與銀行向貨幣兌換商及匯款代理人提供的服務有關的事宜

(a) 有關(i)貨幣兌換商及匯款代理人的運作及(ii)銀行與其他機構如貨幣兌換商及匯款代理人之間的業務運作的現行的法定或規管制度；

(b) 現行規管制度對銀行及／或貨幣兌換商及匯款代理人的合規成本／負擔的影響(如有的話)；以及在推行規管措施時，有否針對受影響行業進行規管影響評估；

(c) 貨幣兌換商及匯款代理人聘用的僱員人數；以及據稱有銀行拒絕向貨幣兌換商及匯款代理人提供服務，因而導致貨幣兌換及匯款機構結業，此舉會否及如何影響這行業的就業機會；

(d) 據稱有銀行拒絕向貨幣兌換商及匯款代理人提供服務，此舉會否導致銀行壟斷貨幣兌換及匯款業務，從而造成市場的不公平競爭；及

(e) 有否任何既定或不成文的慣例或準則，讓銀行可作為根據，拒絕向某些經濟界別的客戶提供服務；若有，該等慣例或準則的詳情及依據為何。