

立法會財經事務委員會
2007年3月2日會議

跟進行動一覽表

香港八達通卡及易辦事付款系統的運作情況

1. 事務委員會要求香港金融管理局(下稱"金管局")／八達通卡有限公司(下稱"八達通卡公司")就議員提出的以下問題及關注事項提供資料及意見：
 - (a) 有否訂定足夠的保障措施，以確保引入公平競爭，並為有興趣在香港發行多用途儲值卡的市場參與者提供公平競爭的環境；
 - (b) 有否關於不常用的八達通卡數目的資料，以及不常用的八達通卡積存的按金會否用作對持卡人有利的用途；及
 - (c) 八達通卡公司有否檢視在2006年12月5日前進行的八達通易辦事增值交易；若有，相關八達通卡未有增值而易辦事帳戶卻被扣取款項的不成功交易的數目為何。
2. 事務委員會要求金管局／八達通卡公司／易辦事(香港)有限公司考慮議員提出的意見及建議，其中包括但不限於以下各項：
 - (a) 研究重整工作流程的可行性，以便在有關易辦事帳戶有足夠款項的情況下先為八達通卡增值，然後再從易辦事帳戶扣取款項；
 - (b) 鼓勵市民使用自動增值服務及可確定卡主身份的個人八達通卡，以便一旦交易不成功或發生其他錯誤時採取補救行動，例如退款；及
 - (c) 提供更多途徑(例如透過互聯網)使八達通卡用戶可更方便地查閱卡內結餘，並增加檢查及提升現有系統的次數。
3. 八達通卡公司已委任羅兵咸永道會計師事務所就事件進行獨立檢討及提出措施，以改善退款程序及加強該公司的整體營運風險管理。八達通卡公司答應向事務委員會提供檢討報告(預計有關檢討需時3至4個月完成)，以及公開報告結果。

證券及期貨事務監察委員會2007-2008財政年度預算

4. 事務委員會要求政府當局／證券及期貨事務監察委員會(下稱"證監會")：
 - (a) 提供資料，說明為促進市場發展而採取的措施，以及在香港推出新金融產品的情況；以及現行制度的效能與海外司法管轄區(例如新加坡)的比較如何；及
 - (b) 考慮制訂主要表現指標，並把有關指標納入證監會日後的預算內，以便對其成本效益作出更有效的評估。

立法會秘書處

議會事務部1

2007年3月5日