

立法會保安事務委員會

入境事務處的人手調配

I. 引言

本文件闡述入境事務處(入境處)在管制站的人手調配，以及為確保管制站運作暢順所採取的措施。

II. 背景

旅客量增長和管制站的表現

2. 出入境旅客量顯著增加。過去五年，出入境旅客¹由二零零二年的 1.62 億人次增至二零零六年的 2.02 億人次，增幅達 24.6%。在節日和假期期間，旅客量更可比平日高逾 50%。

3. 雖然旅客量增加，但政府一直能夠確保管制站暢通無阻，並維持有效的出入境管制。各個管制站均達到服務承諾，為 92%²的旅客在目標等候時間內(航空旅客為 15 分鐘，海路／陸路旅客為 30 分鐘)辦理出入境手續。有關的旅客量和服務表現統計數字載於**附件**。

¹ 出入境車輛的司機不計算在內。二零零六年，他們達 1 499 萬人次。

² 為了提供更好的服務，入境處由二零零七年起進一步提高對陸路旅客訂下的目標，承諾為 95%的香港居民在 15 分鐘的等候時間內辦理出入境檢查手續，為 92%的訪客在 30 分鐘的等候時間內辦理出入境檢查手續。

III. 提高管制站的通關能力及效率

4. 全賴入境處人員努力不懈及部門內部緊密合作，入境處才得以應付過境旅客量的增長。入境處亦致力推行多項措施提高其通關能力，應付不斷增加的過境旅客。

e - 道

5. 入境處採取的其中一組措施為利用先進科技。有關措施包括在各管制站裝設 246 條 e-道。現時約 80% 的出入境香港居民旅客都會使用 e-道。同樣，身為香港居民的過境司機亦可使用 40 條車輛司機自助出入檢查通道。設置 e-道及車輛司機自助出入檢查系統後，已減省超過 210 個職位。

簡化入境程序

6. 簡化入境程序不但可加快清關速度，亦可騰出人手，調派到其他崗位工作。這些簡化入境程序的措施包括由二零零四年起，持香港特區旅遊證件或英國國民(海外)護照的香港居民及某些類別的旅客³可獲豁免提交旅客抵港或離港申報表。此外，入境處分別在二零零一年及二零零三年開始簽發電腦可讀回港證及簽證身分書。

管制站靈活運作

7. 為應付出入境“高峰期”，入境處實施多項措施，以確保人手得以靈活調配。入境處會按情況所需，調派在總部或其他辦事處負責其他職務的人員增援管制站。管制站會於有需要時實施特別交通管制措施，例如於高峰時段在羅湖管制站實施“對應式人流管理措施”。入境處亦有聘請保安人員協助維持秩序。

人力資源

8. 我們知道，單靠上述措施並不足以紓緩入境處因旅客量上升而增加的工作量。除了透過上文所述的部分措施抽調人手，我們亦已增聘軍裝人員。過去五年，雖然公務員編制由 181 000 人下降至約

³ 即旅遊證件上附有簽註顯示持證人獲准在香港特區居留、工作或就學的香港居民，以及“往來港澳通行證”或“因公往來香港澳門特別行政區通行證”的持有人(過境司機除外)。

162 000 人，入境處軍裝人員的編制卻由二零零二年的 4 138 人增至二零零六年的 4 566 人，增幅為 10.3%。自二零零三年起，公務員的招聘全面暫停，但因入境處需要額外人手，因此特別獲准聘請 607 名軍裝人員。在二零零七至零八年度，入境處的目標是要增聘約 500 名軍裝人員。

IV. 員工工作情況

9. 入境處人員盡忠職守，以專業態度服務市民，從而幫助確保管制站運作暢順。入境處一直就員工的工作情況與職工會定期保持密切聯繫。管制站的前線人員每工作兩小時可休息 10 至 15 分鐘，工作超過七小時者可根據《公務員事務規例》享有一小時用膳時間。此外，他們每年可享有一至四星期的輪值休假。雖然在節日期間(即管制站的繁忙時間)休假需要有較強的理由支持，但沒有員佐級人員喪失假期。視乎員佐級人員的服務年資，他們每年享有 14 至 40.5 天假期。入境處和職工會均有監察有關安排的推行情況。

V. 結論

10. 展望未來，政府會繼續以各種方法確保管制站運作暢順(例如探討可否准許更多類別的旅客使用 e-道)。更重要的是，兩個新管制站(即深圳灣管制站及落馬洲支線管制站)將於二零零七年年中啟用。這兩個管制站共設有 124 個檢查櫃枱及 106 條 e-道⁴(分別佔現有櫃枱及 e-道總數的 21% 及 43%)。我們相信，這兩個新管制站將可令入境處處理過境旅客的人手和過境設施大幅增加，並紓緩現有陸路管制站的旅客流量和改善員工的工作情況。政府會繼續檢討管制站的運作資源需要。

11. 此外，入境處會繼續確保前線人員有合理的工作環境，並定期與職工會保持密切聯繫。

⁴ 將會分階段啟用。

保安局
二零零七年四月

入境事務處所處理的旅客量

註：旅客量為百萬位數字

	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年
陸路管制站					
落馬洲	16.72	24.47	38.12	44.61	49.01
羅湖	95.71	85.17	89.67	90.82	92.70
紅磡	2.36	2.20	3.02	3.17	3.33
文錦渡	1.14	1.91	2.96	3.04	3.06
沙頭角	1.70	1.75	2.07	2.20	2.65
小計：	117.63	115.5	135.84	143.84	150.75
服務表現 ¹ (%)	98.5	99.5	99.7	99.7	99.3
港口管制站					
所有港口管制站 ²	20.96	18.64	21.41	21.53	23.29
服務表現 (%)	99	99.7	99.5	99.9	99.9
機場管制站					
香港國際機場	23.56	18.85	24.21	25.96	28.07
服務表現 (%)	99.3	99.7	99.9	99.9	99
總旅客量	162.15	152.99	181.46	191.33	202.11

¹ 入境處訂有服務目標，規定須為 92% 的陸路／海路旅客在 30 分鐘的等候時間內辦理出入境檢查手續，並為 92% 的航空旅客在 15 分鐘的等候時間內辦理出入境檢查手續。

² 即中國客運碼頭、港澳客輪碼頭、港口管制組、屯門客運碼頭和內河碼頭。超過 95% 的海路旅客使用中國客運碼頭或港澳客輪碼頭。