

二零零八年六月十日

討論文件

立法會

資訊科技及廣播事務委員會

推行「香港政府WiFi通」計劃的最新進展

目的

本文件向委員匯報推行「香港政府WiFi通」(下稱「WiFi通」)計劃的最新進展。

背景

2. 立法會財務委員會於二零零七年五月通過撥款2億1,760萬元，在人流較多的政府場地，提供Wi-Fi無線上網設施，供市民免費使用。這些場地包括所有公共圖書館、諮詢服務中心、就業中心、主要的文化及康樂中心、社區會堂/中心、大型公園及市民常到的政府辦事處。

推行「WiFi通」計劃的最新進展

3. 計劃推行的進展良好，以下闡述自二零零七年五月通過撥款後，計劃實施的最新進展。

服務採購

4. 政府採用了完全外判方式推行這項計劃。我們在二零零七年五月開始公開招標程序，並在二零零七年十二月批出服務合約。由於業界對政府的Wi-Fi項目反應非常積極，公開招標所得的投標價甚具競爭力。合約為期五年，預計價值約為1億1,000萬元。合約要求承辦商安裝Wi-Fi設施、提供寬頻上網服務，以及向市民提供求助台服務。

推出計劃

5. 於二零零八年三月二十七日，我們在超過30個政府場地推出「WiFi通」服務。我們會在二零零八年六月底前，完成第一階段工作，在約120個政府場地安裝660個接達點，並推行服務。我們的目標是在二零零九年年中前，完成第二階段

工作，最終在約350個場地安裝約2 000個接達點，並提供服務。裝置Wi-Fi設施的政府場地一覽表，載於附件1。

6. 為協助市民辨認「WiFi通」地點，我們已在「WiFi通」網站提供「WiFi通」地點的位置圖，及在有關場地張貼標記，以顯示場地設有免費的Wi-Fi服務。我們亦提供每星期7日、每日24小時的求助台服務，協助市民使用這項服務。

7. 由於服務推出的時間尚短，每日平均約有970個用戶連線使用這項免費Wi-Fi服務。公共圖書館為最受Wi-Fi用戶歡迎的地點，每日錄得約860個用戶連線。現時，這項服務已覆蓋全港18區。更詳盡的使用量統計資料，載於附件2。隨着越來越多市民擁有具Wi-Fi功能的流動裝置如智能電話，以及為Wi-Fi用戶而設的網上內容和應用系統日趨普及，我們預期未來數年，這項免費Wi-Fi服務的使用量會進一步增加。

8. 就服務的使用量及表現方面，我們的網上調查顯示，約75%受訪者評定服務為「佳」或「甚佳」。最常用的服務為瀏覽網頁(85%)，其次為通訊，例如收發電郵(69%)。

宣傳及推廣

9. 我們已舉辦各項宣傳及推廣活動，例如在電視及電台播放政府宣傳短片、舉行巡迴展覽及展覽會，以及舉辦標誌設計及標語創作比賽，向市民宣傳「WiFi通」計劃。我們亦藉着這些宣傳及推廣活動，紓減市民對使用Wi-Fi設施會影響健康的憂慮，並讓市民更了解資訊保安事宜。

回應市民的關注

保安事宜

10. 為加強保障市民使用公共Wi-Fi服務的安全，政府與業界及有關專業團體合作，制訂一套保安指引，並於二零零七年十月向公共Wi-Fi服務營運商公布有關指引，以供遵行。

11. 就「WiFi通」計劃而言，服務承辦商須嚴格遵行上述指引，亦須落實有關保安措施，以符合政府在標書所訂明的保安要求。這些措施包括安裝防火牆系統、裝設對等封鎖功能、提供數據加密服務，以及偵測/防止惡意襲擊。

12. 為確保建議的保安措施得以全面落實及行之有效，服務承辦商須對其中央設備及 Wi-Fi 網絡進行全面的保安風險評估及保安審計。為進一步確保承辦商充分落實保安措施，我們亦已聘請獨立的保安專家，對中央設備及個別場地進行保安風險評估及審計。

