

立法會福利事務委員會

檢討綜合社會保障援助計劃小組委員會

家庭暴力受害人申請綜合社會保障援助

目的

本文件旨在闡述家庭暴力受害人申領綜合社會保障援助（綜援）的程序。

背景

2. 綜援計劃為未能在經濟上自給自足的人士，提供最後的安全網，以應付生活上的基本需要。受助人無須供款，但須接受經濟狀況調查。申請人必須符合訂明的準則，包括居港七年的規定才可獲得援助。

家庭暴力受害人申請綜合社會保障援助

3. 任何申請人，包括家庭暴力受害人，可親自前往其區內的社會保障辦事處或用電話、傳真、電郵或郵遞方式提出綜援申請，或由政府部門或其他非政府機構轉介至社會福利署(社署)。在接到申請後，社署職員會安排約見申請人和進行家訪，以查核申請人的實際情況及所提供的資料。

4. 申請人須以家庭為單位申領綜援。社會保障辦事處的職員在處理綜援申請的時候，若發現申請人與其配偶關係惡劣但卻因為各種原因而未能分戶的話，職員會把個案轉介至綜合家庭服務中心的社會工作者接受輔導服務。若具備合理的原因，有關申請會獲酌情處理，讓申請人獨立申領援助。

處理不符合居港七年規定的家庭暴力受害人的申請

5. 綜援計劃的居港七年規定，是根據《人口政策專責小組報告書》內的建議訂立。在二零零四年一月一日實施有關規定前，我們曾就收緊綜

援計劃的居港規定的建議諮詢立法會福利事務委員會、社會福利諮詢委員會，以及各區區議會的主席及副主席。根據這項規定，申請人必須符合居港七年的規定，才可享有無須供款、由公帑大幅資助的社會福利。這項規定的理據，是確保在合理的基礎上分配獲大幅資助的社會服務。綜援計劃的居港七年規定，並不適用於二零零四年一月一日前已成為香港居民的人士。此外，18 歲以下的香港居民亦無須符合綜援計劃任何須先居港的規定。社會福利署署長(社署署長)可行使酌情權，向不符合居港規定但有真正困難的人士發放綜援。

6. 若接獲的綜援申請涉及不符合居港七年規定的人士，包括家庭暴力受害人，有關個案的工作人員除會通知申請人其他事宜外，也會告知他們社署署長可行使酌情權，豁免有真正困難的申請人居港七年的規定，並與申請人進行面談，以取得所有相關資料，藉以確定申請人是否有真正困難。

7. 鑑於受害人因家庭暴力而被迫與年幼子女遷離配偶時，往往身無一物、處境困難，所以社署署長通常會運用酌情權，豁免其居港規定，以便向這些受害人提供即時經濟援助。自 2004 年居港規定實施後，社署已向 606 宗單親家長個案(當中或包括一些家庭暴力受害人)運用酌情權，豁免其居港規定。可是，社署並無有關個案的性別及詳細背景分類資料。

8. 為使豁免綜援申請人居港規定的酌情權機制更具透明度，社署自二零零四年十月起，向所有不符合居港七年規定的綜援申請人派發關於居港規定的小冊子。小冊子解釋綜援計劃的居港規定，並列出社署行使酌情權的主要考慮因素。有關小冊子載於附件。

為家庭暴力受害人提供綜援

9. 有子女的家庭暴力受害人會被列入單親家長類別。綜援計劃除照顧這類受害人的基本生活需要外，亦會發放較高的標準金額、單親補助金和特別津貼，以照顧其特別需要。

- (a) 綜援計劃向單親家長提供的標準金額，高於與家人同住的健全成人所獲發的標準金額，每名單親家長每月可獲發 1,415 元至 1,770 元(即高出 250 至 320 元)不等。
- (b) 向單親家庭每月額外提供 230 元單親補助金，以顧及單親家長獨力照顧家庭所遇到的特別困難。
- (c) 單親家長可獲發酌情特別津貼，用以支付租金按金、搬遷費用和購置必需的家具等，藉以協助他們重建家園。

10. 此外，綜援計劃亦提供多項特別津貼，包括用以支付租金、水費／排污費、學費及幼兒中心費用的津貼等。截至 2006 年 12 月底，共有 38 449 宗綜援單親家長個案。

