

立法會教育事務委員會

教師工作委員會總結報告

目的

本文件向委員報告《教師工作委員會總結報告》的主要觀察結果和建議，以及行政當局的回應。

背景

2. 為了回應對教師工作量和所面對壓力的越來越多的關注，政府於 2006 年 2 月成立教師工作委員會（“委員會”），檢視教師的工作和壓力。委員會的成員來自不同專業界別，以涵蓋多方面的觀點、學識和經驗。委員會成員名單詳見附件 1。委員會設有一個由校長及教師所組成的諮詢組，以加強委員會與學校和前線教師間的溝通，並提供專業意見和建議。委員會已於 2006 年 12 月向教統局局長提交總結報告。

(總結報告副本載於 www.emb.gov.hk)

3. 為進行教師工作的研究，委員會：
- a) 參考了 26 個本地和國際的研究；
 - b) 委託顧問公司完成兩項本地研究：探討教師的工作性質、工作量和工作壓力，以及教師的行政工作量；
 - c) 透過隨機抽樣探訪了 14 所不同類別公營學校；以及
 - d) 諮詢各持分者，包括 4 所師資培訓機構、5 個教育團體、8 個辦學團體、教育統籌委員會和師訓與師資諮詢委員會。

主要結果

4. **對教學充滿熱誠的教師隊伍**：教師對工作表現出高度的熱忱。與學生建立關係，目睹學生在學習中成長，都能令他們感到滿足。

5. **不斷轉變的環境**：教師的工作量和壓力問題甚為複雜，涉及多項因素的相互影響。隨着大環境發生轉變(例如全球一體化)，教育亦必須引入轉變。適齡學童的減少，亦令學校之間出現激烈的競爭，這在很大程度上改變了學校的工作性

質。學生的學習差異和特殊教育需要，為教師帶來了新挑戰；而社會日漸提高的期望，也增加了教師的壓力。這些社會及教育上的轉變，大大影響學校的運作和教學的性質。文件工作、學生管理、會議、學校推廣活動等工作，較以前佔去教師的工作時間為多。

6. **溝通方面**：教師普遍對教育改革的方向持正面的態度，但一些外在因素(如學生人口下降、對學校合併的關注)影響了教師對多項教育措施的觀感。部份信息在傳達過程中往往被扭曲及錯誤詮釋，因而引致誤解和不信任。

7. **改革措施**：不同的持分者往往在新措施的執行持有不同的意見。儘管措施曾推行試驗計劃，但教師也關注到參與試驗計劃的學校能力較佳，這些學校的實踐經驗未能充分反映實際情況，或用以估量有關計劃對不同發展階段的學校的影響。與此同時，各項新措施中的問責機制，也為學校帶來額外的工作。

8. **教師的工作量**：根據委員會的研究顯示，香港學校的上課天工作十分繁忙。2006 年 5 月，教師平均每個上課天工作約 10 小時，當中包括在家工作的時間。教師經常要在周末和

假日繼續工作，儘管工作量較上課天大幅減少。在長假期以外的非上課天，教師通常每天工作 4.6 小時。教師的每年平均總工作時數約為 2 607 小時，平均每周工作約 50 小時¹。

9. 工作的重要性及所用時間：教師認為教學及相關的工作至為重要，並把 74.1% 的時間用於有關工作。大部分的教師希望投放更多時間於備課、課程設計和學生支援上。教師認為行政工作的重要性最低，但佔用的時間(15.8%)卻僅次於教學及相關工作，較被視為更重要的持續專業發展所佔的時間(6.1%)高出許多。值得注意的是，中、高層管理人員和教師，於某些行政事務應否撥入教師的工作範圍上的觀點並不相同。

10. 教師的壓力和壓力來源：教師壓力的平均指數為 4.8，略高於中間數 4.5 (以 8 分制)。壓力來源分為五類，當中以來自“學生”(如學習動機、學習能力差異)的壓力最大，其他順序分別是“校外持分者”(如社會期望、家長及教統局的要求)、“變革”(如校外評核、課程改革)、“學校管理”(如溝

