

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)2030/06-07號文件

檔號：CB1/PL/ES

經濟事務委員會向立法會提交的報告

目的

本報告載述經濟事務委員會(下稱"事務委員會")在2006-2007年度立法會期內的工作。本報告將於2007年7月11日根據立法會《議事規則》第77(14)條在立法會會議上提交。

事務委員會

2. 事務委員會根據立法會於1998年7月8日通過，並於2000年12月20日修訂的決議成立，其目的是監察及研究政府政策及公眾關注的經濟基礎建設及服務，包括海空交通設施及服務、郵政及氣象資訊服務、能源供應及安全、保障消費者權益、競爭政策及旅遊。事務委員會的職權範圍載於**附錄I**。
3. 事務委員會由19名委員組成，林健鋒議員及石禮謙議員分別當選為主席及副主席。事務委員會委員名單載於**附錄II**。

主要工作

旅遊

4. 旅遊業是香港經濟的4個重要支柱之一，其發展繼續得到政府支持。在本年度會期內，事務委員會密切監察數項新旅遊基建項目的運作，包括香港迪士尼樂園及昂坪360、郵輪碼頭設施的發展，以及推廣香港優質旅遊及保障訪港旅客的消費權益的措施。

香港迪士尼樂園

5. 香港迪士尼樂園(下稱"迪士尼樂園")是政府的策略性投資，於2005年9月開幕。事務委員會盡力確保迪士尼樂園將會進一步優化香港

的旅遊模式。雖然主題樂園在運作首年共接待訪客520萬人次，委員關注到旅客人數低於原來預計的每年560萬入場人次，而迪士尼樂園表現未如理想，對政府的投資回報亦帶來負面影響。為了更妥善地監察迪士尼樂園的表現，委員呼籲主題樂園提高運作的透明度，並就其財政業績提供更多資料。委員亦認為，迪士尼樂園作為一間大公司，需要履行其社會責任，聘用多些殘疾人士，以及更加努力服務社會。主題樂園管理層已承諾研究是否能夠就迪士尼樂園的各種業務活動為殘疾人士提供工作機會，以及在未來繼續關懷社群。

6. 委員指出迪士尼樂園加強宣傳及市場推廣的重要性，並建議主題樂園管理層考慮與海外旅行社及亞洲國際博覽館合作，向訪港客戶提供城市護照套票及向參加會議的人士提供半日門票，以及向有年長／年幼成員的家庭提供優惠門票，以推廣家庭旅遊。就此，事務委員會察悉，主題樂園管理層積極與香港、內地和亞洲區內主要客源市場的旅遊業界，透過推行獎勵計劃及為旅客提供特別優惠，推介樂園及兩所酒店。此外，迪士尼樂園能夠在發展本港家庭旅遊方面擔當重要的角色，在2006年上半年，過夜家庭旅客人數比2005年同期上升24%，足以證明此點。

7. 為了豐富訪客的體驗及鼓勵他們再次到訪，委員歡迎迪士尼樂園的擴建計劃，樂園將會在2008年年中之前推出3項全新遊樂設施，新設施的費用將由主題樂園全數支付。

昂坪360

8. 地下鐵路有限公司(下稱"地鐵公司")是昂坪360(包含昂坪纜車和昂坪市集)的專營者，而Skyrail-ITM(香港)有限公司(下稱"Skyrail")是此項目的營運者。此項目是香港另一個新的大型旅遊景點。

9. 昂坪纜車自2006年9月中啟用以來，有多次服務延誤或受阻，事件頗受公眾關注。事務委員會曾與地鐵公司及Skyrail管理層舉行會議並就改善措施進行討論。委員促請Skyrail改善纜車服務的可靠性及其向公眾通報的機制，按不同情況通過不同渠道及時向公眾公布資料，以及加強應變安排，例如與提供巴士及旅遊車服務的營運商緊密合作，以便在纜車服務暫停時疏散乘客。委員察悉，自2006年9月開幕至2007年5月底，纜車系統的整體可靠性達98.8%。為了盡量減少對乘客造成的不便，Skyrail已改善其通報系統，當預期纜車服務將會延遲或暫停30分鐘或以上，便會通知公眾。此外，昂坪360實行特別措施，包括延長營運時間、預早編排團體的參觀時間及提供應急巴士服務，以確保節日期間暢順運作。有關委員關注到地鐵公司應加強監察Skyrail的表現，以確保昂坪纜車的運作暢順安全，地鐵公司解釋，制訂並用以監察Skyrail的表現的主要表現指標的涵蓋面甚廣，範圍包括安全、維修、纜車系統可靠性、財務、銷售和市務。在發生每一宗暫停服務事件後，地鐵公司會調查事件的起因、評估Skyrail建議的改善措施的可行性，以及跟進此等措施的推行。

