

傳真及電郵

香港家庭福利會

就有關本港虐待配偶及虐待兒童問題的風險評估工具

向立法會福利事務委員會提交的意見書

2007年6月28日舉行的會議

香港家庭福利會一向關注香港家庭的福祉，並積極提倡家庭和諧，及鼓勵遇到困難的家庭，應儘早尋求專業援助。近年家庭服務接觸到涉及家庭暴力的個案有持續上升的情況，綜合家庭服務中心在社區內是提供第一線服務的支援點，專業社工對家庭可能產生的各樣危機，尤其是家暴問題都具有相當的警覺性。本會歡迎社會福利署委托香港大學建立系統化的評估工具，支援前線社工作輔助使用，這有助社工對各項危機因素有更全面的理解，並幫助社工更早識別一些危機家庭，作出適當介入。與此同時，本會認為在檢討這些評估工具的實用性之前，推行有限度之使用是必須的。本會強調，這些工具只適宜予具備處理家暴危機家庭有經驗及專業知識的社工使用，當個案顯示有高危的因素，社工可儘快提供有效的介入以預防問題惡化。

有關加強個案風險管理方面，關鍵性的因素，在於社工專業經驗的累積；本會認同在發展個案評估工具之同時，政府應積極面對處理家暴問題的配套發展。近期由於政府聘用社工的入職薪酬提高，並且全面提升薪金加幅，社福界的有經驗社工人手流動極嚴重，並傾斜向政府方面（非政府機構社工流失率達 15%-20% 高警戒線），包括對處理家暴有經驗的前線社工，大幅流失。本會要求政府認真考慮提供相應資源予各非政府的社福機構，堵截人手流失的現象和挽留人才，確保服務質素，減少因經常轉換社工令個案的進展有所延誤，為服務帶來危機。