

2008年3月12日
立法會會議
有關「改善九龍東公立醫院服務」的議案

進度報告

背景

在二零零八年三月十二日舉行的立法會會議上，由梁家傑議員提出，並經郭家麒議員、張宇人議員、李華明議員、何俊仁議員、湯家驥議員、涂謹申議員、李國麟議員及馮檢基議員修正的下列議案獲得通過：

“自從醫院管理局成立醫院聯網以來，多個聯網(尤其是新界西聯網)均長期面對撥款不足的問題，而該聯網更是在全部7個醫院聯網中獲分配資源最少的，九龍東醫院聯網所獲的撥款亦遠較其他聯網不足，更與觀塘和將軍澳的人口及社區需要遠遠脫節，以致九龍東醫院聯網不能提供全面的醫療服務，不但與‘迎合社區的需求及期望’的目標背道而馳，更使前線醫護人員面臨極大壓力，妨礙他們對區內居民提供最適切的服務，本會強烈要求政府當局：

- (一) 把握當前享巨額盈餘的機會，在不影響其他醫院聯網服務的情況下增撥資源，按照九龍東醫院聯網內的人口及社區結構，增加醫護人手、開設九龍東醫院聯網所欠缺的專科部門，特別應盡快落實在將軍澳醫院開設婦產科、眼科及耳鼻喉科、精神科等專科服務，於區內增設腫瘤科及腦外科，以及增加普通科及康復科病床，從而盡速改善觀塘區和將軍澳區的公立醫院服務，以及解決兩區居民需要跨網尋求治療的問題，尤其必須盡快落實基督教聯合醫院的改建計劃；及
- (二) 盡快針對各區醫療服務的長遠需求，就劃分醫院聯網的機制及醫院服務的運作邏輯進行研究和檢討；及
- (三) 針對7個醫院聯網中，只有九龍東醫院聯網沒有癌症中心的問題，尋求改善方案，確保九龍東癌症病人能得到便利而適切的醫療服務；及
- (四) 成立獨立小組，邀請前線員工和病人組織代表加入，全面檢討聯網制度；及
- (五) 在把握當前享巨額盈餘的機會及不影響其他醫院聯網服務的情況下，增撥資源盡速改善觀塘區和將軍澳區的公立醫院服務時，亦為包括天水圍、東涌、屯門在內的新界西等資源極度匱乏的醫院聯網增撥資源，以提供與其他聯網相若的服務水準；及

- (六) 針對將軍澳區居民的需要，擴建及提升將軍澳醫院為全科醫院，增加醫護人手，特別是盡快增設初生嬰兒護理等服務；及
- (七) 在把握當前享巨額盈餘的機會及不影響其他醫院聯網服務的情況下，增撥資源盡速改善觀塘區和將軍澳區的公立醫院服務時，同時針對各聯網內人口的特別需要而提供所需資源(例如在廣華醫院增設傳譯員服務以應付九龍西聯網內大量南亞裔人士的需要，以及因應深水埗等地區高齡及低收入人口比例較高而需倚賴公營醫療服務的情況增加公營醫療服務)；及
- (八) 就劃分醫院聯網的機制及醫院服務的運作邏輯進行研究和檢討方面，應特別針對有關長者醫療服務的需求；並研究長遠的醫護人手規劃，以減低前線醫護人員面對的壓力及提高公立醫院服務的質素；及
- (九) 因應九龍東醫院聯網內人口老化情況，在觀塘區和將軍澳區的公立醫院適切增加長者醫療服務的資源和增設中醫服務。”

進展

改善九龍東聯網的服務

2. 醫院管理局(醫管局)轄下各聯網一直密切留意各地區的醫療服務需要及服務的使用情況，以確保能提供足夠服務應付居民需要。在2008-09年度，政府已針對九龍東地區的服務需求，額外撥款約1,770萬元予醫管局推出多項改善服務措施，當中包括：

