

**二零零七年二月八日會議
資料文件**

**立法會公務員及資助機構員工事務委員會
政府內推行職業安全與健康工作的最新情況**

目的

本文件概述公務員事務局(本局)在政府內推廣職業安全與健康(職安健)的工作情況，以供委員參考。

背景

2. 政府作為僱主，十分重視僱員(包括公務員及非公務員合約僱員)的安全和健康。舉例來說，一九九六年九月，政府簽署《職業安全約章》，承諾與職方攜手合作，共同建立健康安全的工作環境。約章強調，工作安全是管職雙方的共同責任。

政府內職安健架構概覽

3. 本局擔當中央統籌角色，負責向各局／部門推廣並協助他們推行職安健措施及安全管理制度。本局除提供所需協助外，也會在理據充分的情況下撥款給各局／部門，用以建立本身的安全管理制度和推行職安健工作。本局也會密切注視政府內的職安健情況，在勞工處和職業安全健康局(職安局)的專業支援下，不時為政府人員舉辦教育宣傳活動，推廣政府工作間的職安健。

4. 各局／部門須負責所需的策劃和推行工作，並因應其專責和運作需要，制訂適切的職安健措施。各局／部門也會舉辦或鼓勵員工參加教育宣傳活動，以維持良好的職安健意識。如有需要，本局也會提供撥款，資助各局／部門發展、強化或審核安全管理制度，舉辦專設的培訓計劃和推廣活動，以及不斷改善職安健措施。

5. 為了更妥善地統籌各局／部門的工作，以及推動彼此交流有關職安健的知識和經驗，政府在一九九六年成立職業安全健康工作小組(工作小組)，負責研究政府各單位共同關注的職安健事宜。工作小組由公務員事務局副秘書長擔任主席，成員包括職安局及勞工處的代表、四個中央評議會職方的代表，以及一些政府部門的管理層代表。

在政府內推廣職安健

6. 多年來，本局一直通過推行各式各樣的職安健措施，以及為政府人員舉辦不同的宣傳教育計劃和活動，在政府內推廣職安健。下文概述其中一些主要措施和計劃：

安全管理制度

7. 為有效管理職安健事宜，本局積極鼓勵各局／部門因應工作性質和環境，建立本身的安全管理制度、成立安全管理委員會、制訂部門安全指引和操作手冊，以及為員工提供個人防護設備或裝備。為此，本局製備並向各局／部門派發了一套“安全管理制度執行指引”的套件。如有需要，我們也鼓勵各局／部門向外延聘專業服務(例如由職安局提供的職安健審核／顧問服務)，以協助他們建立和核證安全管理制度，確保制度足以應付目前的運作需要。根據二零零四至零五年度的調查所得，各局／部門已因應其規模、架構和運作需要，建立了包涵不同元素的安全管理制度。

教育推廣活動

8. 此外，本局也因應各局／部門共同關注的主要事項，為政府人員舉辦講座、研討會和經驗分享工作坊等教育宣傳活動，內容涵蓋多個職安健專題。自一九九六年以來，本局共舉辦了約 150 個職安健研討會和活動，累積參加人數逾 56 000 人。**附件**表列本局在過去三年所舉辦的有關活動。此外，本局在二零零五年舉辦公務員職安健日，以彰顯管職雙方同心協力推廣職安健，並藉此機會鞏固多年累積所得的經驗。

撥款資助各局／部門

9. 由二零零一至零二年度起，本局向各局／部門提供撥款，鼓勵他們進一步發展和改進安全管理制度，加強推廣教育工作。這是在各局／部門的有關常設經費之外，另撥一筆款項，用以推廣和推行部門職安健措施。迄今，我們已撥款 900 萬元，資助 29 個局／部門推行 68 項職安健計劃。這些計劃包括：委聘顧問發展、強化或審核安全管理制度；籌辦培訓課程和推廣活動；製備安全操作手冊；以及其他不斷改善職安健的措施。