10. 在2007年6月11日發生昂坪纜車其中一個車廂墜落的故事後，纜車系統的安全引起公眾廣泛關注。事務委員會非常重視此事件，並已於6月15日與政府當局、地鐵公司及Skyrail舉行特別會議跟進此事。委員察悉，確保昂坪纜車的安全是首要考慮，並支持纜車服務立刻暫停，直至確定事故原因及採取補救措施為止。事務委員會認為，政府有迫切需要就事件的各個方面進行獨立調查，以挽回旅客的信心，以及促使有關各方加強宣傳香港對遊客的多方面吸引力，盡量減少事件對旅遊及相關行業的負面影響。為此，事務委員會歡迎政府委任由兩個著名海外吊車業及吊車意外調查專家領導，並由機電工程署參與的獨立專家委員會，就事件進行調查。專家委員會將就事件進行調查並找出原因；檢討纜車系統的管理、設計、運作和保養；找出補救和改善的方法，確保系統的運作安全，包括系統重開前的測試和試運安排。

11. 鑒於自此旅遊基建項目啟用以來，Skyrail在營運纜車系統方面表現欠佳，部分委員促請地鐵公司終止與營運商的合約。委員亦強烈籲請政府檢討委託地鐵公司進行昂坪360項目的安排。委員察悉，政府當局已責成地鐵公司就事件進行詳細調查及提交報告。由於調查正在進行中，政府當局指出，不適宜推測有關的起因及各方的過失。

12. 在檢討有關到訪昂坪的旅客的安排方面，委員察悉，雖然在事故發生後，在本地及海外就纜車系統進行的宣傳工作已經暫停，但昂坪市集繼續開放，Skyrail亦已與巴士營辦商合作，應付停駛期間有所增加的巴士服務需求，以及為租戶員工作出交通安排。委員建議，為回應租戶對纜車服務暫停期間生意的關注，當局除了免租及為員工提供免費交通服務以外，亦應考慮對租戶的營業虧損作出補償。地鐵公司承諾考慮有關建議。

13. 據政府當局所述，專家委員會需時2至3個月完成全面調查，調查結果將予公布，供公眾參閱。事務委員會將繼續監察有關進展，並與有關各方進行討論。

新郵輪碼頭設施

14. 為把握亞太區郵輪市場增長所帶來的機遇，使香港能持續發展成為區內郵輪中心，事務委員會一直促請政府當局積極在香港發展新郵輪碼頭設施。事務委員會歡迎政府計劃在前啟德機場跑道發展有關設施。政府當局曾向委員簡介此工程計劃的詳情，包括停泊及輔助設施、商業配套設施、旅遊相關設施及將會提供的運輸基建；以及以公開招標方式推行此工程計劃。中標者需要平整土地，並設計、興建和營運新郵輪碼頭設施。中標者會擁有該幅土地及設施50年，並會釐定停泊費及收費。

15. 雖然部分委員支持以公開招標方式推行此工程計劃，以提高批地過程的透明度，但他們認為擬議批地50年，時間實在太長。委員建議政府當局與中標者就營運權進行中期檢討，藉以加強保障政府的權益。政府當局特別提到此工程計劃涉及龐大投資，並認為批地50年

