

資料文件

立法會經濟事務委員會 昂坪 360 的最新進展

目的

本文件向議員簡報昂坪 360 的最新進展。

背景

2. 昂坪 360(即昂坪纜車和昂坪市集)於 2006 年 9 月 18 日正式啓用。整個項目由地鐵有限公司(下稱“地鐵公司”)委聘 Skyrail-ITM(香港)有限公司(下稱“纜車公司”)營運和管理。

載客量

3. 昂坪 360 至今已運作七個月，接待超過 130 萬名訪客。單在農曆新年黃金周(2007 年 2 月 17 日至 25 日)期間，訪客人數共逾 96 000，其中 2 月 20 日的訪客人數達 13 000，是截至 4 月 29 日爲止的單日最高記錄。根據纜車公司的顧客調查報告顯示，99% 的旅客對纜車旅程有滿意的體驗。此外，旅客對纜車車箱的隱定性、潔淨程度和舒適度，以及售票處的效率和員工的態度等，亦感到非常滿意。

改善措施

4. 昂坪纜車啓用以來，一直因應經驗在各方面作出改進，包括：
- (a) 改善向公眾的通報機制；
 - (b) 增加人手進行日常纜道保養工程；
 - (c) 在東涌站行人天橋加設新的廣播系統；
 - (d) 在高峰期調配足夠員工控制人潮並提供其他顧客服務；
 - (e) 增加指示標誌的數目和安裝地點，以便在有需要時通知乘客等候時間；及
 - (f) 簡化受服務延誤影響乘客的退款手續，並向他們致送贈券等。

此外，纜車公司一直與警方、新大嶼山巴士公司、旅遊業議會和

旅行社等有關方面緊密合作，以改善人流控制、輪候安排及應急巴士服務，並預早編排團體的參觀時間，盡量減低擠塞情況。

5. 除上述措施外，纜車公司將會進一步完善其服務，包括在短期內將網上購票的服務範圍由旅遊業界擴展至公眾人士，以方便市民預訂車票，從而縮短訪客在場輪候的時間。

系統安全和可靠性

6. 昂坪 360 纜車系統的安全和可靠性是地鐵公司和纜車公司首要關注的事項。機電工程署(機電署)亦一直密切監察昂坪 360 纜車系統的運作，認為系統運作安全。至於可靠性方面，纜車系統自啓用至 2007 年 4 月中，整體可靠性高達 98.7%，每月的可靠性介乎 98.8% 至 99.4% 不等，較去年剛啓用時 9 月的 98.4% 和 10 月的 96.9% 為高。自去年十月向立法會經濟事務委員會簡報以來，基於惡劣天氣及技術問題，昂坪纜車有數次服務延誤，當中有四次是因技術問題引起，延誤超過 30 分鐘。經調查後，纜車公司聯同製造商已落實措施，改善纜車系統。

7. 為進一步提升纜車系統的可靠性，纜車公司已把保養纜車系統的維修人員，由原來的 16 人增至 27 人，並加強維修人員的培訓，以及在特別日子期間，安排全部工作人員出勤。此外，地鐵公司更委聘了國際認可的獨立測試及認證機構，就纜車系統包括設計、設備、營運與及維修系統進行獨立系統評核。地鐵公司表示，待檢討報告備妥後，纜車公司將會研究建議的措施，以進一步完善昂坪 360 的運作，提升其可靠性。機電署亦會作出評核，並監察有關完善措施的落實情況。

黃金周的特別安排

8. 昂坪 360 將實行一套特別措施，確保在 2007 年 5 月黃金周的運作暢順安全，有關措施在對上的聖誕及農曆新年假期已證實非常有效，當中包括：

- (a) 延長營運時間以便接待更多乘客；
- (b) 與旅行社緊密合作監察團體訂票情況；
- (c) 增加人手支援各個環節的運作；
- (d) 成立專責小組改善人流控制，和向現場訪客解釋最新情況；

- (e) 加設指示標誌提供纜車服務及票務資料；及
- (f) 與新大嶼山巴士公司緊密合作，因應需要提供應急巴士服務等。

9. 政府會繼續與地鐵公司和纜車公司保持緊密聯繫，確保系統運作安全暢順。

經濟發展及勞工局
二零零七年四月三十日