¹ 有關數字以一年進行估計，其中包括上課天、非上課天及長假期。

通和校內小組工作)、“考核”(如全港系統性評估、教師語文能力要求)。不同年資的教師所感到的工作壓力性質的影響亦各有不同。

11. 教師的壓力及工作時數：在學校層面，就工作時間和工作壓力兩者之間的對應關係而言，在統計上未見有明顯的關連性。而不同學校的工作壓力及時數亦有很大差異。然而，在個別教師的層面，“工作時數”對於不同性質的壓力都有一些影響。

12. 領導：教師認為工作量的處理能力與領導的質素互有關連。很多學校領導層，包括校董會、校長和中、高管理層人員，能在校內成功建立一個正面的文化，推動學校發展；但亦有部分學校領導層對建立這種環境感到困難。一旦缺乏清晰路向、具連貫性的工作計劃或良好的資源調配安排，而學校或過於謹慎，甚或過於勇進，承擔超越自己能力的工作，自然會增加教師的工作量。

13. 班級人數與教節的比較：教師認同減少教節或班級人數均能減輕他們的工作量。然而，小班教學的效益，在須大量批改課業和回饋學生表現的科目(例如語文)上較為顯著。因

此，大部分教師認為，減少教節是紓緩工作壓力和工作量的較有效方法。

建議

14. 委員會提出了 18 項建議，內容涵蓋九個領域，現概述如下：

a) **政策措施**：校內成員及各持分者(包括教統局與教師之間)必須加強溝通(建議 1)。如須進行新措施的試驗計劃，最理想試點應包括不同收生狀況和辦學水平的學校(建議 2)。教統局應就重大改革措施的推展工作，主動徵詢教育統籌委員會的意見(建議 3)。

b) **學校問責制度**：如有需要，教統局應檢視現行制度中的各種問責機制，並簡化當中的程序(建議 4)；透過持續檢討學校發展及問責架構，以訂定為統一的問責機制(建議 5)。

c) **教師編制和教學隊伍的穩定性**：學校應盡量發揮專業自主，靈活調配人手，即如採取“減少教節”及／或“縮減班級人數”的方法，以符合校本需要。教統局

應考慮增加更多常額教席和進一步改善師生比例(建議 6)。

d) **增加行政支援**：學校應設立校本機制，定期檢視非教學工作，以減省不必要的程序，並重新調配由其他行政及／或支援人員處理的工作(建議 7)；學校可視乎需要，就行政工作進行獨立檢討，以便找出改善良方；如結果反映情況需予改善，而要涉及額外資源，教統局應考慮為學校提供所需支援(建議 8)；教統局可以提供一次性撥款，供學校申請使用，以便更新其行政方面的資訊科技設施(建議 9)。

e) **學校領導**：透過支援網絡和專業發展可進一步提升學校領導(包括校董會、校長和中、高層管理人員)的能力(建議 10)。

f) **學生差異**：教統局應繼續檢討融合教育，並與學校、師資培訓機構和外間團體緊密合作，共同制訂支援措施，以助處理學生的特殊教育需要和學習差異(建議 11)。

g) **壓力管理和健康的工作隊伍**：師資培訓機構可考慮在師訓課程中，多注重教師身心健康(建議 12)；而相關的組織可互相合作，以加深了解教師的壓力(建議 13)。在推廣健康學校時，學校可採取主動，並在教統局支援下，利用區內提供的各種社會服務(建議 14)。教統局應繼續運用優質教育基金的撥款，用以推廣全校參與模式的教師健康計劃(建議 15)。

h) **教師持續專業發展**：教統局應探討各種可供選擇的途徑，如提供有薪進修假期，讓教師從專業發展活動中獲得最大效益(建議 16)。教師亦應自行選擇專業發展活動的優次，以切合個人和學校的發展需要(建議 17)。

i) **專業形象**：在提升教學專業的公眾形象和地位方面，政府及各有關團體可研究，以不同的途徑肯定教師的成就(建議 18)。

未來路向

15. 教統局一直重視改善教師的工作量和壓力，以提升教與學的質素，並於 2006 年推出了多項措施，減輕教師的工作壓

力。教統局於 2006 年 1 月增加學校發展津貼，在 2005/06 至 2007/08 的三年內總共撥款 16.5 億元。教統局更於 2006 年 2 月推出另外九項新措施，務求為教師提供穩定的工作環境、增加人力資源以促進教與學的質素，以及簡化程序以減輕工作量。在有關措施下，共提供約 2,800 個常額教席，其中約 1,400 個是新增職位，涉及的經常開支合共約 17.6 億元。上述措施的摘要載於附件 2。

