

致立法會議員台鑑：

根據 05 年香港大學「露宿者牙齒健康調查」，露宿者牙齒問題嚴重，被訪的露宿者平均有 3 隻蛀牙，過去數年未能使用牙醫服務，自 99 年起社署綜援制度取消牙津貼後，牙齒健康問題影響露宿者就業及社交生活，限制他們重投社會及自力更生的機會。

調查顯示露宿者牙齒問題嚴重

香港大學牙醫學院於 2005 年進行「露宿者牙齒健康調查」。這次調查在香港社區組織協會、救世軍、及聖雅各福群會協助下，提供共 147 名露宿者作為調查對象，以了解露宿者牙齒健康、公共牙科服務等。

該調查共接觸 191 名露宿者，其中 147 名接受訪問，受訪者年齡平均數為 48 歲，過半數 (52%) 露宿年期少於 1 年 (近期露宿者)，大部份露宿者為失業人士，半數露宿者領取綜援金。調查反映露宿者基於經濟困難，未能處理牙齒問題，以致影響生活。調查結果包括：

- (a) 牙齒護理方面——近半數 (46%) 受訪者 3 年內未有使用牙科服務，約一成半 (16%) 從未能使用牙科服務，主要原因是他們不知道牙醫服務費用是多少。
- (b) 露宿者牙齒需要方面——超過半數 (51%) 表示過去 1 年有牙痛或牙神經痛，超過六成 (62%) 表示有週期性問題，包括牙週痛、牙齒鬆動、或牙齒潰爛。七成受訪者表示需要接受牙醫治療，範圍包括做假牙、脫牙、補牙、洗牙等。
- (c) 社交層面方面——大部分 (87%) 受訪者表示因未能處理牙齒問題影響其日常生活，近四分一 (24%) 受訪者表示找工作有困難，超過四成 (44%) 受訪者與人交往亦感尷尬。

公共牙科服務範圍狹窄

1999 年的綜援檢討取消為 60 歲以下領取綜援人士提供免費牙科服務。而現時衛生署牙科服務的政策原則只是提供「急性牙患服務」及「減少病人痛楚」，故公共牙科服務只包括脫牙及提供止痛藥，但並未能全面協助牙患人士。以九龍區為例，現時只有觀塘 (東九龍) 及九龍城 (西九龍) 兩個牙科門診，而東九龍牙科門診只在逢星期三上午開診，提供 84 個籌，西九龍牙科門診則在逢星期一及四上午只合共提供 126 個籌，根本不足以應付全九龍超過二百萬市民的需要，結果令未能負擔私人牙科治療的市民需要通宵輪候。另外，牙科服務亦未能解決露宿者假牙、補牙、洗牙等需要，以至影響其尋找工作及日常生活。

牙科服務嚴重不足，有違健康權利

根據國際人權公約中列明，「健康」是人類的基本人權之一，人人應在醫療服務上享有保障，以體現健康權利。於《經濟、社會、文化權利國際公約》第十二條中更進一步對健康權利及醫療服務之間的關係作出描述：

- 12.1 本盟約締約國確認人人有權享受可能達到之最高標準之身體與精神健康。
- 12.2 本盟約締約國為求充分實現此種權利所採取之步驟，應包括為達成下列目的所必要之措施：
 - (一) 設法減低死產率及嬰兒死亡率，並促進兒童之健康發育；
 - (二) 改善環境及工業衛生之所有方面；
 - (三) 預防、療治及撲滅各種傳染病、風土病、職業病以及其他疾病；
 - (四) 創造環境，確保人人患病時均能享受醫藥服務與醫藥護理。

香港作為《經濟、社會、文化權利國際公約》適用的地區，政府有責任就上述（一）至（四）項採取積極的措施，並且落實執行，以達致人權公約中保障人人健康的理想。但現時的牙科服務嚴重不足，影響一般市民當有牙患時，不能獲得足夠的牙科服務以維持口腔健康，對露宿者的影響尤為明顯。因此政府必須盡力履行責任，為市民特別是露宿者提供牙科服務，以保障他們的健康權利。

