9th-11th Floors, Citicorp Centre, 18 Whitfield Road, North Point, Hong Kong
Telephone +852 2807 6543 Facsimile +852 2806 0303 Website DiscoverHongKong.com E-mail info@hktb.com
香港北角威非路道十八號萬國寶通中心九樓至十一樓
電話 +852 2807 6543 傳真 +852 2806 0303 網址 DiscoverHongKong.com 電郵 info@hktb.com

HONG KONG TOURISM BOARD 香港旅遊發展局

參考編號：CB(3)/PAC/R49

2008 年 1 月 16 日

電郵及專人送遞
香港中環昃臣道 8 號
立法會大樓地下
立法會
政府帳目委員會
韓律科女士

尊敬的　韓女士：

審計署署長衡工量值報告書(第四十九號報告書) 第 5 章

就　閣下 2008 年 1 月 14 日的來函，現提供以下資料：

(a)(i) 2004 年首季的員工流失率爲 14%，而 03/04 年度的流失率則爲 10%，即當年的流失率由 10%顯著上升四成至 14%，因此旅發局認爲該流失率屬偏高。其後，2004/05 年的實際整體流失率達 16%，而隨後數年的數字不斷升高，亦進一步說明當年的觀察正確，即員工流失率確有上升趨勢。下面列出由 01/02 至 06/07 年度的員工流失率供　閣下參考：

01/02 年度	13%
02/03 年度	15%
03/04 年度	10%
04/05 年度	16%
05/06 年度	25%
06/07 年度	21%

(a)(ii) 隨函夾附旅發局 2004 年每季員工流失率紀錄(以職位和級別劃分)。

(b) 截至現時，總幹事與副總幹事之間，無論是架構、工作和職責均沒有任何實際改變。不過，現任副總幹事已獲委派推行一連串根據審計署報告建議而訂下的改善措施。

(c) 附　閣下要求的文件。謹此說明，副總幹事的工作表現評估周期以財政年度計算，而酬賞發放周期則以曆年(calendar year)計算。

(d) 有關薪酬檢討委員會決定向總幹事發放 2004-2005 及 2005-2006 全數按表現釐定的浮動薪酬(浮薪)的理據，已載於「2006 年 3 月 22 日薪酬檢討委員會會議紀錄 — 有關總幹事 2004 年 3 月 19 日至 2005 年 3 月 18 日的浮薪」及「2006 年 11 月 30 日薪酬檢討委員會會議紀錄」中，而有關文件已於 2007 年 12 月 10 日隨一批文件以速遞方式送交　貴會。在 2006 年 11 月 30 日薪酬檢討委員會會議紀錄中第 2 段提及，有關總幹事工作表現的文件 (名爲「總幹事 2005 年 3 月 19 日至 2006 年 3 月 18 日的工作表現報告」)，亦已夾附在上述那批文件中。爲方便　貴會參考，我們已再次集齊有關文件並隨函附上。

(e) 雖然建議中 A 級員工「工作表現評估機制」的原則(包括主要業績指標、主要策略重點及工作能力評估的建議比重)，已於 2008 年 1 月 10 日獲財務及編制委員會通過，但在 2008 年 3 月呈請旅發局理事會批核前，有關管理層仍須進一步諮詢與該建議機制相關的 A 級員工。因此，抱歉我們現時未能向　貴會呈交有關詳情。

以上所有回應可能包含個人資料，敬請　貴會切勿夾附在政府帳目委員會報告的附件內，而在有關文件或資料中所提及的人士的身份，亦請予以遮蔽。

我們明白，政府帳目委員將會把我們的回應，抄送予出席聆訊的有關人士；而委員亦會同日以郵寄方式，將我們的回應寄送給未能出席聆訊的人士。

謝謝。

香港旅遊發展局
副總幹事

林雷穎嫻

林雷穎嫻　謹覆

附件

副本抄送：
商務及經濟發展局局長 (不連附件)
旅遊事務專員(不連附件)
財經事務及庫務局局長 (不連附件)
審計署署長 (不連附件)
周梁淑怡議員 (不連附件)
臧明華女士 (不連附件)
李陳嘉恩女士 (不連附件)

****<u>委員會秘書附註</u>：(c)及(d)項的附件並無在此隨附。***

1/1/04 至 31/12/04 期間的員工流失紀錄

2004第一季

部門	職位	級別
合作項目拓展-優質旅遊服務	主任	C
合作項目拓展-優質旅遊服務	助理主任	D
業務發展	項目經理	B
合作項目拓展-優質旅遊服務	經理	B
行政事務	主任	C
(譯註: 高級經理)	高級經理	B
市場推廣	經理	B
業界培訓及人力資源	經理	B

2004第二季

部門	職位	級別
法律顧問	助理法律顧問	C
財務管理	文員	D
市場傳訊	主任	C
旅客服務	主任	C
合作項目拓展-優質旅遊服務	主任	C
節目發展及統籌	高級主任	C
市場傳訊	主任	C
企業傳訊及公關	經理	B

2004第三季

部門	職位	級別
合作項目拓展-優質旅遊服務	經理	B
業界推廣	高級主任	C
業界培訓及人力資源	副經理	C
業界推廣	副經理	C
合作項目拓展-優質旅遊服務	助理主任, 優質旅遊服務	D
業界推廣	秘書	D
合作項目拓展-優質旅遊服務	助理主任, 優質旅遊服務	D
觀光業務發展	高級主任	C

2004第四季

部門	職位	級別
業界推廣	經理	B
企業傳訊及公關	副經理	C
策略籌劃	分析員	C
旅客服務	主任	C
旅客服務	主任	C
市務推廣及市場傳訊	高級主任	C
市務推廣及市場傳訊	高級英文編輯	C
市務推廣及市場傳訊	高級主任	C
市務推廣及市場傳訊	主任	C