- (a) 820萬元用以擴充將軍澳醫院日間手術中心，以每年進行900項日間外科手術；
- (b) 390萬元用以設立綜合乳科中心，為乳癌患者提供一站式的綜合服務。預計受惠的乳癌患者每年會增加1 800人；以及
- (c) 560萬元用以在基督教聯合醫院設立耳鼻喉專科中心。預計在耳鼻喉專科門診分流為例行的個案，輪候時間可縮短4個月。

3. 此外，基督教聯合醫院亦會加強中風病人服務、頸背物理治療評估，並成立腫瘤科門診，每年為300名癌症病人提供服務、為精神科病人提供職業治療服務，以及為急症室及住院病人提供二十四小時藥房服務。同時，九龍東聯網會改善聯網內的孕婦及初生嬰兒、精神科和腎科服務。

4. 為加強為離院長者及其照顧者的支援，基督教聯合醫院與勞工及福利局合作於二零零八年三月在觀塘區開展了「長者綜合離院支援計劃」

先導計劃，為離院長者提供一站式的照顧。是項計劃亦包括過渡期的復康及外展家居照顧服務。

5. 除上述措施外，九龍東聯網近年亦進行其他設施改善工程。例如，基督教聯合醫院 S 座新增的升降機及相關屋宇裝備已在 2007 年 7 月投入服務，而耗資 1,000 萬元設立的將軍澳醫院日間手術中心亦在 2007 年底啓用，為病人提供一站式的麻醉前評估、手術後護理及出院支援服務。中心的服務可減少病人的住院需要及留院時間、紓緩區內整體病床的需求及更加善用資源。

6. 為滿足將軍澳和西貢區未來人口增長而帶來的額外醫療服務需求，當局現計劃在將軍澳醫院進行擴建工程。當局已就該項工程計劃諮詢西貢區議會及立法會衛生事務委員會，並將於本年 7 月就計劃向立法會財務委員會申請撥款。該擴建工程主要涉及興建一座新的日間醫護大樓，以擴充現有臨床部門及其他新增的附屬設施。有關工程亦包括闢設產科和新生嬰兒服務所需的設施，包括 1 個設有 8 張兒童病床的新生嬰兒深切治療部。醫管局會密切留意將軍澳區的嬰兒出生數字，按需要把產科設施投入服務。

7. 此外，醫管局亦已就靈實醫院的改建工程及聯合醫院擴建工程展開初步規劃，並會按該局的既定機制審議工程計劃及呈交政府考慮。

對其他地區和服務的改善措施

8. 醫管局亦會在 2008-09 年度加強其他聯網的服務。例如，新界西聯網會而在博愛醫院增加 34 張普通科病床；並在隨後 3 年繼續按服務需求在屯門醫院和博愛醫院增開約 300 張普通科病床。而全部或部分聯網亦將獲撥款以加強現有和開展新服務，當中包括 –

- (a) 加強新生嬰兒深切治療服務以應付突增需求的能力；
- (b) 加強產科服務以應付突增需求的能力，和舉辦助產士培訓課程；
- (c) 增加血液透析服務；
- (d) 增加提供新的治癌藥物以改善癌症服務；
- (e) 針對新出現的傳染病及血液惡性疾病，發展及擴充分子診斷服務；以及
- (f) 透過在公立醫院急症室提供精神科求診聯絡服務，為經常入院病人增加出院後的社區支援以及增加老人精神科外展服務，以加強精神健康服務等。

9. 醫管局亦同時計劃在北大嶼山及天水圍興建醫院。有關的規劃工作正在進行中。預計有關計劃完成後可為新界西及北大嶼山地區提供額外病床，以應付區內不斷增加的服務需求。