探訪各局／部門

10. 為促進並加強與各局／部門的溝通，本局由二零零五年六月開始，聯同勞工處和工作小組，定期探訪各局／部門，目的是為了與各局／部門分享在工作間推廣職安健的意見和經驗(尤其是勞工處代表的意見和經驗)、向參與者提供有關職安健的專業意見，以及鼓勵各局／部門維持在工作間推廣職安健的動力。經驗顯示，我們可以通過這些探訪活動實地蒐集第一手的職安健資料，並就常見的職安健問題分享意見和經驗。

其他相關措施

11. 在籌辦各項職安健活動時，本局一向會顧及當前對政府僱員有所影響的職安健和其他與健康相關事宜，確保所籌辦的活動切合他們的需要。舉例來說，在一九九九至二零零零年度，本局推出專業熱線輔導服務試驗計劃，協助員工適應和應付因推行新服務、管理改革、需求不斷變化和其他個人問題而產生的壓力。結果證明，該項服務對員工大有裨益。鑑於計劃卓見成效，我們已將該熱線納為常設服務，用作推廣作息均衡。

12. 除上述措施外，為推廣健康的生活和工作，本局也推出了一系列與個人效能和壓力管理有關的課程和研討會，作為員工一般培訓計劃的常設課程，例如“壓力管理”、“行政人員的身心健康”、“情緒商數”等專題課程／研討會／工作坊。在二零零四年至二零零六年三年間，本局共舉辦了 148 個課程／研討會／工作坊，參加的員工逾 6 000 人。

最新職安健統計數字趨勢

13. 為找出各局／部門共同關注的事項，以及確保推廣工作切合他們的需要，我們會密切注視與職安健有關的統計數字。下表撮錄自二零零一年起每年所錄得的政府僱員(包括公務員和非公務員合約僱員)的職業傷亡數字，以及政府僱員與本港整體勞動人口傷亡率的比較。從中可見，近年來，政府每年的職業傷亡數字甚為平穩，傷亡率稍低於本港整體勞動人口的傷亡率。

	二零零一年	二零零二年	二零零三年	二零零四年	二零零五年	二零零六年 (上半年)
職業傷亡 個案數字	3 077	2 947	2 913	2 949	2 887	1 265
傷亡率 (每 1 000 人計)	16.2 (21.6)	15.8 (19.2)	15.9 (17.7)	16.6 (18.1)	16.6 (17.8)	14.7 (17.5)

上述職業傷亡個案數字是指根據《僱員補償條例》呈報由工作意外引致死亡或失去工作能力連續三天以上的傷亡個案。

括號內的數字是勞工處就有關年度公佈的本港整體勞動人口傷亡率。

14. 大部分的傷亡個案都是由於意外跌倒／絆倒或提舉或搬運物件所致。下表開列數字較多(佔政府僱員傷亡個案總數約八成)的六類意外：

意外類別	二零零一年	二零零二年	二零零三年	二零零四年	二零零五年	二零零六年 (上半年)
滑倒、絆倒或在同一高度跌倒	926	888	909	900	921	396
提舉或搬運物件時受傷	536	459	577	693	576	281
被移動物件或與移動物件碰撞	317	350	169	239	260	98
遭移動中的車輛撞倒	298	254	250	214	271	108
於工作場所暴力事件中受傷	197	232	263	246	245	114
與固定或不動的物件碰撞	270	234	163	158	153	68

15. 為使員工對這幾類意外多加注意，也為了減低這類意外的風險，我們定期舉辦有關職安健的專題講座和研討會(例如：“駕駛及道路安全”和“如何處理有暴力傾向的人士”研討會)。在推行職安健教育方面，我們在去年舉辦了一個名為“預防筋肌勞損”的巡迴展覽，讓員工了解筋肌勞損的主要成因和預防方法。