為營運者提供合理的回報，以抵銷就進行此工程計劃長期承擔的風險，是恰當的做法。

16. 為了確保新郵輪碼頭將會是世界級設施，以應付郵輪營運者所需及回應市場不斷轉變的需要，委員同意政府當局應諮詢旅遊業及郵輪市場，以制訂標書內所列的技術要求。鑒於新郵輪碼頭將會成為啟德的主要地標，部分委員建議當局適當考慮有關設施的設計。事務委員會察悉，政府當局會採用兩層考慮投標機制，以財務準則和非財務準則的最高總評分來評選標書。因此，在審批標書時，除地價外，標書的質素，包括技術及營運方面，亦會予以評估。

17. 鑒於啟德的位置偏遠，委員籲請政府當局提供足夠的運輸基建，以加強啟德與其他地區的連接。事務委員會歡迎有關興建鐵路形式的環保運輸系統為整個啟德發展區提供服務的初步建議。至於發展時間表，委員促請政府加快發展計劃及訂下更緊湊的工作時間表，以期首個泊位可在2012年的目標之前啟用，讓香港盡早建立優勢，以應付鄰近郵輪中心的挑戰。為了確保如期完成此項工程計劃，政府當局承諾密切監察有關的發展計劃，如有可能，亦會同步進行相關的工作。

保障內地旅客在港的消費權益

18. 內地來港旅行團曾就市場不良行為作出投訴，指他們被本地導遊及旅行代理商強迫到指定店舖購物，傳媒亦報道有關內地團體旅客在港購物時懷疑被騙的事件，引起公眾廣泛關注這些行為和事件對香港旅遊業的形象造成的負面影響。事務委員會曾於兩次會議上與香港旅遊業議會(下稱"議會")、香港旅遊發展局(下稱"旅發局")及消費者委員會(下稱"消委會")，以及零售及旅遊業團體的代表會面，討論有何措施挽回旅客來港旅遊的信心。

19. 部分委員關注到，有關"零負團費旅行團"及購物騙案的問題反映出旅遊業現時的規管制度欠缺成效，有關制度主要依賴議會作出自我規管，並由不同組織負責執行不同的規管職能。他們促請政府當局全面檢討有關制度，並考慮成立獨立法定機構規管該行業。政府當局認為，議會是旅遊業的代表團體，並熟悉該行業的運作模式，較適合負責規管香港的旅遊業。議會已具備權力並設有機制，制裁違規的旅行代理商、導遊及定點購物的登記店舖。議會理事會的成員包括8名由政府委任的非業界獨立理事，而其轄下多個委員會的委員亦包括非旅遊業人士。這些獨立理事及委員都是專業人士，代表市民大眾的利益。

20. 委員察悉，議會為解決與"零負團費旅行團"相關的問題，已推行多項措施，包括：加強對違反議會規定及規例的旅行代理商的罰則；成立多個專責委員會，同時審理涉及同一宗違規個案的旅行代理商及導遊的操守，以及建議長遠的解決辦法，藉以向旅行代理商及導遊推廣良好的作業手法；以及就內地來港旅行團制訂規則及指引。鑒於導遊是接待旅客的前線人員，亦是優質服務的關鍵，委員歡迎議會致力為導遊提供持續進修計劃，以提升他們的專業質素。委員進一步

認為有需要解決有關業界收取佣金安排的問題。雖然委員察悉佣金制度是旅遊業內存在多年的慣常做法，不應隨便被廢除，但他們促請議會研究方法以提高該制度的透明度，並檢討導遊的薪酬結構，協助他們減少依賴銷售佣金作為收入。

21. 事務委員會深切關注接待內地旅行團的店舖欺騙旅客的情況，並認為不應姑息此等不良行為。事務委員會通過一項議案，促請政府當局、旅發局、消委會及旅遊業界加快制訂措施，齊心協力打擊有關行為，以保障旅客及消費者的權益；同時加強與內地合作，致力處理由“零負團費旅行團”引致的不良經營手法，以助香港旅遊業長遠穩健發展。

22. 事務委員會除促請政府當局加強執法以打擊違法行為外，亦強調有需要加強現行法例的阻嚇力。委員察悉當局建立的迅速通報機制，該機制令有關方面可迅速及有效地處理有關涉嫌售賣冒牌貨的投訴，以及採取跟進執法行動。事務委員會亦支持政府當局檢討有關保障消費者的法例，以加強執法行動，打擊誤導和不良銷售手法。

