



主席、各位議員、在座各位：

台灣南部於 2006 年 12 月 26 日晚上發生強烈地震當日，新世界電訊立即啓動緊急應變小組及即時與國際網絡伙伴聯絡，以不同方法，把國際話音及數據傳輸分流至其他海纜及陸路光纜，同時，我們亦撥出額外的資源購買超過 120% 的額外頻寬舒緩網絡擠塞。一切的措施，包括現時擁有的 220% 頻寬，讓我們於 28 日成功恢復 IDD 長途電話服務及八成國際互聯網通訊。

今次事件幸得國際網絡伙伴的通力協助與客戶的體諒。同時，新世界電訊撥出額外的資金向國際網絡商購買額外頻寬，目的只得一個，就是一心為客戶服務，明白他們對國際通訊服務的需要，全力為他們恢復一切通訊服務，同時，亦無意把所需之額外支出轉嫁消費者。

與此同時，今次事件亦驚醒了本地電訊商應該檢討國際話音及數據傳輸的部署及緊急事故的應變策略。就此事，我們有以下兩個以客為本的建議：

我們第一項的建議是：「頻寬應儲備，服務不中斷」。

今次事件讓我們知道香港普遍對互聯網服務已十分依賴，尤其是香港經濟支柱的中小型企業，大部份都沒有自設緊急的應變措施，面對網絡服務出現問題，他們日常運作及生意通訊都變成癱瘓。所以，一個穩定而及不間斷的對內、對外的通訊網絡對本港市民及經濟都十分重要的。

電訊管理局的營運基金的表現近年持續穩健，2005/06 年度的除稅前盈利為 7,430 萬港元，而資本及儲備亦已高達 8.6 億港元。電訊管理局有責任為業界及市民擔當中立的監管機構及維持香港的通訊無阻，所以，我們在此建議電訊管理局利用該筆發展儲備，向國際網絡商購買及儲備頻寬。

當緊急事故發生時，各電訊商可向當局求助，電訊管理局可以即時為電訊商伸出援手，並按要求公平分配額外頻寬予電訊商，及按預先訂下之價格，以用量向電訊商索取費用。

所有電訊商，不論規模大小，都可以得到相同的待遇，於公平、公開及統一的機制下，向中立機構得到立時的支援，避免電訊商各自跟國際網絡商作私下及費時的商討而引致客戶得不到即時的服務恢復，目標是可以為客戶於最短時間內恢復通訊接駁。這建議可謂一項是以客為本、建設安全網的「德政」。

若電訊局落實以上措施，新世界電訊將非常樂意積極參與，切實執行。

我們第二項的建議是：「家家有寬頻，人人有選擇」

現時的住宅寬頻滲透率是 67%及商業互聯網使用率只達 55%，換言之，以香港來說，尚有不少的發展空間。要維持香港繼續成為亞洲的通訊樞紐及經濟核心，實在要於通訊基建及科技的應用再下功夫。

對客戶而言，最重要的是科技的應用如何改善他們的生活質素、服務覆蓋率及多元化的服務，讓他們可以按需要選用合適的通訊方案。

工商及科技局於去年 10 月所提出的數碼 21 資訊科技策略諮詢文件中提及，要為香港建立一個數碼共融的知識型社會，讓全港市民接駁寬頻上網及推動本地中小企更廣泛地使用資訊及通訊科技和進行電子商貿，所以，我們更需要政府提供一個有利的環境，以便引入嶄新的、覆蓋率更高的通訊及網絡技術。再者，一個寬頻覆蓋完備及多選擇的城市，可以造就創意工業的快速發展。

為達致「家家有寬頻，人人有選擇」，我們積極向當局反映應該加快落實推行寬頻無線接達技術(BWA)及發出有關牌照。WiMAX 是 BWA 的技術之一，在數據傳輸方面有相當的實力及穩定性，能提供高速的數據傳輸。因為 BWA 能打破地限，身於何處的客戶都可以享用速度更高的接駁服務，絕對有利成為本地寬頻接駁的另一選擇。

就現時的業內討論，我們認為整個政策的重點不在撤消互連費與否，重點是頻譜的發放與安排，一方面作為「最後一里」的另一選擇，另一方面 BWA 有助擴闊服務覆蓋面，即使偏遠地方，都可以利用 BWA 的收發站接駁寬頻，此外，BWA 的發展，亦能配合與支援固網及流動匯流(FMC)的發展。

發出第一批頻譜是當務之急，區內很多地方進行無線寬頻接達 (BWA) 的發牌，例如泰國已開始接受有關申請，而台灣更已決定發出三個 WiMax 牌照，韓國亦已全力發展 WiMAX 服務。我們認為，若不加快頻譜的發放和落實發展 FMC 服務，實在有損香港成為全球寬頻滲透率最高的地區及亞太區通訊樞紐的形象。

新世界電訊自 2003 年起率先對 WiMAX 進行評估及研究，測試結果令人滿意。相比掘地鋪網，建立 BWA 無線寬頻網絡更慳時間，我們有信心可在獲得 BWA 頻譜後九個月內，在香港推出 BWA 服務。此外，我們認為電訊管理局可以分開處理 BWA 跟 FMC 的牌照發放，我們甚至有信心於 FMC 牌照發放前，率先推出 BWA 服務。

另一方面，我們同意跟監管機構及同業加強彼此的通報機制，面對突發事故時，監管機構可以作掀頭的作用，可以讓大家更快、更全面了解情況，從而立即商討有關的應變方案，從而盡量減低對市民及企業的影響。

我們深信，香港應加快有關步伐，應付不久將來的通訊需要，以維持香港繼續成為區內及國際的重要資訊樞紐，讓客戶得到更多的資訊及通訊服務選擇。

多謝各位。