(四) 本會建議

- (1) 全面檢討公共牙科服務，並為市民提供全面的牙科服務，包括洗牙、補牙、及鑲嵌假牙；
- (2) 恢復 1999 年綜援制度，為 60 歲以下人士提供的牙科服務及眼鏡等特別津貼，改善失業人士就業機會；
- (3) 特別為露宿者提供全面牙科服務；
- (4) 要求立法會「福利事務委員會」及「衛生事務委員會」開會討論。

香港社區組織協會
2007 年 3 月 22 日

致立法會福利事務委員會議員台鑑：

(首份)政府牙科門診服務調查

過去數十年，政府牙科政策並無任何檢討，雖然 07 年政府經常宣傳牙齒健康的重要。為了解基層市民對現時政府牙科服務的意見，本會於本年 3 月 12 日(星期一有 84 個籌)及 15 日(星期四有 42 個籌)早上，於李基政府牙科診療所外，接觸 126 名輪候服務的市民，並成功向當中 62 名進行問卷調查，調查發現政府牙科服務範圍嚴重不足、門診籌數不足、政府門診數量不足、以致出現「補牙變剝牙」、「剝牙唔鑲牙」、「睇牙變露宿」的不合理現象：

調查顯示政府牙科服務未能協助貧窮人士(附表詳見附頁)：

輪候時間由凌晨 2 時至早上 7: 30 開始，中位數為早上 5 時(表 1)，以早上 11 時為完成診治中位數計，「總輪候時間」需時平均為 6 小時，表 2 顯示 73% 被訪者表示曾因額滿而未能見牙科，其中脫牙數目由 1 隻至 10 隻不等(表 3a)。由於牙科每次只能脫一隻牙，41% 市民要分 3 次以上輪候，表 3 顯示市民普遍有補牙(29%)，鑲牙(47%)及洗牙(8%)需要，但政府門診不提供該些基本服務；而經濟方面，42% 依靠積蓄，28% 靠領取綜援，21% 需家人供養，8% 有低工作收入(表 4)，顯示使用政府牙科均為貧窮人士，他們普遍解決牙齒問題方法為：

- 牙痛只脫牙，不補牙；
- 找大陸牙醫，但有風險，可能最後要再次看牙醫；
- 找私家醫生，但擔心收費高昂

由此反映他們無能力使用私家高昂收費服務；年齡範圍寬闊地由 22 歲至 88 歲，但年齡中位數為 70 歲，反映長者缺乏經濟能力看私家牙科；另外，市民跨區看病情況嚴重，74% 為非黃大仙區居民，由觀塘至深水埗及油尖旺均有居民到來輪候(表七)。

牙科服務意見收集摘要

政府門診九大問題	香港社區組織協會及露宿者權益協會 意見及建議
(1)包剥唔包整，無牙影響健康	<ul style="list-style-type: none"> ● 增設補牙、鑲牙、洗牙等基本牙科服務
(2)太少籌，早上 6 時半後就無籌 (李基星期四只有 42 個籌、星期一有 84 個籌)	<ul style="list-style-type: none"> ● 增加每日門診病人名額
(3)星期二、三、五無牙科服務(西九龍)	<ul style="list-style-type: none"> ● 星期一至五均應提供服務
(4)跨區問題嚴重、部份步行 45 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> ● 西九龍不應只有一間九龍城牙科
(5)早上 7 點前要在診所外面罰企，去廁所要霸位	<ul style="list-style-type: none"> ● 希望有電話 / 網上預約，不用在牙痛時輪 6 小時的辛苦
(6)脫牙後無錢鑲，惟有脫牙後不鑲牙	<ul style="list-style-type: none"> ● 為綜援人士提供免費政府牙科服務
(7)找大陸牙醫有風險、找私家醫生又貴	<ul style="list-style-type: none"> ● 為基層市民提供廉價政府牙科服務
(8)轉介口腔及牙科專科需時一年半	<ul style="list-style-type: none"> ● 增加口腔頷面外科服務名額
(9)每次只限拔一隻，拔幾次便要輪幾次	<ul style="list-style-type: none"> ● 按合理需要協助市民拔牙數目