23. 至於加強規管業界操守的措施，例如延長百分百退款保證計劃下14天的退款期至180天、加強對屢次違規的登記店舖記分、以及點名批評這些店舖，並將它們的資料上載到議會網頁，委員雖然察悉這些措施的優點，但關注到延長退款期可能會被旅客濫用，以及新措施會對非登記店舖造成影響。委員促請議會澄清新措施的涵蓋範圍，並在推行有關措施前徵詢登記店舖對執行細節的意見。

24. 事務委員會同意，加強對內地旅客的宣傳及消費者教育，以加深他們對精明消費及投訴渠道的認識甚為重要。此外，委員察悉，為向內地旅客提供優質的選擇，有關各方已合力在內地多個城市宣傳“優質誠信香港遊”，強調誠信和高品質的訪港行程，並以“自由購物”為特色。

機場及航空服務

25. 事務委員會察悉，近年航空客運量及貨運吞吐量大增，反映本港的航空業迅速增長。本年度會期內，事務委員會會繼續監察有關在香港國際機場(下稱“香港機場”)進行的發展計劃的事宜及航空支援服務。

26. 事務委員會讚賞香港機場管理局(下稱“機管局”)在推行航天城發展計劃方面所作的努力。該計劃主要包括亞洲國際博覽館、第二間機場酒店、永久海天客運碼頭及二號客運大樓。為方便航空旅客使用二號客運大樓，委員促請機管局確保提供足夠的輔助設施，包括為旅客設置指示牌，以及在該客運大樓提供交通設施並連接一號客運大樓。至於海天客運碼頭的發展，經考慮利用現有的跨境渡輪設施及營運新客運大樓的成本效益後，政府當局答應考慮委員的建議，在海天客運碼頭提供跨境渡輪服務，以服務非過境旅客。事務委員會盡力確

保航天城發展計劃會與東涌的發展相輔相成，創造更多營商及就業機會，以及為區內社區帶來附帶經濟利益。

27. 在研究航空支援服務的發展時，事務委員會強調，政府當局須加強航空管理服務，以確保空運安全及香港機場有效運作，此點至為重要。在此方面，當局曾就15億6,000萬元的撥款建議諮詢事務委員會，有關撥款將用於更換現有的航空交通管制(下稱"空管")系統及進行有關的人員編制建議。雖然委員表示支持有關建議，但鑒於更換計劃涉及巨額的資本成本，部分委員籲請政府當局確保新空管系統是最新式的系統，具有充足的提升及改良空間，以應付不斷增加的需求及航空科技的發展。事務委員會獲悉，新空管系統將於2012年年底啟用，處理量可達現有系統的兩倍，相信應足以應付機管局所預測直至2025年的航空交通增長需要。當局曾向事務委員會簡介其建議，為加強民航處的運作及容納新空管系統，預計將會動用15億9,000萬元在機場島興建民航處新綜合總部。事務委員會原則上支持有關建議。政府當局在2007年第四季就建造計劃申請撥款前，會徵詢委員對有關細節的意見。

28. 鑒於珠江三角洲(下稱"珠三角")機場密集，事務委員會強調有需要改善空域管理，以提高空管管理的效率。委員建議，政府當局應研究提高香港機場航機升降量的可行性，以及加強與內地及澳門民航部門聯繫，以期改善珠三角地區空域的使用和空中交通管理的協調。事務委員會察悉三方工作小組在跟進此事方面所作出努力。工作小組已於2007年2月就改善珠三角地區航空交通管理的方案達成初步共識，定下珠三角地區空管運行的未來發展規劃。事務委員會又促請政府當局確保提供足夠的航空交通管理服務專業人員。就此，委員支持有關成立航管標準辦公室以監察空管運作的安全程度的建議。

29. 為確保航空安全，事務委員會亦曾檢討關於安全空運危險品的法例。當局曾就有關為實施國際民用航空組織關於空運危險品的最新標準而修訂兩套附屬法例的建議諮詢委員。委員表示支持有關建議。