16. 教統局接納總結報告內所有建議，並逐步落實推行。教統局的跟進行動概要詳見於附件 3。

17. 18 項建議中，教統局會就 12 項建議(建議 1-5、建議 7、建議 11-14、建議 17-18)立即作出跟進。4 項建議涉及優質教育基金和教育發展基金撥款(建議 8-9、建議 10、建議 15)，教統局已就有關建議諮詢該兩項基金的督導委員會，所得結果十分正面。經有關的督導委員會進一步研究後，當局將會推行有關建議。

18. 至於其餘 2 項建議(即建議 6 及建議 16)涉及到一定的財政撥款，當局須仔細研究。與此同時，值得注意的是，教統局多年來也致力改善師生比例，下列數據²可以顯示：

	截至以下學年開始時				
	<u>1995/96</u>	<u>2003/04</u>	<u>2004/05</u>	<u>2005/06</u>	<u>2006/07³</u>
小學	23.9 : 1	19.3 : 1	19.1 : 1	18.4 : 1	17.6 : 1
中學	20.5 : 1	18.0 : 1	18.1 : 1	18.0 : 1	17.2 : 1

隨着當局於 2006 年 2 月推行九項措施增聘教師，以及在新舊制兩批學生同時畢業的學年過後改善高中班級的師生比例，預期有關情況會進一步改善。在調配人力資源方面，教統局同意學校須發揮專業自主和自行作出決定。

19. 至於提供有薪進修假期以配合教師持續專業發展的建議(建議 16)，教統局一直積極提供多元化的培訓機會，並在教師修讀持續專業發展課程時提供代課教師，藉以鼓勵教師終身學習。不同職級的教學人員，包括校長、科主任/中層管理人員及校董，均可享有這些培訓機會。此外，最近推行的

² 教育統籌局的管制人員報告

³ 臨時數字

「帶薪進修先導計劃」亦讓教師可享有一至兩年的全職進修機會，以提升他們的專業知識和資格。教統局會蒐集有關各方的意見，並研究最可行的方案，讓教師能夠有時間及空間去尋求、試驗、反映和分享學習成果。

20. 教統局歡迎委員就總結報告和減少教師工作量的措施發表意見，以提高教育質素。

教育統籌局

2007年2月

「教師工作」委員會成員名單

成員	機構
1. 高彥鳴教授 (主席)	香港科技大學化學工程學系
2. 張國華博士	香港大學教育學院
3. 高永文醫生	私家醫生
4. 黎鑑棠先生	香港人力資源管理學會
5. 鮑彥誠先生	香港特別行政區政府效率促進組
6. 榮潤國教授	香港中文大學精神科學系
7. 殷巧兒女士	香港中文大學校友評議會
8. 李煜輝先生 (秘書)	香港特別行政區政府教育統籌局

減輕教師工作量九項措施

措施	常額職位數目	經常性撥款約(億元)	最新發展/ 進一步發展
A. 增加常額職位，為教師提供穩定的工作環境			
1 將一般小學的專科教席轉為常額職位	1,120	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 在 2006/07 學年為公營小學增設 838 個常額教席。 ➤ 在 2007/08 學年全面實施後，累計增加的常額教席將約達 1,120 個，其中 660 個為新增職位
2 將五年期的小學課程統籌主任職位改為常額編制	620	3.3	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 在 2007/08 年轉為常額編制的有關職位約為 620 個。
B. 增加人力資源促進教與學			
3 改善學生輔導服務		2.2	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 所有小學都獲得不同形式的支援。在 2007/08 學年，獲提供一名全職學生輔導教師 / 學生輔導主任或全份學生輔導服務津貼的公營小學增至

