

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

在地鐵車站提供公共洗手間

導言

本文件是應立法會交通事務委員會鐵路事宜小組委員會的要求，就在地鐵車站提供公共洗手間的可行性提供資料。

背景

2. 大部份地鐵車站均於七、八十年代興建。考慮到車程短，而且市區周圍大部份的商廈及商場也設有洗手間，故當時這些車站的設計並沒有包括公共洗手間。

3. 如車站附近的商場及商廈已設有洗手間又或政府提供的公共洗手間，地鐵公司會透過站內的街道圖及單張，標示有關公共洗手間的資料，以方便乘客。

4. 此外，如遇有乘客查詢，地鐵職員會指示他們到附近的洗手間，或安排有急需的乘客使用站內的員工洗手間。

現時地鐵系統內的公共洗手間設施

5. 隨着鐵路網絡的擴展及因應公眾的意見，地鐵公司不時檢討在新車站提供公共洗手間的可行性。就此，公司已於部分新的地鐵站附近的地方，物色適當的位置設置公共洗手間（經諮詢有關政府部門）。現時將軍澳綫坑口站、調景嶺站及將軍澳站的公共交通交匯處已設有由地鐵公司興建的洗手間。

6. 另一方面，鑑於往來機場的旅客，旅程一般來說會較長，並攜有行李，故此機場快綫的香港站、九龍站及青衣站在設計階段時已包括公共洗手間。

7. 至於迪士尼綫方面，鑑於前往香港迪士尼樂園的旅客，是以攜同兒童的家庭為主，因此，地鐵欣澳站和迪士尼站在設計階段時亦已包括公共洗手間。

在地鐵車站加設公共洗手間的可行性研究

8. 因應有議員於早前的《兩鐵合併條例草案》委員會會議上提出於全綫地鐵車站加建公共洗手間的建議，地鐵公司就此作出可行性研究，並確認了在現有地鐵車站內加設公共洗手間所面臨的主要技術困難。這些技術困難現詳列於第九至十二段：

排污系統的容限

9. 現時車站排污系統的容限是因應低用量而設計。若在現有車站內加建公共洗手間，現時車站的排污系統將須要作出重大幅度的改動，以應付增大的排污量。此外，由於排污物只能透過車站出入口、通風井及沙井三種途徑由地底車站輸送往地面，因此在地底車站進行改裝工程將倍加困難。鑑於在車站出入口加設排污渠有可能會帶來異味及影響外觀，故並非適當的安排；另一方面，地底車站天花空間有限，限制了加裝排污渠至通風井的可行性；至於透過沙井接駁排污渠，由於沙井一般位處繁忙的道路之下，要進行這類工程時，可能會對附近道路的交通造成嚴重影響。

鄰近高電壓電流設施

10. 地鐵車站滿佈各類電綫及通訊電纜。洗手間的排污渠不應接近電纜，尤其是高壓電流設施或架空電纜設備，以盡量減少出現腐蝕、或令絕緣系統失效，從而引致鐵路服務受阻的風險。對於大部分的地底車站而言，車站大堂都是位於月台的上層，而月台層的路軌上方設有架空高壓電纜，月台兩端則分佈有各項電子裝置，故此，公司難於在地底車站大

堂撥出合適地方加建公共洗手間。

獨立通風系統

11. 為保持車站的衛生及提供良好的乘車環境，一個有效的通風系統對車站是十分重要。如在車站內加建公共洗手間，其通風系統必須獨立於車站的通風系統。地底車站能騰出興建獨立通風系統的空間有限，通風的管道亦必須繞過密集的電纜及其他管道，才能接駁至車站通風井。公司也需要小心考慮加設的洗手間通風管道傳送到站外時對附近環境的影響。

足夠空間以保持人流暢通

12. 設置車站設施，如樓梯、扶手電梯、出入閘機、月台值班亭、客務中心所需要的空間，及為應付人流及緊急疏散而需預留的空間，令到在車站尋找加建公共洗手間的適合位置時，受到很大的限制。

未來路向

13. 在《兩鐵合併條例草案》委員會會議上，地鐵公司說明了基於上述的考慮，在地底車站加建洗手間並不可行。然而，公司會繼續探討，能否在地底車站附近尋找合適的地面位置興建公共洗手間的可行性，並會徵詢有關部門的意見。

14. 公司亦已展開在現有地面及高架車站內或附近加建公共洗手間的可行性研究，預計於二零零七年年底完成。

15. 至於日後的新鐵路綫或延綫，例如西港島綫，公司會在設計及規劃階段內，包涵在站內或鄰近車站的地方提供公共洗手間設施。但能否實施這些設計，需要視乎地理上的限制、鄰近社區對公共洗手間的地面位置及通風井位置的意見，及相關的法例要求。

16. 此外，公司已完成檢討車站內向乘客提供有關附近公共洗手間位置的標誌。為了提供最佳的顧客服務，地鐵全綫

車站的月台及大堂均會張貼告示，提醒有急需的乘客可聯絡車站職員提供協助。此計劃將於二零零七年七月底完成。

地鐵公司
二零零七年七月