10. 另一方面，醫管局亦針對某些人士的特別需要而提供額外支援。例如，現時醫管局轄下公立醫院/診所有為少數族裔人士提供免費傳譯服務。在緊急情況下，醫生會即時提供所需的診治；在非緊急情況下，前線人員可電召兼職傳譯員到醫院／診所為個別病人提供傳譯服務。為加強對少數族裔人士的支援，醫管局已於 2008 年 6 月中起在新界西聯網、九龍中聯網、九龍東聯網及九龍西聯網試行一項計劃，委聘有關機構/組職提供兼職傳譯員為數種較常見的外語提供現場傳譯服務。此外，醫管局亦會安排傳譯員在有需要時(例如情況緊急或未能即時提供現場傳譯服務)，透過電話/電話會議為病人提供傳譯服務。醫管局會加強向少數族裔人士宣傳有關服務，並加強前線人員(例如電話接線員、詢問處／登記處文員及病人聯絡主任)在處理有關傳譯服務方面的培訓。

聯網服務規劃及資源分配機制

11. 醫管局以聯網為基礎提供各項醫護服務。醫管局的七個聯網均由數間急症及康復／療養醫院，以協調和平衡的配搭組合而成。聯網內各醫院有清晰的角色，可以盡量減少出現服務重疊的情況，也讓醫院之間能夠互相配合和支援。聯網亦會視乎服務需求的改變及發展，靈活調配聯網內各醫院的資源以提升資源運用的效率。

12. 目前每個聯網(包括九龍東聯網)均提供多項主要服務，例如 24 小時急症服務、一般專科的住院服務、門診服務和社區服務。但一些服務需求較低，並需要複雜配套設備和技術人員提供的專科服務，例如腦外科及器官移植等服務，醫管局現時將這些專科服務集中於數間專科中心提供，以跨聯網形式向市民提供服務。這安排能提高成本效益、匯集醫療護理人員經驗以及保證服務質素。透過醫管局的跨聯網轉介機制，有需要的病人可被轉介往其他聯網接受合適的跟進治療。

13. 醫管局每年會透過既定機制制定周年計劃，並根據周年計劃以規劃服務及分配資源。醫管局在分配資源予聯網時，除基於地區人口數目外，亦會考慮醫管局的優先服務範疇、社區的服務需求、提供核心和專科服務、新的服務計劃和措施，以及在更新設施、購買藥品和員工培訓方面所需的資源等。各有關方面包括醫管局大會、醫管局總辦事處及聯網行政人員、各員工團體的代表及社區領袖均會參與制定周年計劃。周年計劃在醫管局大會通過後亦會向外公布。

14. 醫管局現時透過多項內部檢討機制，例如每季度舉行的聯網會議以及由聯網向醫管局總辦事處定期提交的周年計劃進度報告等，定期監察和檢討臨床服務的使用情況。透過這些措施，聯網可因應服務需求改

變制訂服務重整計劃及就設施的增減作出規劃，確保善用資源及改善服務以配合市民需要。

增加資源以改善醫院管理局的醫療服務

15. 政府每年在釐定撥予醫管局的資助金額時，會考慮人口增長及結構轉變、服務模式和使用情況的改變、醫療科技發展、員工薪酬和培訓開支、更換器材以及購買藥物開支等多個因素。為配合市民不斷增加的服務需求，政府撥予醫管局的撥款在二零零八至零九年度達約 305 億元，較二零零七至零八年度增長超過 7 億 8 千萬元。

16. 此外，政府每年亦會視乎服務需要，考慮給予醫管局新增經常性或一次過撥款，讓醫管局開展新服務。例如，在二零零八至零九年度撥予醫管局約 305 億元的資助金額中，超過 6 億 7 千萬元屬新增的經常性撥款以增加或改善現有服務。另外值得一提的是，政府給予醫管局購置醫療器材及資訊科技系統的撥款，在二零零八至零九年度達 6 億 9 千 9 百萬元，比對二零零六至零七年度的 2 億 9 千萬元撥款，有顯著的增幅。醫管局將把這些增加的撥款，用以增加或改善服務。

食物及衛生局
二零零八年六月