

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)1456/07-08(04)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2008年5月13日舉行的會議

有關電子政府計劃的 背景資料簡介

目的

本文件旨在概述有關電子政府計劃的發展，並綜述議員從2006年起就此課題提出的關注。

電子政府計劃的發展

2. 2001年5月4日，政府公布"數碼21"資訊科技策略，以更新和修訂本港的資訊科技策略，藉以配合不斷轉變的科技環境和全球的電子商務發展，使香港在全球網絡相連的世界裏發展成為一個先進的數碼城市。這套策略的一個主要重點就是發展電子政府，將政府運作現代化、提高效率及充分利用有限的資源，以及改善向公眾提供服務的質素，從而符合資訊年代社會各界對政府服務不斷提高的期望和增加的需求。這套策略再次確定政府會致力以身作則，無論是處理內部工作或提供公共服務(包括提供政府資訊和辦理政府事務)都會採用電子模式，令公眾可以"隨時隨地"取得所需的服務。

3. 在2001年推出的第一階段電子政府計劃，政府建立一套穩妥可靠的基建，並為90%(或1 200項服務)適合電子化的公共服務提供電子服務選擇。第一階段電子政府計劃的工作重點，在於"提供網上資訊"及"促進電子交易"。

4. 2005年3月，政府當局公布推行電子政府下一階段的工作，以"融合和改革電子服務"為重點。政府政策局及部門需要把提供電子服務的方式，由以政府個別部門為本改為採取"全政府性角度"及以客為本的做法，以確保服務更切合各類客戶羣的具體需要。就此，當時的工商及科技局成立政府資訊科技總監辦公室，而政府資訊科技總監辦公室的其中一項職能，是更主動和積極地領導政府推動電子政府的發展。

"香港政府一站通"

5. 為此，政府建議於2007年推出一個一站式入門網站(其後稱為"香港政府一站通")，把透過公共服務電子化入門網站及政府資訊中心¹等其他平台提供的電子政府服務，逐步遷移至該一站式入門網站。政府並計劃日後採用"服務羣組的方式"提供電子政府服務，在這方式下，相關的電子政府服務將被劃分為多個羣組，從而更切合不同類別市民的需要及期望。

6. 在2006年3月3日的會議上，財務委員會核准一筆1億7,080萬元的承擔額，用作開發"香港政府一站通"及加強中央基建，為新策略的推行提供支援。其後，"香港政府一站通"於2006年9月6日初步推出，供市民試用。推出該網站後進行的顧客滿意度調查顯示，逾80%受訪者認為"香港政府一站通"的內容易於尋找及容易明白。在考慮顧客的意見及視障人士試用的結果後，當局對"香港政府一站通"作出改善，並於2007年8月正式推出該網站。據政府當局所述，約有1 200項政府服務提供了電子服務選擇，超過95%政府表格(約2 500份)存放於互聯網上政府表格網站(<http://www.info.gov.hk/forms/>)及／或各部門網站。

項目監管

7. 自2001年起，政府已把資訊科技項目的管理職責轉予政府政策局／部門。逾90%的政府資訊科技項目以外判方式推行。然而，政策局／部門須根據其業務及電子政務需要，擬備及檢討部門資訊科技計劃²和資訊系統策略計劃²。它們亦須存備部門資訊科技項目範疇²，並每年向政府資訊科技總監辦公室提交報告。政府資訊科技總監辦公室負責中央統籌各項新行政工作資訊科技項目的非經常撥款、監察項目推行的進展及有關開支，以及確保這些項目全面推行後能達到預期的效益。

8. 在資訊科技及廣播事務委員會2007年5月14日的會議上，政府資訊科技總監辦公室匯報在2006-2007財政年度，492個項目正在進行，涉及總值約68億8,400萬元，其中465個小型項目(即價值由150,001元至1,000萬元的整體撥款項目)佔22億600萬元，27個大型項目(即每個價值超過1,000萬元的項目)則佔46億7,800萬元。這些項目中，49個(約佔10%)總值約38億6,700萬元的項目出現延誤，其中30個項目延誤超過6個月。出現延誤有3個主要原因：採購管理、需求管理及承辦商表現管理。