11. 請委員備悉文件內容。

衛生福利及食物局
社會福利署
二零零七年二月

附件

綜合社會保障援助計劃及公共福利金計劃

申請人須符合的居港規定及
在領款期間的離港寬限

前言

綜合社會保障援助（綜援）計劃及公共福利金計劃是香港社會保障制度的主要支柱。綜援計劃的目的是向有需要的人士或家庭提供經濟援助，使他們的入息達到一定的水平，以應付生活上的基本需要；公共福利金計劃設有高齡津貼和傷殘津貼，為高齡或嚴重殘疾人士每月提供現金津貼，以應付因年老或嚴重殘疾而引致的特別需要。

綜援及公共福利金申請人必須符合有關的資格準則，包括居港規定，才可獲得援助／津貼；接受援助／津貼人士在領款期間，須繼續在香港居住。

本小冊子的目的是說明這兩個計劃的申請人必須符合的居港規定，以及在領款期間的離港寬限。為使讀者易於明白，我們不僅列明有關的規定，還用「常見問題」的形式闡釋有關內容。如你有任何疑問，歡迎你向本署各區的社會保障辦事處查詢。

如你想知道其他有關綜援及公共福利金計劃的資料，請參閱綜援計劃及公共福利金計劃的小冊子，或瀏覽社會福利署（社署）的網頁（網址是 <http://www.swd.gov.hk>），或直接向就近的社會保障辦事處查詢。

各社會保障辦事處的地址及電話號碼載於綜援計劃及公共福利金計劃的小冊子，亦可向社署部門熱線服務查詢（2343 2255）。

綜援及公共福利金計劃的申請人須符合的居港規定

申請人必須：

- (甲) 已成為香港居民最少七年；及
- (乙) 在緊接申請日期前連續居港最少一年(在該年內如離港不超過56天，亦視為符合連續居港一年的規定。)

註：

- (1) 非法留港的人士，以及並非以定居原因獲准在香港居留的人士(例如輸入勞工和旅客)，均不符合資格申請綜援或公共福利金(包括高齡津貼及傷殘津貼)。
- (2) 在2004年1月1日前已成為香港居民的人士可獲豁免上述(甲)項已成為香港居民最少七年的規定。
- (3) 18歲以下的香港居民可獲豁免上述(甲)項已成為香港居民最少七年的規定及(乙)項在緊接申請日期前連續居港最少一年的規定。
- (4) 在特殊情況下，社署署長可考慮運用酌情權，向未符合上述(甲)項已成為香港居民最少七年的規定及／或(乙)項在緊接申請日期前連續居港最少一年的規定的綜援申請人發放援助。
- (5) 在核實公共福利金申請人是否符合在申請日期前連續居港一年的規定時，如申請人在該段時間內在香港以外的地方就學(只適用於傷殘津貼申請人)或從事有薪工作而又能提供文件予以證明，有關的離港日數可獲考慮豁免計算。又如公共福利金申請人因病需在香港以外的地方接受治療而又能提供足夠理由及文件證明其情況，社署署長可酌情考慮豁免計算有關的離港日數。

綜援及公共福利金計劃申請人在領取援助／津貼後的離港寬限

綜援計劃

綜援受助人在付款年度內（每年由7月1日起計算至翌年6月30日為一個付款年度）如離港不超過下列期限，其獲發的援助金額將不會受到影響：

- (甲) 60 歲或以上或傷殘受助人的離港寬限期為每年 180 天；
- (乙) 其他類別受助人的離港寬限期為每年 60 天。受助人如因特殊理由須離港超過 60 天，社署署長可酌情考慮延長有關的離港寬限期至最多 90 天。

公共福利金計劃

公共福利金受惠人如在付款年度內居港不少於 90 天，則該年度可離港最多 240 天(適用於 2005 年 10 月 1 日或之後開始的付款年度)而不影響其領取津貼的資格。

如受惠人在付款年度內居港少於 90 天，他／她不會享有任何離港寬限，他／她只會獲發在居港期間的津貼。

註：

- (1) 公共福利金計劃下所指的付款年度，是由申請人符合資格領取津貼的日期起計的每 12 個月(例如，申請人由 2005 年 10 月 3 日起領取津貼，其個案的第一個付款年度為 2005 年 10 月 3 日至 2006 年 10 月 2 日，而第二個付款年度為 2006 年 10 月 3 日至 2007 年 10 月 2 日)。
- (2) 公共福利金計劃下每個付款年度的離港寬限，在 2005 年 10 月 1 日開始由 180 天放寬至 240 天。如付款年度開始日期是 2005 年 10 月 1 日或之後，受惠人在該年度的離港寬限是 240 天。
- (3) 如付款年度開始日期是 2004 年 10 月 2 日至 2005 年 9 月 30 日的任何一日（這些付款年度均涉及 2005 年 10 月 1 日），受惠人在該年度的離港寬限用下列方程式計算：