電力市場

30. 政府當局曾向事務委員會簡介兩間電力公司的周年電費檢討計劃。委員指出，兩間電力公司在與政府簽訂的現行《管制計劃協議》(下稱"《管制協議》")下享有的准許回報水平過高，他們促請兩間電力公司調低電費。他們又籲請政府當局收緊對兩間電力公司的規管，以滿足市民對合理和穩定的電費的期望。事務委員會察悉，政府當局與兩間電力公司商討2008年後的《管制協議》時已清楚表明立場，當局認為，在現今的營商環境下，兩間電力公司期望在2008年以後的《管制協議》下有雙位數字的回報率，實屬不合理。此外，當局亦會規定兩間電力公司須減少排放，以達致所訂的目標。

31. 為增加市場競爭及減低用戶的電費，委員促請政府當局要求兩間電力公司加強進行聯網，並加快開放電力市場，讓有意來港供電的供應商加入市場。政府當局支持兩間電力公司加強進行聯網，並進

一步保證在制訂規管未來電力市場的安排時，會顧及確保為用戶提供安全可靠的電力供應的目標，並會就與廣東進行聯網及從內地引入新電力供應源作出準備。

氣象服務

32. 為確保提供足夠的氣象服務及資料，以加強保障市民安全及促進經濟發展，事務委員會在本年度會期內繼續監察香港天文台(下稱"天文台")的工作。

33. 事務委員會察悉，天文台現有的高性能計算系統(下稱"計算系統")於1999年購置，隨着電腦科技進步已變得過時，故此支持當局的建議，預計動用4,850萬元的非經常開支更換有關系統，以支援天文台的天氣預報和警報服務。新的計算系統的最高運算性能高達3至5TeraFLOPS，可透過數值天氣預報技術輸出高質素的氣象資料，以掌握急劇轉變的惡劣天氣，並能以更先進的數據分析技術，提供更適時和詳盡的天氣預報和警報，以方便市民安排他們的活動。天文台計劃於2009年年底讓新系統正式投入運作。委員促請政府當局確保新系統可足以應付香港的需要，並在招標前決定新計算系統的速度要求。鑒於電腦科技發展迅速，政府當局已接納委員提出的有關加快推行此項計劃的建議。

34. 在2006年8月初颱風派比安吹襲過後，不少市民認為應修訂現時發出8號信號的準則，以反映人口分布全港多個不同地區的發展。天文台全面檢討了熱帶氣旋警告系統(下稱"警告系統")。天文台曾向事務委員會簡介有關的檢討結果及擬就警告系統作出的修訂，當中包括擴大發出3號和8號信號的參考範圍：由維港擴展至由8個涵蓋全港並接近海平面的參考測風站組成的網絡；在參考網絡內半數或以上的測風站錄得或預料錄得的風速達到有關的風速限值，且據預測風勢可能持續的情況下，才會發出3號或8號信號。委員雖然對經修訂的警告系統表示支持，但關注到這會增加發出8號信號的次數及時數，並強調在確保公眾安全與避免經濟及社會活動不必要地受阻之間取得平衡十分重要。此外，亦有需要確保經修訂的警告系統不會發出過多不必要的警告信號。政府當局保證，隨着預測天氣基建的改善，天文台發出的熱帶氣旋警告信號，將能更準確地反映實際風勢。此外，計劃對警告系統作出的修訂只涉及修訂天文台用於決定發出3號及8號信號的技術參考指標。對公眾而言，天文台會繼續使用同一套信號。政府及私人機構無須修訂與熱帶氣旋相關的應變計劃或指引。

競爭

35. 政府當局根據競爭政策檢討委員會於2006年7月發表的報告結果及建議，於2006年11月發出一份公眾討論文件，徵詢市民對香港競爭政策未來路向的意見。當局曾就該文件特別提及的事項諮詢事務委員會，其後亦曾簡介公眾諮詢的結果及未來路向。鑒於在香港引入新的跨行業競爭法在社會上得到相當的支持，政府當局將會展開草擬合適法例的工作。