措施	常額職位數目	經常性撥款約(億元)	最新發展/ 進一步發展
			342 所(比往年增加 95 所)。
4 提供額外教師以照顧中一至中三的第三派位組別和成績最弱的一成學生	1,050	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 在 2006/07 學年新增 332 個學位教師職位。 ➤ 在 2008/09 學年，累計新增的學位教師職位約為 760 個。
5 將基本的學校發展津貼轉為經常撥款		4.5	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 在 2006 年 2 月，學校發展津貼的基本撥款已即時轉變為經常性撥款。
C. 簡化程序，減輕工作量			
6 簡化校本評核的步驟			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 經廣泛諮詢後，當局： <ul style="list-style-type: none"> • 決定香港中學會考的中英文科的校本評核會採納 3 年內逐步引入的策略； • 建議在新高中學制的 24 個新科目引入校本評核的策略：

措施	常額職位數目	經常性撥款約(億元)	最新發展/ 進一步發展
			<ul style="list-style-type: none"> - 於 2012 年全面實施 8 個科目，包括 7 個現時於香港中學會考已進行校本評核的科目，以及校本評核是科目設計關鍵的通識教育； - 其他科目則延遲推行，或可選擇延遲推行。 <p>註：局方將於 2008 年初作下一輪諮詢，並根據 2007 年香港中學會考的中英文科引入校本評核的經驗，方予確定兩科新高中語文科的評估設計。</p>
7 檢討全港性系統評估的安排			<ul style="list-style-type: none"> 至 2008 年，小三、小六及中三將分別各有三個數據點；局方正根據過去三年的經驗，檢討有關系統評估的行政安排，以便幫助學校施行評估的

措施	常額職位數目	經常性撥款約(億元)	最新發展/ 進一步發展
			工作。
8 改善檢討校外評核			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 為紓緩教師的工作壓力及避免學校為外評作過多文件工作準備，當局於 2005/06 學年開始已推出一系列的改善措施。 ➤ 當局已經舉辦多場工作坊及將外評前的探訪提前至 2006 年 6 至 7 月期間進行，以加強與學校的溝通。 ➤ 由 2006/07 學年開始，學校需要匯報的「學校表現評量」項目將會減少或簡化，在 23 個項目中，刪減或簡化的項目共 6 個。 ➤ 正就將於 2008/09 學年展開的第二輪校外評核模式和安排進行檢討。
9 檢討優質教育基金			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 為減輕教師的工作量，優質教育基金已更改為全年接受申請的模式，並減少優質

措施	常額職位數目	經常性撥款 約(億元)	最新發展/ 進一步發展
			教育基金的計劃，且要求校方提出計劃前，必須先取得教師同意。

跟進行動綱領

建議		行動
1	校內成員及各持分者(尤其是教統局與教師之間)必須加強溝通。	區域教育服務處人員會透過定期進行的校本聯絡探訪工作，與教師會面，蒐集他們的意見。並就一些重要建議/新措施，與教師及其他主要持分者舉辦研討會及論壇。
2	如須進行試驗計劃，試點應包括不同收生狀況和辦學水平的學校。	如取得學校同意，有關試驗計劃會在多所不同收生狀況和辦學水平的學校進行。
3	教統局應就重大改革措施的推展工作，主動徵詢教育統籌委員會(“教統會”的意見)。	教統局會與教統會緊密聯絡，處理有關推行重大改革措施的事務；並會充分關注教師的應付能力及他們在工作和生活上的平衡，以及就此提出意見。
4	教統局應檢視現行制度中的各種問責機制，並簡化當中的程序。	為減少教師的行政工作，教統局現正探討是否可以把學校運用資助事宜的報告和評估程序劃一、免去重複報告工作，以及讓學校不須再作詳細報告而改為在周年校務報告內申報有關資料，並在有需要時訂定評估的目標。