是次調查反映政府現時牙科服務不足之處，為改善有關問題，本會建議如下：

1. 設立全面牙科服務，提供免費及廉價服務

現時政府只設立免費脫牙及止痛服務，市民若需要其他服務，如洗牙、補牙、鑲牙、杜牙根等，往私家醫生對他們來說實在是沉重負擔。故此，本會建議政府設立全面牙科服務，為一般市民提供廉價服務，並恢復綜援受助者在 1999 年以前享有的牙科津貼，改善牙齒健康及儀容，增加其就業機會。

2. 設立更多診所，提供更多名額

由於現時牙科服務配額不足，以致很多市民須通宵達旦前往有關診所候症。市民來往診所，輪候服務，直到診症，動輒需要六小時或以上；此外部份人士更不惜路途遙遠（如沙田、觀塘、深水埗），跨區輪候服務，可見市民對牙科服務需求殷切。有鑑於此，本會建議政府設立更多診所，提供更多牙科服務配額，以及設立電話預約，讓市民免受長時間輪候之苦。

3. 要求檢討政府牙科政策

本會將出席 4 月 2 日立法會綜援檢討會議，屆時要求社會署及衛生署，要求其檢討牙科政策，解釋其政策如何協助貧窮人士的牙齒健康。

香港社區組織協會
露宿者權益協會

22-3-07

表 1. 閣下於早上何時開始輪候？

輪候時間	人數	百分比
兩點至三點	2	3.23
三點至四點	4	6.45
四點至五點	15	24.19
五點至六點	26	41.94
六點至七點	10	16.13
七點至七點半	5	8.06
總計	62	100.00
		中位數 = 五點正

表 2. 你曾否嘗試到政府牙科診所輪候時，發現當天已滿額？

	人數	百分比
曾經	45	72.58
沒有	17	27.41
總計	62	100

2a) 試過多少次？

次數	人數	百分比
1	14	31.11
2	12	26.67
3	9	20
4 次或以上	10	22.22
總計	45	100
		中位數 = 2

表 3) 你需要以下那些牙科服務？(可選擇多項) (N = 62)

	人數	百分比
脫牙	61	98.39
補牙	18	29.03
鑲牙	29	46.77
洗牙	5	8.06

表 3a) 你需要脫多少隻牙？(N = 53)

	人數	百分比
1	21	39.62
2	10	18.87
3	6	11.32
4	7	13.21
5 隻或以上	9	16.98
總計	53	100
		中位數 = 2

表 4) 經濟狀況 (N = 57)

	人數	百分比
領取綜援	16	28.07
依靠積蓄	24	42.11
低工作收入	5	8.77
家人供養	12	21.05
總計	57	100

表 5) 性別

	人數	百分比
男	26	41.94
女	36	58.07
總計	62	100

表 6) 年齡分佈 (N = 60)

	人數	百分比
< 50	7	11.66
50 – 59	6	10
60 – 69	11	18.33
70 – 79	28	46.67
80 歲以上	8	13.33
總計	60	100
		中位數 = 70

表 7) 地區分佈 (N= 61)

	人數	百分比
黃大仙區(竹園村、東頭、慈雲山、新蒲崗、樂富、黃大仙上下村、富山村)	22	36
何文田/紅磡	11	18
土瓜灣	10	16.4
深水埗/長沙灣	7	11.4
官塘	6	9.8
油尖旺	2	3.2
白田/石硶尾	2	3.2
沙田	1	1.6
總計	61	100