36. 雖然部分委員全力支持在本港引入全面競爭法，但部分委員對此表示有所保留，並特別提到中小型企業(下稱"中小企")擔心或會很容易違反新法例，以及新法例可能會令大公司更容易向中小企採取法律行動，藉指控有反競爭行為而損害小規模市場參與者的利益。因此，委員認為政府當局有需要繼續與中小企保持溝通，以消除他們的疑慮，並向他們解釋建議的規管架構，以及訂立新法例對促進公平競爭及自由市場運作所帶來的種種利益。政府當局保證，中小企的經營規模有限，而且缺乏市場力量，故此不大可能成為規管當局的調查對象。此外，為釋除疑慮，新法例可加入條文，訂明規管當局只在被投訴各方合共擁有的市場佔有率符合指定的準則時，才會對證明屬實的投訴援用調查權力。

37. 委員指出，新競爭法例可能會令遵從成本增加及妨礙商界的營運，並籲請政府當局確保新的法例能平衡有關人士的利益，以及不會阻礙本港的自由市場地位。委員察悉，當局會考慮在新法例中概括地禁止違反競爭原則的行為，並列舉相關的例子，而規管當局亦會發出指引，說明構成反競爭作為的市場行為類別及詳細資料。政府當局進一步保證，在草擬及推行新的規管制度時，會以已制定競爭法的海外司法管轄區作參考。至於立法時間表，事務委員會察悉，政府當局的目標是在2007年年底前向立法會提交有關的條例草案。事務委員會會繼續監察有關課題的發展情況。

38. 事務委員會仍然關注到，本地車用燃油市場可能存在合謀行為，車用燃油供應商曾採用平行零售價格便是一例，以及當國際油價上升時，油公司迅速跟隨加價，但在國際油價下跌時，油公司卻反應緩慢。事務委員會曾就釐定及監察車用燃油零售價格的機制及為加強車用燃油市場競爭而採取的措施，與政府當局及香港主要車用燃油供應商代表進行討論。雖然當局注意到，本地車用燃油零售價格升降的走勢會跟隨國際油價的升降走勢而變動，但事務委員會籲請政府當局加強監察車用燃油的價格，並促請燃油供應商在有不調空間時應立即調低其價格。委員察悉政府加強車用燃油市場競爭的目標，並建議政府當局考慮就油站用地的批地提供更佳的條款及調低地價，以便利有意加入市場的新營辦商。政府當局指出，近年已採取措施鼓勵新營辦商競投油站用地，而中標者所出的地價已反映市場情況。政府有責任維持公平競爭環境，令車用燃油行業內存在有效競爭，同時有責任處理市場集中的問題。政府當局進一步保證，將來任何防止反競爭行為的措施亦將適用於車用燃油零售市場。

39. 由2006年10月至2007年6月期間，事務委員會共舉行11次會議。事務委員會曾於2006年11月初參觀昂坪纜車。

立法會秘書處
議會事務部1
2007年7月3日

經濟事務委員會

職權範圍

1. 監察及研究政府政策及公眾關注的經濟基礎建設及服務，包括海空交通設施及服務、郵政及氣象資訊服務、能源供應及安全、保障消費者權益、競爭政策及旅遊。
2. 就上述政策事宜交換及發表意見。
3. 在上述政策範圍內的重要立法或財務建議正式提交立法會或財務委員會前，先行聽取有關的簡介，並提出對該等建議的意見。
4. 按事務委員會認為需要的程度，監察及研究由事務委員會委員或內務委員會建議其處理的上述政策事宜。
5. 按照《議事規則》的規定向立法會或內務委員會提交報告。

立法會經濟事務委員會

2006-2007年度委員名單

主席 林健鋒議員, SBS, JP

副主席 石禮謙議員, SBS, JP

委員 田北俊議員, GBS, JP
何鍾泰議員, SBS, S.B.St.J., JP
李國寶議員, GBM, GBS, JP
李華明議員, JP
呂明華議員, SBS, JP
陳鑑林議員, SBS, JP
單仲偕議員, SBS, JP
楊孝華議員, SBS, JP
劉千石議員, JP
劉健儀議員, GBS, JP
方剛議員, JP
梁君彥議員, SBS, JP
黃定光議員, BBS
湯家驊議員, SC
詹培忠議員
鄭志堅議員
譚香文議員

(總數：19名委員)

秘書 司徒少華女士

法律顧問 曹志遠先生

日期 2007年7月3日