

昂坪360 最新進展



2006年9月18日正式啓用



載客量最新情況

昂坪纜車在運作後的首月內已招待超過15萬名訪客



- 在十·一黃金週（10月1日至8日）期間，昂坪360共招待了約6萬名訪客
- 黃金週第二天的接載數字達1萬人，是至目前為止最高的單日載客紀錄
- 昂坪纜車平日訪客數字為3,000至4,000，週末時達7,000至8,500



管理架構



Skyrail-ITM

- 地鐵公司已成立一個昂坪360管理委員會來監管業務
 - 提出策略性業務方向
 - 監察纜車公司的運作及業務表現
 - 監察纜車公司在各主要範疇的表現，包括安全、纜車系統可靠性、維修、財務、銷售及市務推廣
- 委員會與有關政府部門有緊密的聯繫



安全管理

安全至上

- 已備有安全管理系統和救援計劃
- 每半年向地鐵公司安全委員會匯報安全表現
- 每半年由地鐵公司進行安全審核
- 持續監察纜車公司安全表現



東涌纜車站裂紋事件

- 於七月例行檢查時在其中一條橫樑發現一長六十厘米之裂紋
- 註冊結構工程師隨後之評估確定橫樑結構安全
- 已安裝臨時支柱作預防措施



東涌纜車站裂紋事件

現時進度

- 根據註冊結構工程師的調查結果，該裂紋是由橫樑不平均荷載而引致
- 爲了提升建築物的長期耐用性，已向屋宇署提交改動及加建工程文件申請
- 在獲得屋宇署書面批准後工程便會即時施工，工程預期在一個月內完成



纜車系統的安全及可靠性

救援及安全

- 纜車公司在纜車安全問題上，按法例需向機電工程署負責
- 纜車公司需要向機電工程署提交纜車系統的季度檢驗報告
- 纜車公司需委託獨立檢察員檢驗整個纜車系統，向機電工程署提交年度報告
- 與消防處合作，並已訓練400位消防救援人員
- 在纜車站進行火警演習
- 已爲員工進行安全訓練



纜車系統的安全及可靠性

可靠性

- 儘管發生一些暫停及停駛事故，系統的平均可靠性達98%
- 將會持續檢討及改善系統的可靠性



9

保養維修

纜車系統的保養維修是根據：

- 機電工程署認可的詳細維修檢查時間表
- 製造商的維修手冊及程序



10

技術與技能轉移

知識及技能轉移

- 轉移自Skyrail的澳洲母公司，該公司在管理纜車系統和旅遊景點方面擁有逾11年的實際成功經驗
- Skyrail大部份高層職員均為旅遊業中經驗豐富的人才

技術及技能轉移

- 由纜車系統製造商轉移給Skyrail的運作及維修人員
- 運作及維修的高層職員均富有纜車系統運作的經驗



11

纜車系統員工的能力及培訓

安全至上

操作人員

- 所有員工均經機電工程署考核，並獲取纜車系統操作員和控制員的資格

維修人員

- 所有員工均經機電工程署考核，獲取限用操作員資格

電力維修人員

- 電力維修員工均為持牌電業工程人員，並擁有最少5年的相關經驗

複修課程

- 將為所有操作員於系統啓用後的6個月內安排複修課程
- 持續更新員工的技能及知識，並將每年舉辦複修課程



12

運作及維修手冊和程序

已備有完善的運作及維修手冊和程序

- 以轉移自纜車系統製造商的知識和技術為藍本，已開發一系列手冊和程序
- 備有完善的Skyrail運作手冊及纜車系統製造商的運作及維修手冊
- 員工是根據手冊和程序而培訓，並必須貫徹遵守
- 將會持續檢討、更新及提升手冊和程序的資料



13

持續改善的範圍

- 繼續留意市場、顧客及業界伙伴的需要並作出反應
- 在纜車系統上作精密調校，進一步提升系統的可靠性
- 進一步提升顧客服務
 - 顧客對於纜車服務尚算滿意，80%以上顧客指服務質素「好或非常之好」
- 已修改服務受阻時向公眾和傳媒的通報系統，特別是與在場顧客的溝通
- 進一步提高員工的培訓及發展



14

隨時備用之告示牌



15

多謝



16