¹ 政府與公共服務電子化計劃承辦商簽訂的合約於2008年1月期滿後，生活易入門網站的政府服務已遷移至"香港政府一站通"。政府資訊中心於2007年5月停止服務。

² 部門資訊科技計劃是一項通常為期1至3年不等的中期計劃，適用於一些對資訊科技需求相對較低的政策局／部門。資訊系統策略計劃則是一項通常為期5年或以上，長遠、具策略性的資訊科技計劃，適用於一些服務種類相對較廣、服務用量較多的政策局／部門。部門資訊科技項目範疇更詳細地載列政策局／部門現時及未來數年正在運作、推行或策劃的資訊科技項目。

9. 為改善項目監管，政府資訊科技總監辦公室最後訂定了下列加強措施：

- (a) 項目風險狀況評估，以便及早發現在開支、規模和複雜程度方面的風險，以及項目的風險影響和公共關係影響；
- (b) 3層監管機制，讓政府資訊科技總監辦公室的高層人員以政府資訊科技顧問的身份，根據項目風險狀況評估的結果，參與高風險項目的計劃督導委員會，檢討項目組織和主要里程的進展，以及就項目有關標書及合約的技術和行業層面的事宜給予管理意見(如適用的話)；及
- (c) 定期匯報機制，令政府資訊科技總監辦公室每季監察各項目的狀況，並要求政策局／部門就有問題的項目，即那些在主要里程上出現嚴重延誤的項目，更頻密地向政府資訊科技總監辦公室匯報進展，以便能提供適時的意見。

議員的意見及關注

10. 資訊科技及廣播事務委員會定期從政府當局收到有關推行電子政府計劃的報告。事務委員會委員普遍支持在香港發展電子政府服務。然而，他們在事務委員會及立法會會議上，曾提出下列關注。

政策局／部門使用資訊科技的能力及準備

11. 議員察悉大型項目出現延誤，並質疑公務員隊伍的中年管理人員對資訊科技的認識，以及他們是否有能力管理和監察大型資訊科技項目。政府當局解釋，導致大型項目出現延誤的原因，多數是業務要求複雜，以及有關部門須大幅改變其進行業務的方式來達致業務改革。儘管如此，公務員事務局轄下公務員培訓處及政府資訊科技總監辦公室一直有舉辦培訓課程、研討會、分享會及會議，讓員工學習使用資訊科技的知識和技能，以及提高他們對資訊科技相關事宜的認知，例如資訊科技保安、新的科技趨勢與應用系統等。

12. 議員留意到，一些具有電腦化經驗，而且把電子政府服務納入其整體運作模式的政府政策局／部門，較願意進一步邁向自動化和採用電子解決方案；那些只有少許甚或沒有發展及應用資訊科技經驗的部門卻停滯不前。此外，隨着政策局／部門成立資訊科技管理組，加上政府實施有關政策，把資訊科技項目的管理責任轉予政策局／部門，那些需進行自動化的部門或會進一步因缺乏所需的管理知識和開展資訊科技措施的技術而遇到阻礙。因此，議員促請當局制訂策略及措施，有系統而針對性地協助這些政策局／部門趕及推行電子政府措施。

13. 政府當局向議員保證，至今已有約60個部門成立資訊科技管理組，直接就政策局／部門的各類業務提供意見和支援，政府資訊科技總監辦公室則會在中央層面提供服務和意見。儘管如此，當局已於2007年下旬委聘顧問進行研究，負責探討如何可更有效鼓勵及協助政策局／部門把電子政府服務納入其運作之內，以及採取電子業務解決方案。

提供電子服務

電子採購

14. 關於在政府資訊科技總監辦公室、入境事務處及環境保護署推行電子採購試點計劃，議員建議在試點計劃考慮推行電子發票，以推動供應商採用。議員亦要求政府當局作出評估並告知事務委員會，在電子採購計劃推行後，中小企供應商連接互聯網的升幅百分比(如有的話)，以及中小企對電子採購計劃的反應和參與程度。政府當局亦應評估試點計劃的實際效益，以及環保採購的應用程度。

15. 政府當局表示，以4,920萬元的承擔額推行試點計劃涵蓋的4項電子採購措施(即採購入門網站、電子採購目錄、電子報價及內部工作流程電子化系統)，是審慎和務實的做法。然而，政府當局會密切留意在環境有利的機遇時，嘗試提供電子發票選項，並會在檢討階段評估電子採購試點計劃的實際效益。

