

參考資料

立法會財經事務委員會 八達通卡經易辦事增值事件

目的

本文從監管與政策角度綜述多用途儲值卡市場的現狀，並說明繼獨立核數師提交有關八達通卡經易辦事增值失效事件的檢討報告後，香港金融管理局(金管局)採取的最新行動。

監管架構

2. 根據現行的監管架構，本港所有持牌銀行均可發行多用途儲值卡，非銀行機構亦可申請成為特別目的接受存款公司，以發行多用途儲值卡。這個架構為現有及潛在的市場參與者提供公平競爭的環境。

促進競爭

3. 為進一步促進多用途儲值卡市場的競爭，金管局鼓勵八達通卡有限公司(八達通卡公司)於 2005 年以自願性質採納《多用途儲值卡營運實務守則》。該守則獲金管局認可。守則規定八達通卡公司不應有任何不公平地限制多用途儲值卡市場競爭的措施，亦不應有專利貿易條款，以禁止商戶採用其他形式的儲值支付系統。守則亦規定，八達通卡公司應致力讓其他有意從事發卡及收單業務的人士共用其技術平台，但須在符合保安及合理商業原則的情況下進行。

4. 八達通卡經易辦事增值失效事件後，金管局檢討了多用途儲

值卡市場結構，藉此希望改善市場競爭環境。在過去幾個月，金管局擔當較積極的推動角色，與八達通卡公司、其他支付卡計劃營運商及發卡機構等進行磋商，以探討在多用途儲值卡市場引入競爭的可行辦法。金管局根據技術與商業可行性、對持卡人影響及系統操作風險等因素研究過多個方案，並認為其中一個值得繼續探討的是開放八達通卡的發卡業務，原因是這可為持卡人帶來更多選擇，而又不會對八達通卡的主要系統操作造成重大影響。

5. 鑑於八達通卡在公共運輸系統中應用廣泛，任何在多用途儲值卡市場引入競爭的措施，均不應冒上影響運輸系統暢順運作的風險。金管局會盡量留待業界自行提出改善現時多用途儲值卡市場競爭環境的方案。

來自其他支付工具的競爭

6. 雖然現時八達通卡佔據了整個多用途儲值卡市場，但八達通卡在零售市場仍要面對來自信用卡及扣帳卡等其他零售支付工具的競爭。隨着無接觸式信用卡在香港面世，信用卡與八達通卡之間的競爭將會愈趨激烈。鑑於無接觸式信用卡提供方便及快速完成交易的特點與八達通卡相近，因此預期日後在無接觸式支付卡市場的競爭應會增加。

7. 金管局將會密切注視市場發展及八達通卡面對的競爭。在考慮過本港支付卡行業的產品及技術發展等因素後，金管局將會在適當時候聯同有關方面，研究提升多用途儲值卡市場競爭的方法。

根據《銀行業條例》第 59 條委任獨立核數師進行的檢討

8. 獨立核數師已完成檢討，並向金管局提交報告。八達通卡公司已提交有關落實報告建議的行動綱領。該報告及行動綱領副本亦經

立法會秘書處提交財經事務委員會。金管局正監察八達通卡公司執行建議的工作，並要求八達通卡公司每月提交進度報告。迄今執行工作的進展與行動綱領所定相符。

9. 此外，根據《銀行業條例》第 52(1)(B)條委任的顧問，將會在執行建議方面繼續監察八達通卡公司及向其提供意見。顧問的委任安排將會持續，直至金管局滿意八達通卡公司已完全執行報告的所有建議為止。

受影響客戶的退款安排

10. 因易辦事增值失效而已被確認受影響的持卡人中，迄今已有超過 98%獲得退款。另有 284 宗增值失效交易(涉及金額約 66,900 港元)是銀行未能聯絡受影響持卡人，原因是有關帳戶已經結束，或利用現存資料仍無法聯絡客戶。

香港金融管理局

2007 年 11 月