

群福婦女權益會
交立法會福利事務委員會會議(2005年11月14日)
討論『為性暴力受害者提供的服務和支援』

性暴力的受害人不論在情緒上、身體上及法律上都需要即時支援。此外，受害人在事發後嚴重缺乏安全感，對任何人和事物都十分敏感，亦很難以啓齒向他人求助，支援的工作員必須對受害人的特性十分掌握，避免對受害人作出不必要的傷害。故此，本會認為社會必須維持一站式專門為性暴力受害人的支援服務。

1. 24小時性暴力支援網

單看社署現時的熱線服務，處理問題過於多元化，所有問題都以同一條熱線支援，令線路繁忙。社署稱有利用音頻電話將個案分流，但對於情緒不穩定的受害人，這個系統將加重受害人的徬徨，阻礙其求助。

此外，社署熱線在每晚的10時後將熱線轉駁到非政府機構，已加重了該機構熱線的負荷。此外，該機構欠缺專門處理性暴力受害人的一站式服務經驗，不應免強將受害人和服務配對。求助的個案亦會來自不同單位，如警方及醫院等，現時的資源難以配套即時介入之服務。

2. 性暴力危機支援一站式服務

處理性暴力的個案並非單靠熱線及輔導就足以支援，因為性暴力個案在每日任何時間都會發生，而受害人是需要24小時的即時危機支援，而過程中還牽涉到法律、醫療、報警及採證程序及其他服務支援，故此工作員對這些程序必須十分熟悉，並需要為不同類型的服務作出協調，避免受害人不斷重覆自己的經歷。若單以現時的家庭服務中心不足以支援受害人的需要。一方面由於現時的家庭服務中心已處理太多的個案，亦不可在24小時提供即時支援，在工作量上難以負荷，另一方面，在培訓上亦不足以支援這類嚴重個案。

3. 外展陪同支援

很多時受害人被施予性暴力後，會感到很驚恐，亦會擔心很多社會上的壓力和歧視。就算她願意報案，在這樣的情緒狀態下亦難以清楚將事情講述，也許較難將有力的證據或重點講出。工作員的陪同除了能增加其安全感外，亦同時可向受害人解釋有關程序內容，使到受害者更明白有關情況，更能夠配合以協助調查。此外，為受害人在面對繁重的執法程序之後的事後輔導亦是十分重要，以舒緩受害人的壓力及困擾。

此外，案件開庭審訊，受害人亦會面對辯方、公眾及傳媒等壓力。不單在情緒及程序上需預早準備，在臨場時亦需要工作員的陪同。這樣除了提供情緒支援外，亦可更有效保護受害人免受不必要的滋擾。

以我們的工作經驗，儘管現時的家庭暴力個案由保護家庭及兒童服務課跟進，但工作員一般也不會陪同受害人報警及上法庭，更何況是由家庭服務中心對性暴力的受害人作支援。

4. 性別敏感度

家庭暴力及性暴力很多時是同時出現的，本會在2000年做過一個婚姻內性暴力的調查，當時有九成的婦女表示曾遭受過性暴力，九成半婦女會對丈夫的性暴力作出拒絕，但沒有一個能成功阻止。而近期的部份求助個案表示，

由於其個案社工是男性，很難啓齒說出性暴力問題。就算是女性的社工，但多時仍會覺得夫婦間不存在性暴力，只是個人的喜好及方式不同，亦勸婦女嘗試遷就或忍耐，忽視女性在性方面的權利，強逼婦女在婚姻內提供性服務及接受虐待。前線工作人員在處理家庭及性這種嚴重的個案，欠缺性別敏感度是最大的致性傷，故此性暴力支援服務不單需要資源配合，更重要的是意識的培訓。

群福會的工作一向以婦女角度出發，然而，當我們的家庭暴力個案中如牽涉到性暴力的成份，本會亦會將婦女轉介到風雨蘭跟進。因本會認為風雨蘭的工作不單帶婦女角度，且為受害人提一站式的服務，更跟進受害人的情緒復原，有優良的服務質素，且不同機構各自有其專長，分工合作才能善用資源幫助有需要的人。

風雨蘭自 2000 年成立為性暴力的受害人提供 24 小時的支援，並提供一站式的危機介入服務，包括外展、輔導、醫療、報案及採證等，與受害人一同度過最艱難的時刻。但如果有關服務由於不再獲政府撥款支助運作，可能面對臨停辦。政府常強調要積累社會資本，但卻同時讓這樣珍貴的資源流失，而實際上以現時的家庭服務是難以承接服務。政府所簽訂聯合國《消除對婦女一切形式歧視公約》中，承諾以一切措施保障婦女的權力，故此政府在解除婦女面對性暴力威脅的工作上是責無旁貸，不應以資源問題作為推卸責任的藉口。