

福利事務委員會  
檢討綜合社會保障援助計劃小組委員會會議  
綜合社會保障援助計劃的家庭暴力受害人在申請牙科治療費用津貼的困難  
意見書

群福婦女權益會  
2007年4月2日

根據香港衛生署 2001 年口腔健康調查，每 1000 名成年人中，只有 7 人擁有健康的牙肉和牙周組織，其餘的人都有不同程度的牙周病，情況嚴重及值得關注。自社會福利署在 1999 年進行綜援檢討後取消多項特別津貼，其中包括取消為 60 歲以下領取綜援人士提供免費牙科服務。現時衛生署牙科服務的政策原則，只為領取綜援人士提供<急性牙科服務>及<減少病人痛楚>，而公共牙科服務只包括脫牙及提供止痛藥，現時的公共牙科服務範圍狹窄，未能全面協助領取綜援人士牙患之苦；及配合香港衛生署 2001 年口腔健康調查的需要。

牙患對經歷家暴婦女的影響

- 所謂牙痛慘過大病，對婦女影響更大，一般在懷孕期間的婦女被胎兒吸取大量鈣質，婦女在大量鈣質流失下，導致牙齒出現牙患，其後也經常出現牙週病，再者隨著年齡增長牙齒續步變壞是十分普遍。
- 牙患對經歷家暴婦女影響甚大，她們經常因牙患而引致發脾氣及情緒低落，因而影響與家人的相處，這點對家暴婦女是不可以輕視的問題。

本會試舉例子，例子一：一名 37 歲姊妹在 2002 發現牙肉發炎及嚴重流牙血，由於當時情況嚴重，便立即到私家牙醫診所求診，醫藥費用了 300 元，及後姊妹到社會保障部見職員，要求社工出信證明她牙痛問題需要申請牙科治療費用津貼，當時保障部職員說她未夠 65 歲，還鬧該姊妹不是老弱傷殘，拒絕為她申請牙科評估，職員只叫她往牙醫診所將牙拔掉才可申請治療費用津貼，該姊妹在經濟緊迫的情況下，無可耐何地按照職員意思到牙醫診所拔牙，當時牙醫說她最嚴重的壞牙也可以修補回不用拔掉，其餘一些不是太嚴重的也可以補回，是次姊妹便修補壞牙齒共 10 隻，該姊妹要自掏腰包用了 3 千多元，連該月的家庭膳食也花光得七七八八。半年後該些牙齒再發炎及腫痛，該姊妹再到社會保障部告知職員，最後社工運用酌情權，給她申請了 3 千多元，到牙醫診所將其中一隻壞牙齒拔掉，鑲了一隻假牙。至今以約 4 年，其間也經常出現牙齒發炎、牙週病、情緒困擾及失眠等症狀，唯為有購買一些牙藥水及嗽口水治理牙齒。現時牙齒又有需要再跟進了，但按上次的經驗該姊妹對保障部的處理方法已失去信心，也失去了個人了尊嚴，為有慨嘆地說有苦自己知。據以上事例對家暴婦女來說，走出家暴困

境已非易事，又要飽受牙痛之苦、情緒困擾及失眠等症狀，對領取綜援的家暴婦女每月經濟已緊縮，牙痛簡直是一種奢侈病。

#### 公共牙科服務範圍狹窄，需要通宵輪候

- 以現時九龍區為例，只有觀塘(東九龍)及九龍城(西九龍)兩個牙科門診只在星期三上午應診，只提供 84 個籌，西九龍牙科門診則在星期一及四上午只合共 126 個籌，根本不足以應付全九龍超過二百萬市民的需要。
- 令未能負擔私人牙科治療的市民而需要通宵輪候，以本會姊妹為例，試問姊妹需要帶著年幼子女又如何處理呢？另外牙科服務亦未能解決家暴受害人的需要，對家暴婦女的情緒尤其影響及不能入睡，因而影響照顧小孩的日常生活更為明顯。

本會試舉例子，例子二：一名 51 歲姊妹，在 15 年前於懷孕期間被胎兒吸取大量鈣質，該姊妹在大量鈣質流失下，導致牙齒經常出現牙週病及流牙血情況，因而引致失眠、頭痛及情緒大受影響，這種現象維持了 14 年之久，該姊妹於半年前發現牙肉發炎及腫痛又流牙血等症狀非常嚴重，及後姊妹到社會保障部見職員，要求社工出信證明她牙痛問題需要申請牙科治療費用津貼，當時保障部職員對她說沒有這樣的申請，拒絕了她的申請，其後該姊妹需要舟車勞動到香港菲臘牙科診所求診，該診所逢星期一至五每天早上派籌 20 個下午派籌 18 個，所以該姊妹每次也要提早到達該處通宵輪候，其後經牙醫評估後牙醫說她的牙齒沒有醫療價值沒有再為她跟進，最後該姊妹需要到慈雲山聖母醫院求診，合共需要補 9 隻牙，現時已補了 5 隻牙，用了 2 千多元了，在一個領取綜援的家暴婦女而言，簡直是得到牙齒食飯而再沒有錢開飯。

#### 需要為家暴婦女擴展這類特別服務

衛生署的牙醫為公營醫院的病人提供專科和急症牙科服務，以目前的牙科服務嚴重不足的情況而言，實在無法為家暴婦女提供全面牙科服務。因此政府實在有需要檢討向家暴婦女推廣口腔健康，提高他們對這方面的認識；及每年提供一次牙齒保健檢查，確保牙患可得到及早醫治。

#### 擴展稚齡學童保健計劃

保護牙齒應該從小培養保持牙齒清潔的習慣，透過學童牙科保健計劃培養學童注意口腔衛生的習慣。現時政府只為小學學童牙科保健計劃，一些稚幼園的稚童沒受惠此計劃，對一些領取綜援的家庭小孩子，牙齒缺乏鈣及營養不足而出現問題十分普遍，由於領取綜援的家庭每月經濟已緊縮，日常只能維持三餐粗茶淡飯飽肚，沒有什麼營養可言，何來有條件購買一些高鈣食物，這種惡性循環下領取綜援家庭的稚幼園小孩子，牙齒提早出現註牙問題，這點也值得政府檢討現行政策。

### 提供全面公共牙科服務

基於上述各項原因，本會強烈要求立法會(福利事務委員會)及(衛生事務委員會)討論，全面檢討公共牙科服務，並為領取綜援人士提供全面牙科服務，及擴展牙科求診範圍增加派籌額，恢復 1999 年綜援制度，為 60 歲以下人士提供全面牙科特別津貼。

本會的訴求：

1. 全面檢討公共牙科服務，並為領取綜援人士提供全面牙科服務，包括洗牙、補牙、鑲嵌假牙、杜牙根、脫牙等；
2. 恢復 1999 年綜援制度，為 60 歲以下人士提供全面牙科特別津貼；
3. 擴大現時的公共牙科服務及求診範圍；
4. 增加公共牙科每日派籌額；
5. 為領取綜援人士每年提供一次牙齒保健檢查，確保牙患可得到及早醫治；
6. 特別為家暴婦女，提供全面保護牙齒護理用品；
7. 擴展稚齡學童保健計劃，為就讀稚幼園的稚童，提供牙齒保健計劃；
8. 要求立會(福利事務委員會)及(衛生事務委員會)開會討論，為領取綜援人士提供牙科治療費用津貼。