不可能的，主要原因包括：
- 礙於土地及／或空間不足，未能在地面興建升降機及斜道連接車站大堂；
 - 礙於車站結構或空間不足，未能加建升降機連接月台及車站大堂；
 - 由於工程只能在地鐵非行車時間內進行，故不僅工程費用大大增加，工程所需時間更非常長。
9. 儘管如此，自一九九二年起，地鐵公司制定車站改善計劃，致力為殘疾乘客帶來更佳的乘車環境。有關工程項目是按照需求和使用情況而制訂，至今已耗資超過四億元，未來五年公司亦會在這方面進一步投資一億元。附件二詳列了車站改善計劃下已更新的主要設施。

設施

10. 除了硬件設施，地鐵公司在所有車站為聽覺受損人士提供傳達輔助卡，方便他們與車站職員溝通。
11. 地鐵公司出版了一本名為《為乘客獻上無盡關懷》小冊子，詳細介紹各地鐵站供殘疾人士使用的指定出入口及其設施。這本小冊子已派發予各相關團體，乘客可在各地鐵站取閱。
12. 地鐵公司網站 www.mtr.com.hk/chi/train/disabled_c.html 載有地鐵站為殘疾人士提供的設施及其他有關資料。

總結

13. 在二零零一年由香港傷健協會主辦、衛生及福利局贊助的「無障礙公共交通設施及服務表揚行動」公眾投票中，地鐵及機場快綫贏得最高票數，並同時榮獲「最致力改善殘疾人士設施及服務獎」。我們很高興公司在過去十五年在為乘客提供無障礙通道及設施的努力能得到認同。地鐵公司會繼續投放一定資源，用於改善車站設施。
14. 除了遵從既定政策和標準外，地鐵公司明白香港社會不斷進步，乘客的要求越來越高。因此，自一九九四年起，我們每隔半年便與各殘疾人士團體進行諮詢會議，了解他們對出入車站設施的需要和建議，並就新設施的實用性諮詢他們的意見。目前在車站中常見的點字路線圖、扶手電梯發聲器及讀出八達通卡的出入閘機，都是這些定期會議的成果。

地鐵公司

二零零六年六月

新工程設計標準下提供予殘疾人士的主要設施

1. 行動不便的人士可毋須任何輔助，利用斜道出入車站及乘搭升降機來往地面與車站大堂，及大堂與月台之間。
2. 升降機內設有點字及觸覺文本的按鈕及樓層標誌牌指示、對講機、發光指示及發聲指示升降機所停樓層。
3. 在各車站提供指定出入口設置失明人士引導徑，方便視障人士在地面指定位置進入車站，再經車站大堂前往月台及登上列車。這些引導徑都採用鮮明顏色，令其更加容易識別。
4. 所有扶手電梯、樓梯、斜台及升降機均設置觸覺警告地磚，協助毋須利用引導徑的視障人士。
5. 月台扶手電梯已安裝發聲器以作指引。
6. 在有可能對視障人士構成障礙的地方，加設圍欄或障礙物提示矮杆。



7. 樓梯和斜台設有扶手，而扶手兩端均以鮮艷顏色，配合觸覺警告地磚，協助視障人士。
8. 地面物料均經嚴格測試，有防滑功能。
9. 為聽覺受損人士提供感應環迴系統及傳達輔助卡，方便他們與車站職員溝通。
10. 主要的車站設施設有清晰、有規律、容易辨認的國際公認標誌，並附有點字文本，方便視障人士。
11. 視障及使用輪椅人士可利用引導徑及闊閘機前往客務中心，車站職員會為有特別需要的乘客提供協助。



12. 車站的召援專線已裝設感應環迴系統，方便所有乘客使用。



13. 車站內的寬敞空間方便使用輪椅人士在車站內活動。
14. 車廂內設有停放輪椅空間。
15. 列車裝上色彩奪目的扶手，以茲識別。



16. 乘客可從指示牌、乘客資訊顯示系統、閃燈電子路線圖及發聲器等設施，得悉列車服務資料。

九十年代前興建的車站進行改善工程後提供的主要設施

1. 二十五個車站已安裝斜道、升降機、輪椅升降台，方便乘客出入車站。



2. 三十五個車站已安裝乘客升降機，方便乘客來往車站大堂及月台。

3. 天后站及石硤尾站已安裝輪椅升降台。



4. 所有車站均設有失明人士引導徑及觸覺警告地磚。



5. 所有車站已安裝雙向闊閘機。



6. 所有車站均安裝了八達通卡發聲器的出閘機，讀出八達通卡扣除金額及剩餘金額。

7. 所有車站出入口、大堂及月台均安裝了乘客資訊顯示系統。



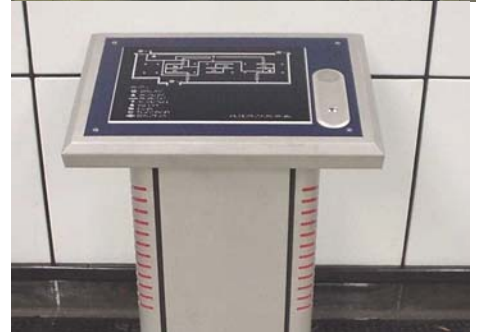
8. 客務中心已安裝感應環迴系統，增強助聽器使用者的收聽效能。



9. 所有車站的增值機都設有點字操控說明。



10. 六個車站已安裝了觸覺車站布置圖，稍後並會在全綫車站安裝。



11. 列車車廂內設有停放輪椅的空間。



12. 所有列車安裝了閃燈電子路線圖。



13. 所有列車均已設有資訊台。



14. 車卡之間設有欄障。



15. 使用輪椅人士可利用活動摺板方便上落列車。