付款年度

開始日期 2005 年 10 月 1 日 全年離港
至 2005 年 9 月 30 日 $\times \frac{180 \text{ 天}}{365 \text{ 天}}$ + 至付款年度終止 $\times \frac{240 \text{ 天}}{365 \text{ 天}}$ = 寬限(以整
日期的日數 數計)
的日數

- (4) 如受惠人有需要在香港以外地方就學（只適用於傷殘津貼受惠人）或從事有薪工作而又能提供文件予以證明，有關的離港日數可獲考慮豁免計算。
- (5) 如受惠人因病需要在香港以外地方就醫以致離港日數在一個付款年度內超過離港寬限，社署署長可酌情考慮豁免超出離港寬限的日數，但受惠人必須提供足夠理由和文件證明以及在該付款年度內在香港居住不少於 90 天。

常見問題

甲. 一般問題

問. 除要求綜援／公共福利金申請人申報外，社署有什麼其他方法得知申請人的離港紀錄？

答. 為查證申請人是否符合連續居港一年的規定以及申請人在領取援助／津貼期間的離港日數有否超過有關的離港寬限，社署會與入境事務處進行資料核對程序以核實申請人是否符合有關的規定。

問. 在綜援／公共福利金計劃下，怎樣計算離港日數？

答. 申請人的離港日數會以下列方法計算：

- 離港日數由申請人離港當日起計，而返港日期則不計算在內(例如，申請人於 2005 年 2 月 10 日離港並於 2005 年 2 月 20 日返港，申請人在這段期間內的離港日數為 10 天)。
- 如果申請人在同一日離港及返港(例如，申請人於 2005 年 2 月 10 日離港並於同日返港)，離港日數會計算為零。

乙. 綜援計劃

申請前已成為香港居民最少七年的規定

問. 申請人如果在 2004 年 2 月 3 日取得香港居民身份，在 2005 年 12 月 4 日申請綜援，申請人須要符合甚麼居港規定？

答. 由於申請人在 2003 年 12 月 31 日後才成為香港居民，他／她必須同時符合以下規定：

- 已成為香港居民最少七年(以下稱居港七年的規定)；及
- 在緊接申請日期前連續居港最少一年(以下稱連續居港一年的規定)。

問. 在特殊情況下，社署可考慮運用酌情權，豁免綜援計劃下居港七年的規定。在決定是否行使酌情權豁免綜援計劃下居港七年

的規定時，社署會考慮什麼因素？

答. 在決定應否行使酌情權豁免一名新來港人士在綜援計劃下居港七年的規定時，社署會考慮所有的有關因素，以確定申請人是否有真正困難。每宗個案會按其個別情況獲得考慮。考慮的主要因素包括：

- 申請人抵港後的生計；
- 造成現時困難的原因；
- 申請人在港的資源和可能獲得的援助；
- 是否有其他方式的援助；以及
- 申請人返回原居地的可能性。

問. 如申請人受到配偶虐待或因其他理由被迫與年幼子女遷離配偶，而申請人並無收入和其他資源，社署會否行使酌情權，豁免該申請人居港七年的規定？

答. 在這樣的情況下，社署通常會行使酌情權，豁免該申請人居港七年的規定。

問. 申請人向朋友、親屬或財務公司借款，會否被視作一項收入或經濟來源？

答. 在綜援計劃下，任何須要償還的貸款或債項都可獲豁免計算。

問. 社署會否因申請人可返回原居地而拒絕其申請？

答. 在決定是否行使酌情權，豁免新來港人士居港七年的規定時，社署會考慮多項因素，當中包括就申請人的個人及家庭狀況來說，返回原居地是否較佳的選擇。社署不會純粹以新來港的申請人可返回原居地為理由而拒絕他們的綜援申請。

問. 如新來港人士自食其力，出外工作以維持家人的生活，社署會否行使酌情權，視他／她為綜援計劃下符合資格的家庭成員，以認同新來港人士努力達致自力更生？如會的話，該名人士日後一旦失業，會否仍獲認可為綜援計劃下符合資格的家庭成員？

答. 如新來港人士自食其力，出外工作以維持家人的生活，社署通常會行使酌情權，視他／她為符合資格領取綜援的家庭成員，以認同新來港人士為達致自力更生所作出的努力。

如該名新來港人士日後失業，只要並非他／她蓄意如此，社署仍會視他／她為符合資格領取綜援的家庭成員。不過，如該名人士是可以從事全職工作的健全成人，便須積極尋找工作和參加自力更生支援計劃，作為領取援助的一項條件。