智能身份證及"香港政府一站通"入門網站

16. 議員察悉，於2003年開始簽發的智能身份證提供多項經改善的服務，例如用作進行網上交易的數碼證書、圖書證功能，特別是設於邊境管制站的旅客／車輛司機自助出入境檢查e-道等；但他們認為智能身份證的潛力尚未充分發揮。雖然晶片預留了數據儲存量以方便其他應用系統的開發，不過，至今只有數個部門利用晶片所儲存的卡面資料推出其他應用系統。

17. 就議員建議把駕駛執照資料印在智能身份證上，政府當局的立場是，把駕駛執照加入智能身份證內並不適當，因為市民及海外機構可能難以查閱晶片內的資料。此外，當局將需要重新發出沒有印明駕駛執照資料的智能身份證予被暫時吊銷駕駛執照人士。儘管如此，現時駕駛執照資料已存於後端電腦系統內，以便執法機關直接查閱資料進行交通執法行動。關於讓智能身份證持有人可選擇在駕駛時無需攜帶駕駛執照的建議，運輸署現正與律政司探討推行該建議所帶來的法律影響和涉及的法例修訂。由於所涉及的法例修訂範圍及細節相當廣泛和複雜，現階段無法訂定完成研究的時間表。

18. 議員認為是否把更多個人資料放入智能身份證的晶片，是一個敏感及具爭議性的問題。故此，他們提醒政府當局就任何個人資料及私隱政策的改動，須全面諮詢社會各界及與事務委員會討論。

19. 關於推出"香港政府一站通"，議員促請政府當局進一步加強該入門網站的資料搜尋及查詢功能，以期令該網站更加方便及容易使用。

電子表格

20. 議員察悉，約95%政府表格存放於互聯網上政府表格網站及／或各部門網站。議員殷切希望政府能確保餘下的表格可於短時間內從互聯網下載。就此，他們要求政府設定在互聯網上提供所有政府表格的日期。

21. 政府當局表示，當局鼓勵政策局／部門在可行情況下，盡量於網上提供表格。現時只有少量表格未能經互聯網提供，該等表格主要是一些因運作原因由部門發給特定申請者／公司的表格(多數已預先印上個人／公司資料)；非一般市民常用而需要付費的表格；以及有關法定聲明的表格。政府當局會致力克服現時有關法律、程序或業務上的問題，把電子表格的比率進一步提高至95%以上，並加快把政府表格上載到互聯網。

相關文件

22. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部1
2008年5月6日

相關文件一覽表

委員會	文件	立法會文件編號
資訊科技及廣播事務委員會 2001年5月28日的會議	✧ 政府當局的文件："電子政府策略" ✧ 會議紀要	CB(1)1332/00-01(02) CB(1)1814/00-01
資訊科技及廣播事務委員會 2001年12月10日的會議	✧ 政府當局的文件："為推行'數碼21'資訊科技策略及電子政府措施而作出的體制安排" ✧ 會議紀要	CB(1)487/01-02(03) CB(1)703/01-02
資訊科技及廣播事務委員會 2002年1月14日的會議	✧ 政府當局的文件："2002年的電子政府計劃" ✧ 會議紀要	CB(1)756/01-02(03) CB(1)1010/01-02
資訊科技及廣播事務委員會 2002年4月8日的會議	✧ 政府當局的文件："合併康樂設施預訂系統及推出公共服務電子化計劃的預訂服務" ✧ 會議紀要	CB(1)1421/01-02(04) CB(1)1642/01-02
資訊科技及廣播事務委員會 2002年7月8日的會議	✧ 政府當局的文件："有關推行2002年電子政府計劃的最新進展" ✧ 會議紀要	CB(1)2172/01-02(03) CB(1)2429/01-02
資訊科技及廣播事務委員會 2002年11月7日的會議	✧ 政府當局的文件："為政府網站引入統一的'外觀與風格'標準" ✧ 會議紀要	CB(1)185/02-03(06) CB(1)425/02-03
資訊科技及廣播事務委員會 2002年12月9日的會議	✧ 政府當局的文件："電子政府互用架構——連合電子政府服務的有效措施" ✧ 會議紀要	CB(1)421/02-03(04) CB(1)670/02-03
資訊科技及廣播事務委員會 2003年2月10日的會議	✧ 政府當局的文件："有關發展電子政府的最新進展" ✧ 會議紀要	CB(1)627/02-03(01) CB(1)1004/02-03

