

**Prudence Chan**

Chief Executive Officer

Direct Tel (852) 2266 2288

Direct Fax (852) 2266 2277

prudencechan@octopus.com.hk



10周年  
Anniversary

陳鑑林議員鈞鑒：

本人謹代表八達通卡有限公司（八達通），多謝閣下對今年二月發生的八達通易辦事增值事件的關注及提供寶貴意見。我們就事件委託羅兵咸永道有限公司（羅兵咸永道）進行獨立檢討，徹查今次事件的根本成因及檢討我們的退款政策及程序。

羅兵咸永道剛完成這項獨立檢討，於是我們在今日下午舉行新聞發佈會，公佈檢討的結果和建議。隨函夾附我們剛發佈的新聞稿及附件，供閣下及立法會財經事務委員會各議員參考。

我們非常樂意聽取你的意見，希望閣下抽空指教。若閣下有任何疑問，請致電 2266-2288 與我聯絡。謹此再次感謝閣下對八達通一貫的支持。

八達通卡有限公司

行政總裁

陳碧鐸 謹啓

2007年7月27日

副本呈：立法會財經事務委員會各議員