



立法會  
LEGISLATIVE COUNCIL

傳真：2840 0569及派遞

來函檔號 YOUR REF :  
本函檔號 OUR REF : CB2/PL/SE  
電 話 TELEPHONE : 2869 9254  
圖文傳真 FACSIMILE : 2509 0775

香港下亞厘畢道  
中區政府合署  
西座12樓  
財政司司長  
唐英年先生, GBS, JP

唐先生：

### 入境事務處人力資源

本人謹代表保安事務委員會致函閣下，轉達委員對於入境事務處人力資源及其員工工作情況的關注及意見，以及部門職工會的建議。

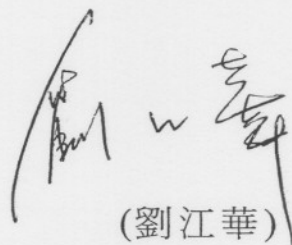
在2007年5月8日的事務委員會會議席上，委員曾討論入境處的人手調配，並聽取部門職工會的意見。委員關注到入境處現時的人員編制，是否足以應付因旅客量上升而增加的工作量。委員察悉前線入境事務人員所積存的假期總額偏高，並對此感到關注。根據入境處的資料，截至2006年9月為止，所有職級人員積存的假期平均數目達到116天，而年資較長的員工(包括總入境事務主任、高級入境事務主任、總入境事務助理員及高級入境事務助理員)積存的假期平均數目更達到129天，當中約有45%員佐級人員及約64%主任級人員的積存假期總額接近最高上限。委員察悉入境處的目標是在2007-2008年度增聘約500名軍裝人員。然而，隨着深圳灣管制站及落馬洲支線管制站此兩個新管制站於2007年年中相繼投入服務，入境旅客亦會有所增加，因此，新增人手未必足以應付上升的旅客流量。委員認為當情況有此需要時，當局應批准入境處增聘更多人員。

此外，委員亦關注到部分管制站舊式櫃枱設計，容易使入境處員工因工作而導致手部或肩部勞損；以及部份管制入境大堂的環境，例如位於羅湖及落馬洲的管制站。委員建議當局更換此等舊式櫃枱，以及盡可能改善該等管制站的設施，例如改善入境大堂業已老化的空調系統、綠化環境等，為旅客提供更舒適的環境，以紓緩旅客因等候過關時間太長而導致不滿情緒。

部門職工會向事務委員會提出多項建議，包括改善評估人手的方法、增加人手、改善設施等。部門職工會指出，現時部門申請增聘所需人手的計算方法，基本上以每年平均工作量計算，未能顧及繁忙節日和週末特高工作量所需的人手，因此，職工會認為必須改善評估人手的機制。在評估人手時須具前瞻能力，就中央政策及世界經濟、政治環境改變去評估旅客增長數字而釐定未來人手需求，而並非以滯後的數據爭取來年的資源。職工會亦指出，目前「例假替補」的人手計算方法，並沒有將例假納入計算，導致員工未能放取累積逾時工作時數及例假。因此，他們建議增聘足夠人手，令員工在該年度所賺取之例假能獲得放取。他們亦建議增加人手，以便提供員工在職培訓並支援一些突發性事件。在設施方面，職工會表示，現時部份管制站舊式櫃枱及汽車檢查亭的設計並不符合人體工學，容易引致員工患上職業病，應盡快更換。

委員認為須向閣下提出委員的意見及關注事項，以及部門職工會的建議。祈請賜覆。

保安事務委員會主席



(劉江華)

2007年5月28日

副本致： 保安局局長  
入境事務處處長  
入境事務主任協會  
香港入境事務助理員工會  
香港入境事務處人員協會  
香港入境處員佐級總會