委員會	文件	立法會文件編號
資訊科技及廣播事務委員會 2003年7月21日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："有關發展電子政府的最新進展" ◇ 會議紀要 	CB(1)2214/02-03(03) CB(1)2385/02-03
資訊科技及廣播事務委員會 2004年1月12日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："有關電子政府計劃的最新進展" ◇ 關於公共服務電子化計劃的資料摘要 ◇ 會議紀要 	CB(1)710/03-04(04) CB(1)723/03-04 CB(1)1044/03-04
資訊科技及廣播事務委員會 2004年5月10日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："政府執行資訊科技職能的體制檢討" ◇ 會議紀要 	CB(1)1713/03-04(03) CB(1)2108/03-04
人事編制小組委員會 2004年6月16日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："建議由2004年7月1日起，把資訊科技署與工商及科技局(通訊及科技科)轄下負責資訊科技工作的部門合併為一個新單位，稱為政府資訊科技總監辦公室，隸屬工商及科技局" ◇ 會議紀要 	EC(2004-05)8 ESC37/03-04
財委會 2004年6月25日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件 ◇ 會議紀要 	FCR(2004-05)17 FC110/03-04
資訊科技及廣播事務委員會 2004年7月12日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："有關電子政府計劃的最新進展" ◇ 《電子政府：服務創優勢 關懷為社羣》小冊子 ◇ 會議紀要 	CB(1)2317/03-04(01) CB(1)2326/03-04(01) CB(1)2469/03-04
資訊科技及廣播事務委員會 2005年3月14日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："電子政府下一階段的發展" ◇ 會議紀要 	CB(1)1052/04-05(04) CB(1)1197/04-05

委員會	文件	立法會文件編號
資訊科技及廣播事務委員會 2006年1月9日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："提供電子政府服務的新策略" ◇ 有關電子政府計劃的背景資料簡介 ◇ 會議紀要 	<p>CB(1)596/05-06(07)</p> <p>CB(1)597/05-06</p> <p>CB(1)821/05-06</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2006年2月13日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 就提供電子政府服務的新策略與代表團體及政府當局會商 ◇ 會議紀要 	<p>--</p> <p>CB(1)1004/05-06</p>
財委會 2006年3月3日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："基本工程儲備基金總目710 —— 電腦化計劃分目 —— 增強電子政府基礎設施以支援推行電子政府服務新策略" 	<p>FCR(2005-06)46</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2006年6月12日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："電子政府計劃的最新進展" ◇ 有關電子政府計劃的背景資料簡介 ◇ 會議紀要 	<p>CB(1)1688/05-06(04)</p> <p>CB(1)1692/05-06</p> <p>CB(1)2100/05-06</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2007年5月14日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："項目監管及結果報告" ◇ 會議紀要 	<p>CB(1)1552/06-07(03)</p> <p>CB(1)2282/06-07</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2007年7月9日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："推行'數碼21'資訊科技策略及電子政府計劃的最新進展" ◇ 會議紀要 	<p>CB(1)2034/06-07(03)</p> <p>CB(1)2396/06-07</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2007年10月16日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 會議紀要 ◇ 跟進文件 	<p>CB(1)325/07-08</p> <p>CB(1)430/07-08</p>
資訊科技及廣播事務委員會 2007年11月12日的會議	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 政府當局的文件："基本工程儲備基金總目710電腦化計劃分目A007GX —— 新行政工作電腦系統" 	<p>CB(1)203/07-08(05)</p>

委員會	文件	立法會文件編號
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 會議紀要 ◇ 跟進文件 	CB(1)461/07-08 CB(1)404/07-08(01)
立法會 2007 年 12 月 19 日的會議	◇ 第 15 項質詢：單仲偕議員就各政策局及部門的電腦化計劃提出質詢	議事錄
立法會 2008 年 1 月 23 日的會議	◇ 第 7 項質詢：王國興議員就智能身份證的功能提出質詢	議事錄