16. 在職業病方面，由二零零一年至二零零六年上半年，每年平均錄得的確診個案共有 11 宗。最為普遍的職業病，是手或前臂的腱或相關腱鞘的外傷性炎症，成因主要與有關部分在工作時長時間急促、重複和用力活動有關(例如：用電腦輸入資料的工作)。我們已經通過舉辦各類研討會(例如：“使用顯示屏幕設備的職業健康錦囊”研討會)，建議員工交替進行不同類型的工作，以及每工作一段時間小休片刻。此外，我們也藉在二零零六年舉辦的“預防筋肌勞損”巡迴展覽，提醒員工注意正確姿勢、工作間設計和舒展運動。

持續改善

17. 最近，我們推出兩個新項目，首項是在二零零六年七月推出的職安健專題網站。網站以一站式服務的形式，提供有關政府內一般職安健事宜的實用資料和提示。網站連結與職安健有關的法例和法定規例，並載列有關職安健專題的實用參考資料。為方便各局／部門分享資料和經驗，網站也介紹各局／部門在職安健方面所採取的良好措施。第二項是推行試驗計劃，安排各局／部門負責職安健事務的人員探訪其他政府部門，藉以觀摩和學習他們的成功經驗，及就推行職安健的工作交流意見。各局／部門對計劃反應良好。我們會繼續物色合適的部門作為觀摩學習的對象，並考慮把計劃擴大至可以與我們分享職安健成功經驗的公私營機構。

18. 此外，我們會在今年進行調查，以了解各部門在職安健方面所採取的措施和蒐集相關數據。蒐集有關資料旨在：

- (a) 協助本局從中央層面了解政府內推行職安健工作的整體情況，找出不足之處。所得的資料將大大有助我們對過去幾年的情況進行縱向分析，以及因應一些共同關注的範疇，策劃各類職安健推廣教育活動；以及
- (b) 定期提醒各局／部門時刻注意職安健情況，全力推行職安健工作，對有問題的範疇保持警覺，並採取必要的措施予以跟進。

未來路向

19. 政府承諾履行僱主的責任，致力持續推廣職安健。本局也會一如既往，與各局／部門和員工攜手合作，協力在政府內提供更安全健康的工作環境。

公務員事務局
二零零七年一月

公務員事務局在二零零四年至二零零六年期間舉辦的
職業安全健康推廣及宣傳活動

項目	主題	活動數目 (出席人數)			
		2004年	2005年	2006年	總計
甲、職業安全					
1.	如何處理有暴力傾向的人士	1 (850)	3 (1 360)	2 (860)	6 (3 070)
2.	急救的護理常識	2 (560)	2 (540)	4 (1 115)	8 (2 215)
3.	防蚊措施及個人防護裝備	1 (290)	1 (310)	1 (350)	3 (950)
4.	駕駛及道路安全	1 (170)	1 (230)	1 (250)	3 (650)
5.	預防嚴重急性呼吸系統綜合症(非典型肺炎)及個人防護設備	1 (480)	0 (0)	0 (0)	1 (480)
6.	如何處理工作場所中的危急事故	1 (950)	0 (0)	0 (0)	1 (950)
7.	職業接觸性皮膚炎	1 (320)	0 (0)	0 (0)	1 (320)
小計：		8 (3 620)	7 (2 440)	8 (2 575)	23 (8 635)
乙、職業健康					
1.	預防筋肌勞損	3 (1 440)	5 (2 220)	4 (1 480)	12 (5 140)
2.	壓力管理	2 (1 240)	2 (880)	4 (1 880)	8 (4 000)
3.	使用顯示屏幕設備的職業健康錦囊	1 (290)	2 (630)	3 (920)	6 (1 840)
4.	辦公室僱員的職業健康	1 (280)	2 (440)	2 (540)	5 (1 260)
5.	辦公室的通風設備對職業健康的影響	1 (230)	1 (150)	1 (260)	3 (640)
6.	健康與工作	1 (300)	1 (430)	0 (0)	2 (730)
小計：		9 (3 780)	13 (4 750)	14 (5 080)	36 (13 610)
一般職業安全健康活動，例如經驗分享研討會、工作坊和交流探訪等		1 (300)	6 (720)	5 (410)	12 (1 430)
總計		18 (7 700)	26 (7 910)	27 (8 065)	71 (23 675)