問. 假若社署職員知悉申請人不符合居港七年的規定後，便立即拒絕其申請，申請人應該怎麼辦？

答. 社署職員不會因知悉申請人不符合居港七年的規定便拒絕他／她的綜援申請。負責處理有關申請的職員，須取得所有有關資料，然後向上司提交報告，待其作出決定。不論申請人的申請是否獲得接納，社署都會以書面通知申請人有關申請的結果。如申請人對社署的決定感到不滿，可向社會保障上訴委員會提出上訴（請參閱下題的答案）。倘若申請人對有關職員的態度或其處理個案的方式感到不滿，可以要求與社會保障辦事處主任見面。此外，申請人亦可向有關地區的福利專員投訴，福利專員的姓名和聯絡電話號碼已張貼於社會保障辦事處的接待處。對於所有投訴，不論是以書面或口頭提出，社署都會盡快作出公平處理。

問. 如申請人因不符合居港七年的規定而不獲發綜援，申請人可否就社署所作的決定提出上訴？如當局設有上訴機制，申請人應如何提出上訴及每宗上訴需要多少時間處理？

答. 綜援申請人如對社署的決定感到不滿，可在社署發出決定通知書的日期起計四個星期內，向社會保障上訴委員會（上訴委員會）提出上訴。上訴委員會是一個獨立組織，成員均為行政長官委任的非政府人員。如欲提出上訴，上訴人應填妥上訴表格，交回有關的社會保障辦事處或社署總部或上訴委員會辦事處。上訴表格可於這些辦事處索取，亦可從社署網頁下載。上訴委員會通常會在接獲上訴申請書後一個月內進行聆訊，並在聆訊後三個星期內，以書面把有關決定通知上訴人。

問. 假如居港七年的規定不獲豁免，新來港申請綜援的人士可獲得

什麼其他方式的援助？

答. 有需要的新來港人士不論在本港居留了多久，均可獲得其他方式的援助和支援，包括就業支援服務、緊急救濟、由慈善信託基金撥出現金援助、醫療費用豁免、物資支援、轉介入住單身人士宿舍及轉介到日間援助中心進膳等。如有需要，社會保障辦事處職員會轉介綜援申請人到其他服務單位或政府部門，接受合適的服務。

申請日期前連續居港一年的規定

問. 申請人如果於 2003 年 2 月 6 日取得香港居民身份，而在 2005 年 6 月 8 日申請綜援，申請人須要符合什麼居港規定？

答. 由於申請人在 2004 年 1 月 1 日前已成為香港居民，他／她只須符合連續居港一年的規定，即是在緊接申請日期前連續居港最少一年，而期間離港不超過 56 天。

問. 如該申請人在申請日期前的一年內曾離港 80 天，他／她可於何時才符合這項居港規定？

答. 由於申請人在申請日期前的一年內曾離港超過 56 天，他／她並不符合連續居港一年的規定，他／她必須由申請日起在港居留，直至留港日數相等於超出 56 天離港寬限的日數，這即是說，由申請日起計，他／她須在香港住滿 24 天（80 天 - 56 天），便可符合這項規定。

對於有真正困難的個案，社署會考慮運用酌情權，豁免連續居港一年的規定。申請人及其家庭所擁有的資源，例如儲蓄，以及是否有其他親友可以提供援助，都是社署考慮申請人是否有真正困難的因素。申請人如從事有薪工作以維持家人的生活，社署一般會考慮行使酌情權，豁免連續居港一年的規定。

領款期間的離港寬限

問. 綜援計劃下的離港寬限所指的付款年度是由每年 7 月 1 日至翌年的 6 月 30 日計算；如果一名 50 歲健康欠佳的申請人由 2005

年 4 月 2 日才符合資格領取綜援，他／她在 2005 年 4 月 2 日至 2005 年 6 月 30 日可享有的離港寬限是多少天？

答. 60 歲以下或非傷殘受助人在每個付款年度內可享有的離港寬限期為 60 天，如果申請人在 2005 年 4 月 2 日才符合資格領取綜援，他／她在 2005 年 4 月 2 日至 2005 年 6 月 30 日可享有的離港寬限是 15 天(註)。2005 年 6 月 30 日之後如他／她仍符合資格領取綜援，他／她在 2005 年 7 月 1 日至 2006 年 6 月 30 日的付款年度可享有 60 天的離港寬限。

註： 離港寬限是按申請人在該付款年度內符合資格領取綜援的日數按比例計算：

$$90 \text{ 天}^{(1)} \times \frac{60 \text{ 天}^{(2)}}{365 \text{ 天}^{(3)}} = 15 \text{ 天} \text{ (以整數計)}$$

