



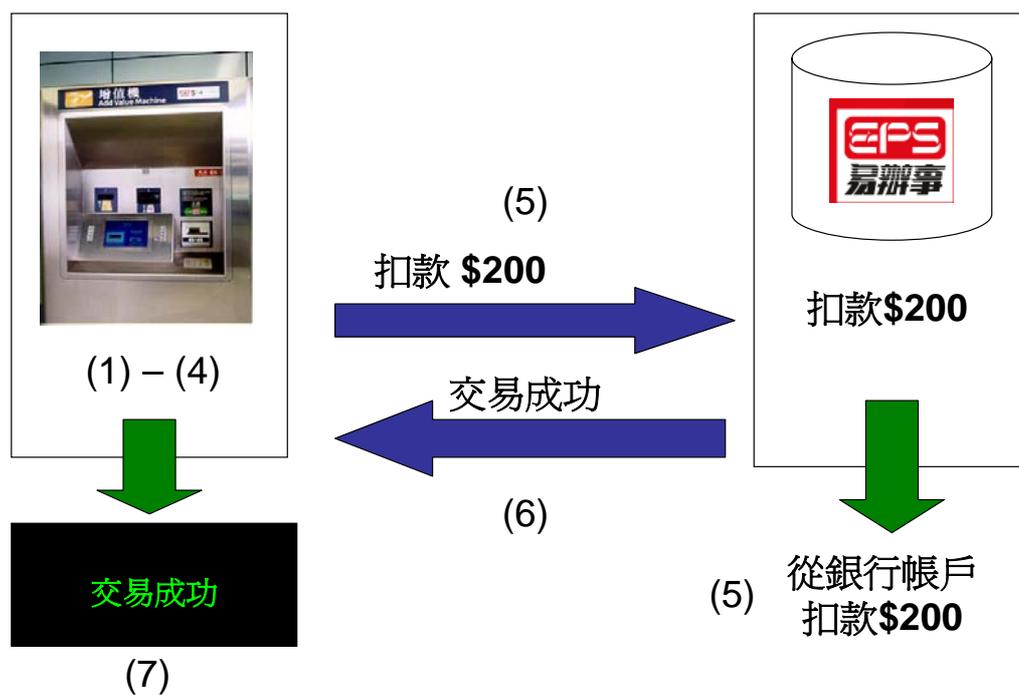
【八達通易辦事增值出現不尋常交易】圖解

第一個情況：交易成功

在正常情況下，在兩鐵車站內用增值機以易辦事增值，是如此進行的，步驟如下：

- (1)： 插入八達通卡
- (2)： 插入易辦事卡
- (3)： 輸入密碼
- (4)： 選擇增值銀碼，如 200 元
- (5)： 增值機將有關指令，通知易辦事系統，易辦事系統會向有關銀行系統查證。銀行確認一切沒問題後，會從客戶的帳戶中扣除款項。
- (6)： 易辦事從帳戶扣數後，會向增值機發出信號，增值機可以為卡增值所選的金額。
- (7)： 增值機完成增值，卡主取卡離去。

情況 (1)：交易成功



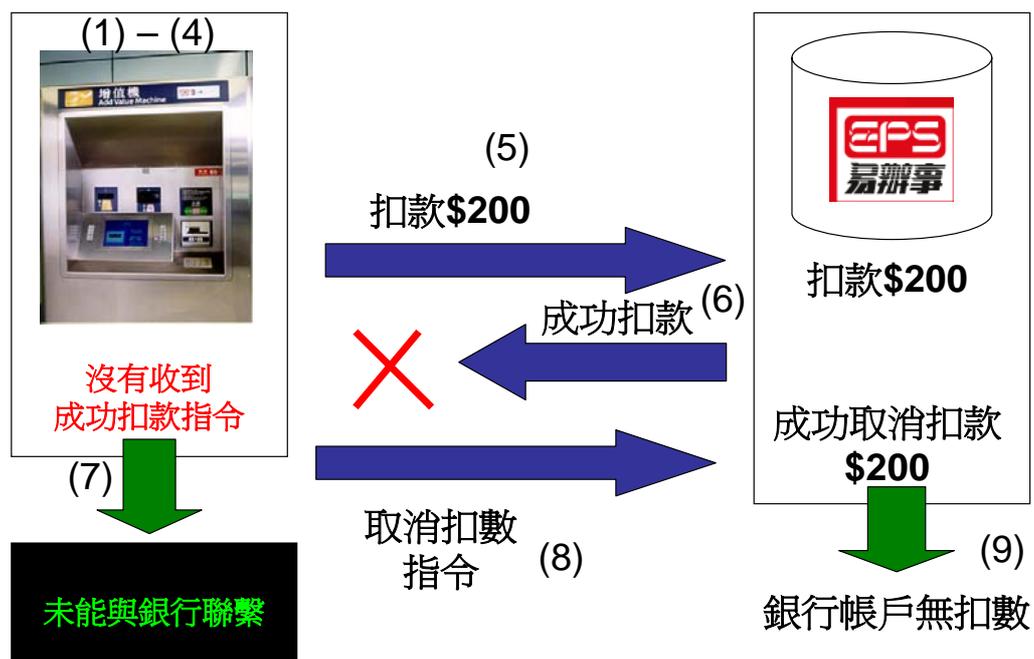


第二個情況：交易不成功

在個別情況下，客戶完成上述步驟(1)至(5)後，

- (6)： 易辦事系統會通知增值機已成功扣款
- (7)： 但增值機沒有收到「成功扣款」這個訊號，螢幕便會向客戶顯示「未能與銀行聯繫」的提示
- (8)： 同時增值機會通知易辦事系統向銀行發出「取消扣數」指令
- (9)： 銀行會將較早前的扣數指令取消。客戶知道交易沒有完成，便會取卡離去，而帳戶也不會被扣款。

情況 (2)：交易不成功





第三個情況：首次出現的不尋常交易

在這個不尋常的情況，於完成第二個情況的步驟(1)至(5)，

- (6)： 增值機沒有收到成功扣款指示。客戶在螢幕看到「未能與銀行聯繫」的訊息後，認為無法過帳，然後取卡離開。
- (7)： 而易辦事亦沒有收到取消扣款的訊息。
- (8)： 所以款項仍從客戶的銀行帳戶中扣除。

情況 (3)：首次出現的不尋常交易

