

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會
二零零七年三月十三日東涌綫列車事件

導言

應立法會交通事務委員會鐵路事宜小組委員會要求，本文件提供就二零零七年三月十三日地鐵東涌綫列車使用機場快綫月台事件的有關資料。

事件

2. 二零零七年三月十三日下午三時四十九分，東涌綫一列編號 L793 列車未按原定編排，進入機場快綫軌道，停在九龍站機場快綫月台。
3. 由於列車停在九龍站機場快綫月台，二十名到站乘客需由車站職員陪同下使用出閘機出閘。
4. 由於機場快綫路軌的編排設計，從九龍站機場快綫月台開出的列車不能在東涌綫奧運站的月台停站。L793 列車在駛過奧運站後，轉回東涌綫路軌，前往南昌站。
5. 期間，列車上有重覆廣播，知會乘客該列列車不停奧運站，前往奧運站的乘客可於南昌站下車，折返奧運站。在東涌綫及機場快綫沿綫月台也有廣播，知會乘客列車服務可能有所延誤。
6. 當上述列車抵達南昌站時，車站職員在月台上協助約二十名需要折返奧運站的乘客乘搭前往首班向奧運站的列車。由於需要往來折返，該二十名乘客的行程受阻十五分鐘。
7. 這次事件並沒有構成任何安全影響，也沒有涉及機場快綫及東涌綫其他列車的運作。

向當局報告

8. 地鐵公司在事發後即時向運輸署及香港鐵路視察組匯報是次事件。

車務運作

9. 列車的運作受列車自動保護系統操控及監察。列車自動保護系統是訊號及列車控制系統的一部分，是監察列車安全的一個重要系統。這系統限制列車的速度，確保列車與列車之間保持安全距離，系統亦同時確保已設定了安全路綫，在符合安全的情況下，方讓列車前行。舉例說，若前方月台上的列車尚未開出，該系統會禁止隨行列車前進。

10. 列車自動保護系統是一項「安全防護保障」設計，有故障時，自動發揮安全防護功能。若有組件或設備出現故障，系統會保障乘客的安全。

11. 機場快綫及東涌綫的行車受列車自動保護系統持續控制及監察。在機場快綫或東涌綫軌道上設有轉綫軌，讓東涌綫列車可以使用機場快綫的軌道，機場快綫列車亦可使用東涌綫軌道。

12. 在一般情況下，列車是自動操作，按行車時間表運行，由列車控制系統的微型處理器自動設定行車路綫。

13. 當因應車務操作需求而要改變行車模式，車務控制中心的列車調度員會採用人手操作模式設定個別列車的行車路綫。

14. 在人手操作設定行車路綫時，列車調度員會在其工作台，以正確次序按動兩個功能按鈕，在訊號系統作出自動核實所有安全條件後，行車路綫始能設定。在更改行車安排前，列車調度員會預先將有關訊息告知受影響列車的車長。

15. 所有列車調度員及車長均受過長時間的課堂及在職訓練，並必須先通過考核才能夠履行職務。每年，列車調度員需要再通過安全規則及程序方面的測試，並要定期接受重溫

課程及參與工作知識分享會。

16. 在兩班值勤之間，都預有足夠的休息時間。

17. 公司非常關心員工的福祉，在灌輸生活和工作平衡的重要性之餘，經常通過不同的活動，鼓勵員工保持健康生活。

調查結果

18. 經調查後確定，東涌綫 L793 列車在當天下午三時四十九分進入九龍站機場快綫月台前，列車調度員採用人手操作，設定行車路綫，讓一列在九龍站側綫的測試列車經機場快綫路軌返回小蠔灣車廠。

19. 該列車調度員隨後欲恢復該路段的自動路綫設定，讓下一列由香港站開出的列車進入九龍站，卻不慎地誤設機場快綫路綫，導致 L793 列車進入九龍站機場快綫月台，而非九龍站東涌綫月台。

20. 在列車自動保護系統的安全防護保障下，事件並不構成安全影響。L793 列車進入機場快綫月台，和其後的九龍站至南昌站之行車，都是在安全條件下運作。值得注意的是，倘若當時有一列機場快綫列車停在九龍站機場快綫月台，L793 列車根本不能駛進該月台。

21. 調查確定事件是在人手設定行車路綫時的錯誤。

22. 該列車調度員是在當日下午三時三十分開始當值，他的身體狀況良好。

跟進措施

23. 於客運服務時間內，有必要不時在行車綫上進行列車測試，以符合測試的要求和規範。公司會力求改善現行的程序和運作安排。

24. 事件中的列車調度員在事後暫時已被調離該職務，由上司給予額外訓練和輔導，並密切留意其表現。

25. 公司也已安排所有列車調度員一起分享這次事件中所汲取的經驗，並把這次經驗納入重溫課程及工作知識分享會內，包括利用模擬設施和桌面演練，旨在強化人手設定路綫的程序。

26. 公司已加強車務控制中心的運作程序，讓列車調度員在進行一些較為繁複的工序時，可以彼此互相提點和協助。此外，在人手設定行車路綫的程序上，已額外加入一個保障步驟，在每次人手設定行車路綫之前，列車調度員必須在其工作台上進行手指確認程序，核實所需設定的路綫。此步驟可能會令列車調度員的工作帶來一些不便，對工作效率略有影響，但要為乘客提供高水平及可靠的地鐵服務，所有列車調度員都必須嚴格執行此步驟。

27. 公司已安排了一連串的分享會，提醒列車調度員要注意他們所須執行的職責，以及加強他們的警覺性，為乘客提供高水平及可靠的地鐵服務。

總結

28. 地鐵公司就是次事件引致乘客不便深表歉意。

29. 地鐵公司十分重視事件，並就事件作出檢討和改善，防止類似情況發生。在訊息廣播方面，會尋求進一步改善，好讓乘客在事故發生時更能掌握資訊。

30. 安全是地鐵公司鐵路運作的先決條件。公司會不斷檢討及評估現行運作，務求為乘客提供高水平及可靠的服務。

地鐵公司

二零零七年三月