- (1) 2005 年 4 月 2 日至 2005 年 6 月 30 日共 90 天
- (2) 全年離港寬限
- (3) 全年日數

丙. 公共福利金計劃

申請前的居港規定

問. 一名 65 歲長者於 2005 年 2 月 6 日取得香港居民身份，而在 2005 年 6 月 8 日申請高齡津貼，他／她須要符合什麼居港規定？

答. 因申請人在 2003 年 12 月 31 日後才取得香港居民身份，所以他／她須要符合居港七年及連續居港一年的規定。

問. 如果一個 70 歲長者申請高齡津貼，他／她在申請日前的一年內曾離港 80 天，他／她可於何時才符合連續居港一年的規定？

答. 因申請人在申請日前一年曾離港超過 56 天，他／她必須由申請日起在港住滿超出 56 天離港寬限的日數，即 24 天(80 天 — 56 天)，便可符合連續居港一年的規定。

問. 一名 6 歲殘疾人士於 2005 年 1 月 18 日取得香港居民身份，而

在 2005 年 5 月 7 日申請傷殘津貼，他／她須要符合什麼居港規定？

答. 18 歲以下的香港居民申請傷殘津貼可獲豁免居港七年及連續居港一年的規定。因此，該申請人無須符合任何居港規定。

問. 曾經領取公共福利金的申請人在重新提出申請時是否須要符合連續居港一年的規定？

答. 如有關申請人於其領取津貼的檔案結束 12 個月後重新提出申請，他／她必須符合申請日期前連續居港一年的規定。舉例來說，申請人曾經領取高齡津貼，後來因離港而停止領取津貼，其檔案於 2004 年 2 月 15 日結束。申請人於 2005 年 4 月 15 日回港後重新申請高齡津貼，由於他／她在其檔案結束日期起計 12 個月後重新申請，所以他／她必須符合申請日期前連續居港一年的規定。

領款期間的離港寬限

問. 一名長者於 2005 年 11 月 1 日起符合資格領取高齡津貼，他／她在第一個付款年度內居港不少於 90 天但離港共 250 天，他／她在該年度內離港的日子會否影響其領取津貼的資格？

答. 由於該付款年度在 2005 年 9 月 30 日之後開始，而受惠人在該年度內居港不少於 90 天，因此他／她可享有 240 天的離港寬限。受惠人在該付款年度內離港共 250 天，超出離港寬限的日數為 10 天(250 天 - 240 天)，他／她在超出離港寬限的 10 天不符合資格領取津貼。

問. 一名長者於 2004 年 12 月 1 日起符合資格領取高齡津貼，他／她第一個付款年度(即由 2004 年 12 月 1 日至 2005 年 11 月 30 日)的離港寬限應如何計算？

答. 由於該付款年度開始日期是 2004 年 10 月 2 日至 2005 年 9 月 30 日的其中一日，如受惠人在該年度居港不少於 90 天，他／她在年度內可享有 191 天的離港寬限(註)。

註：公共福利金計劃下每個付款年度的離港寬限，於 2005 年 10 月 1 日起由原來的 180 天放寬至 240 天。受惠人在 2004 年 12 月 1 日至 2005 年 11 月 30 日的付款年度的離港寬限計算如下：

$$304 \text{ 天}^{(1)} \times \frac{180 \text{ 天}^{(2)}}{365 \text{ 天}^{(3)}} + 61 \text{ 天}^{(4)} \times \frac{240 \text{ 天}^{(5)}}{365 \text{ 天}^{(3)}} = 191 \text{ 天}^{(6)} (\text{以整數計})$$

- (1) 2004 年 12 月 1 日至 2005 年 9 月 30 日共 304 天
- (2) 2005 年 10 月 1 日前每個付款年度的離港寬限
- (3) 付款年度內全年日數
- (4) 2005 年 10 月 1 日至 2005 年 11 月 30 日共 61 天
- (5) 2005 年 10 月 1 日起每個付款年度的離港寬限
- (6) 受惠人在該個付款年度內可享有的離港寬限

問. 一名高齡津貼受惠人，於某付款年度內返回內地居住一段時間以致在該付款年度內居港只得 34 天，他／她離港的日子會否影響其領取津貼的資格？

答. 由於受惠人在該付款年度內居港少於 90 天，他／她不會有任何離港寬限。他／她只會獲發在居港期間 34 天的津貼。如他／她在該年度已獲發放多於 34 天的津貼，他／她須歸還社署多領的款項。

2005 年 10 月