建議		行動
5	透過持續檢討學校發展及問責架構，以訂定為統一的問責機制。	教統局現正檢討學校發展及問責架構，以備於 2008/09 學年進行第二輪的校外評核。這次檢討會考慮教師關注到的學校自我評估／校外評核所涉的過多工作量，審視外評的模式及程序，以及為學校提供更有效的學校自我評估工具。
6	學校應發揮專業自主，靈活調配人手，即如採取“減少教節”及／或“縮減班級人數”的方法，以盡量符合校本需要。教統局應考慮增加更多常額教席和進一步改善師生比例。	教統局會繼續執行九項紓緩措施，增設額外常額教席，包括把臨時小學學位教師(課程發展)及專科教學教師的教席轉為常額教席。教統局會仔細監察提供予學校的教席，並視乎實際需要及現有資源，考慮增加常額教席，進一步改善師生比例。
7	學校應設立校本機制，定期檢視非教學工作及支援系統。	教統局會按情況而以適當方式(例如藉通告或網頁)，提醒學校須檢視非教學工作，以及分享良好經驗以支援學校。
8	學校可視乎需要，就行政工作進行獨立檢討，以便找出改善良方。如結果反映情況需予改善，而要涉及額外資源，教統局應考慮為學校提供所需支援。	學校可申請從優質教育基金撥款，以進行行政工作的校本檢討。如初步需要額外撥款以實行所需改善措施，學校亦可運用優質教育基金的資助。

建議		行動
9	教統局可以提供一次性撥款，供學校申請使用，以便更新其行政方面的資訊科技設施。	學校申請從優質教育基金撥出一次性撥款，更新其行政方面的資訊科技設施。
10	透過支援網絡和專業發展可進一步提升學校領導(包括校董會、校長和中、高層管理人員)的能力。	教統局於過去兩年已為所有中學校長舉辦了一系列為期三天的校長工作坊，以及為中層管理人員舉辦了另一系列為期一天的工作坊。教統局並會繼續向校董會、校長和中、高層管理人員諮詢他們在管理學校方面的專業發展需要。如有需要時，相關的專業發展課程所需的開支會從教育發展基金撥款支付。
11	教統局應繼續檢討融合教育，並與學校、師資培訓機構和外間團體緊密合作，共同制訂支援措施，以助處理學生的特殊教育需要和差異。	教統局正在進行有關融合教育的檢討，並蒐集各持分者的意見。由 2006/07 學年起，提供給學校的額外資源包括：在初中班級提供額外教師以照顧第三組別和成績最弱的 10% 學生、運用「加強言語治療津貼」加強小學的言語治療服務，以及為每間小學安排一名特殊教育支援主任。此外，五年培訓架構將由 2007/08 學年起生效，這將有助進一步增強教師在普通學校照顧有特殊教育需要學生的能力。

建議		行動
12	師資培訓機構可考慮在師訓課程中，多注重教師身心健康。	教統局會提醒師資培訓機構其師訓課程須涵蓋優化生活的技巧，促使教師提高自我了解和抗逆力。
13	相關的組織可以互相合作，以加深了解教師的壓力。香港教師中心可以擔當更重要的角色，為教師提供相關實質和情感上的支援。	教統局會與(由教師代表及教育機構管理的)香港教師中心緊密聯繫，加強協助教師更有效地掌握健康生活的技巧和取得工作與生活上的平衡。
14	在推廣健康學校時，學校可在教統局支援下，採取主動，促使校外專家與學校結成夥伴，並利用區內提供的各種社會服務。	教統局會鼓勵學校推廣健康學校，建立能取得不同的專家意見的協作夥伴關係。如有需要時，教統局會予以支援。
15	教統局應繼續運用優質教育基金的撥款，用以推廣全校參與模式的教師健康計劃。	優質教育基金會繼續擴大撥款，以助學校建立全校參與模式的教師健康計劃。
16	教統局應探討各種可供選擇的途徑，如提供有薪進修假期，讓教師從專業發展活動中獲益更多。	教統局會研究不同方案讓教師有時間及空間進行專業發展活動。
17	教師應自行選擇專業發展活動，以切合個人和學校的發展需要。	教統局會藉學校探訪活動及經驗交流會，公布相關的構思；並會著重加強校本專業發展課程的支援，為學校領導層及教師提供的專業發展課程會涵蓋人力策劃及時間管理的項目。

建議	行動
18 在提升教學專業的公眾形象和地位方面，政府及外界可研究以不同的途徑承認教師的成就。	教統局會繼續進行活動，令公眾加深對教學作為一項專業的認識和了解；並會在適當情況下，提名傑出的教師角逐不同的獎項。教統局亦會發掘更多與外間團體合作的機會。