



新聞稿

八達通呼籲仍未就八達通易辦事增值服務退款的客戶 與銀行聯絡

（香港，2008年6月6日）八達通卡有限公司（「八達通」）今天宣布，香港金融管理局應八達通卡有限公司的建議，將於明日（2008年6月7日）刊登公告，就八達通易辦事增值服務未能成功事件，通知過往未能成功聯絡的八達通用戶主動與有關銀行聯絡。

事件餘下的退款共牽涉283宗交易，總額為港幣66,700元，有關款項主要由於用戶已取消銀行戶口及銀行方面未有前客戶現時的聯絡資料等原因而未能安排退款。

任何人士如身份證明資料與公告內的所列資料吻合，可於公告刊出的一個月內透過指定的熱綫電話聯絡有關銀行，以核對身份及資料並安排退款。

同時，此公告亦將於2008年6月7日至2008年7月6日（首尾兩天包括在內）期間載於八達通的網站www.octopuscards.com。

一如過往的安排，八達通將向每項交易所牽涉的客戶送出一張附有港幣10元儲值額的特別版八達通，以表心意。

八達通卡有限公司行政總裁陳碧鏗重申：「八達通一直盡力透過所有途徑將有關款項退還予客戶，就此，我們特別感謝香港金融管理局的協助，令是次安排得以進行。根據我們的退款政策，只要客戶能提出有效的退款要求，我們均定當悉數退回所有款項。」

八達通將繼續致力透過不同的途徑，確保每日使用八達通服務的客戶可以繼續放心使用該公司的服務。



新聞稿

關於八達通卡有限公司

八達通於 1997 年在香港推出，為領先全球及服務範圍最廣泛的智能卡電子收費系統，現有超過 1,000 間服務供應商接受八達通付款，市面上有約 50,000 八達通收費器或讀寫器，遍及各行各業，包括公共交通、泊車、零售、自助服務、學校、康樂設施，以及住宅和商業大廈出入保安系統等等。系統以快速及簡便見稱，廣為商戶和市民接受。現於市面上流通的八達通卡及產品逾 1,700 萬，系統每天平均處理超過 1,000 萬宗交易，金額逾港幣 8,500 萬元。近年，八達通業務已邁向國際，以其獨特經驗和科技優勢，為世界各地的機構提供顧問服務及舉行海外訪客工作坊。

- 完 -

傳媒查詢：

八達通卡有限公司

企業傳訊主管張立富先生

傳媒熱綫 : 2266 2226

傳真 : 2266 2247

電子郵件 : mediahotline@octopus.com.hk