



IMMIGRATION SERVICE OFFICERS ASSOCIATION
入境事務主任協會

立法會

保安事務委員會主席及各委員

入境事務主任協會意見書

入境處出入境管制

本處主要工作是處理出入境手續，在 2006 年共有 2 億多人次進出 11 個口岸，主要在邊境—羅湖、落馬洲及機場。進出口岸大概 75% 多是香港居民，其他是到香港的訪客。相比 1996 年，進出人次上升一倍。

旅客上升

2003 年 7 月以後，內地與本港推展自由行個人遊。在 2006 年，抵港內地旅客人數約為 1340 多萬，相比 1996 年的 230 萬人次大概上升了 5 倍。

本處口岸服務承諾

在機場管制站，百分之九十二的旅客可在 15 分鐘內完成出入境手續；在其他口岸的管制站，百分之九十二的旅客可在 30 分鐘內完成出入境手續。

本處人手

截至本年 4 月 1 日，本處約有 4500 多名紀律部隊同事。

前線主任級人員主要職級及職責

管制站的主要職級為入境事務主任及高級入境事務主任。主任的主要工作為通道督導主任，對有懷疑的旅客進行個別面見及審查。高級主任則是更份指揮官，負責口岸的運作，並對複雜的個案作出監管和決定。

前線主任級人員累積的超時工作時數(2005 及 2006 年)

截至 2005 年底，入境事務主任及高級入境事務主任未獲補償的累積超時工作時數為 73,607.07 小時，而在同一年度分別有 46,183 及 32,063 的時數以扣取時數放假(Time-off)及紀律部隊超時補薪(DSOA)作補償。至 2006 年底，未獲補償的累積超時工作時數為 81,360.80 小時，在同一年度分別有 44,213 及 41,464 的時數以扣取時數放假(Time-off)及紀律部隊超時補薪作補償。單就累積超時工作的時數比較，2006 年比 2005 年上升了約 10.5%。

前線主任級人員累積的假期數目(2006 年 9 月的數據)

截至 2006 年 9 月，前線主任職級人員(主任至總主任職級)累積假期情況如下：

	主任	高級主任	總主任
累積日數	135452	54916	10889
職級人數	1072	336	70
平均日數	126	163	156
最高上限 百份比*	70%	91%	87%

* 由於在 1999 年 1 月 1 日及 2006 年 6 月 1 日入職的同事，若服務年數少於十年，他們的可累積假期日數僅為 54 天及 36 天。若扣除了上述的新同事，主任職級在 1998 年或以前受聘的 793 名同事，所累積的平均日數應多於 158 天，即高達上限 88%以上。

從累積假期數字顯示，入境處管方在人手調配上，確然存在一定的困難。也就是說，若人手不能配合工作量的增長，入境處主任職級人員，或則因工作量而自願犧牲溢出的假期，或因避免假期溢出而放假，從而影響了管制站的日常運作。

入境事務主任協會(協會)明白，入境處管方在人手方面已不斷向特區政府高層爭取，而在今年亦有可觀的回應。另一方面，協會亦循不同渠道，例如在近期適逢紀律部隊薪俸及服務條件常務委員會主席及委員訪問部門時，向各管理階層作出反映，希望特區政府往後在批准增設職位的同時，將放假備用人員升(leave reserve)名額亦一併撥入考慮之列。

新增工作

為了配合政府政策，保證香港本地孕婦能獲得適當醫療服務，入境處需要向來自其他地方的非香港居民孕婦實施審查及限制措施。這令前線極為緊張的人手雪上加霜。

入境處所面對的工面作壓力

近年為了配合政府政策，入境處不斷增添新的工作，例如國內專才的申請與及投資移民的審批，以至於近期向來自其他地方的非香港居民孕婦實施審查及限制措施等，都加添入境處的工作量。更甚者，各出入境管制站同事每日面對與日俱增的人流，更是透不過氣。部門雖積極簡化工作程序、大力推行電腦化與及精簡人手，但仍然未能適時舒緩沉重的工作量。長期透過內部人手的調配，取消同事的休假，與及經常性的凍結休假申請，都大大透支部門的人力資源，亦為所有受影响的主任級同事的家庭和健康帶來負面的影响。本處主任級同事累積超時工作數字和累積假期指標，均足以反映主任級同事的工作壓力。

另一方面，新口岸的開通，如落馬洲支線及深圳灣管制站，是否可以將旅客量分流，達到可以減輕其他管制站的工作量，仍有待觀察。但為配合新口岸的開通，而從現有口岸抽調人手應付，亦間接增加了現時管制站的前線人員，尤其是督導人員的壓力。

協會希望立法會保安事務委員會正視並協助部門長遠解決人力資源的問題。

總結

當訪港旅客數量不斷上升，旅遊業蓬勃，對香港經濟整體而言是利多於弊，但對本處而言卻是苦不堪言。因我們出入境的工作是人手密集及服務為本的，既要提供快捷禮貌的出入境服務，又要防止有懷疑的旅客進入香港，更要即時配合政府新實施的政策。若人手不能與工作量按合理的比例增加，於口岸工作的前線人員將不勝工作量而崩潰，服務承諾亦恐難以維持。若訪港旅客不能感受到賓至如歸的過關服務，最終受損的亦是我們正在復甦的經濟。請各位議員積極回應本處迫切增加人手的訴求。

入境事務主任協會執行委員會

二零零七年四月三十日