公平及恰當地使用服務

13. 為確保市民能公平及恰當地使用免費 Wi-Fi 服務，我們已推行適當的內容過濾措施。我們已參考業界的最佳準則及諮詢執法部門的意見，制訂內容過濾的基本政策，其中包括限制進入淫褻及非法網站、對等檔案共用，以及互聯網語音傳輸協定的應用等。

健康事宜

14. 就市民對使用公共 Wi-Fi 服務會影響健康的憂慮，我們測量政府場地內所有 Wi-Fi 設施的射頻輻射水平，以確保符合國際指引，即「國際非電離輻射防護委員會指引」。我們已在

各裝有Wi-Fi設施的場地完成測量，結果顯示全部符合有關規定。

公共 Wi-Fi 服務及應用軟件的開發

公共Wi-Fi服務

15. 自公布「WiFi 通」計劃後，我們注意到香港的公共 Wi-Fi 網絡已大幅增加。截至二零零八年四月底為止，公共 Wi-Fi 熱點（接達點）的數目已超過 6 800，相對二零零七年二月的數目，有六倍的增幅。當整個「WiFi 通」計劃於二零零九年年中完成後，Wi-Fi 熱點的數目會增加約 2 000，令全港的公共 Wi-Fi 熱點增至超過 8 400 個，這並未包括私營項目的數目。根據一項國際評估¹，按公共 Wi-Fi 地點的數目計算，香港在全球城市名列前茅(第五位)。

16. 除「WiFi 通」計劃外，政府亦協助業界在公共地方提供 Wi-Fi 服務。我們會以象徵式的租金，把公共街道上的政府設

¹ 根據 JiWire 評估，按公共 Wi-Fi 地點的數目計算，香港於二零零八年四月底在全球城市排名第五。JiWire 是著名的移動寬頻宣傳網絡，管理載有超過 150 000 個已核實公共熱點和都市網絡的全球電子登記冊。關於 JiWire 的詳細資料，請參閱其網址 (<http://www.jiwire.com/search-hotspot-locations.htm>)。

施(如燈柱)租予認可的服務供應商，以提供公共 Wi-Fi 服務。政府已收到營運商的申請，並正協助解決有關安裝的技術問題，例如供電安排及如何在燈柱安全地裝置 Wi-Fi 設施。香港房屋委員會亦把轄下公共屋邨的設施開放予服務供應商，以便為租戶提供免費的 Wi-Fi 服務。現時約有 120 個公共屋邨設有免費 Wi-Fi 服務，而在 2008 年 8 月，另外 26 個公共屋邨將有此免費服務提供。預期公共 Wi-Fi 服務將會進一步擴展，令香港保持全球領先無線城市的地位。

未來路向

「WiFi通」計劃的實施

17. 我們會於二零零八年六月底前，逐步在約120個政府場地推出Wi-Fi服務，並會於二零零九年年中前，在餘下230個場地推出這項服務。我們會繼續選定更多適合提供免費Wi-Fi設施的政府場地，並納入在計劃之內。為方便遊客使用Wi-Fi服務及宣傳香港的領先數碼城市地位，計劃還加入了一些鄰近旅遊點的新增政府場地。通過此安排，在每四個旅遊熱點中，約有三個在五分鐘的步行範圍內，會設有「WiFi通」服

務。有關這個計劃所涵蓋的旅遊點，載於附件3。

應用軟件及內容的開發

18. 除開發 Wi-Fi 基礎建設外，我們亦鼓勵和協助業界開發 Wi-Fi 應用軟件。我們於二零零七年十一月贊助業界所建議的「無所不在都市 — 香港」計劃，鼓勵業界開發適用於本港 Wi-Fi 網絡的應用軟件及內容。現時已有四個應用軟件完成開發，預期透過這個計劃，可開發十二個軟件。

總結

19. 政府會繼續監察計劃的實施，確保計劃能準時完成、符合預算和達到預期的目標。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

二零零八年六月

裝置Wi-Fi設施的政府場地一覽表

- (1) 在第一階段安裝Wi-Fi設施的政府場地（於二零零八年六月底前完成）:

	場地	數目
1.	公共圖書館	64
2.	諮詢服務中心	20
3.	政府部門聯用大樓	18
4.	社區會堂及中心	8
5.	中區政府合署	5
6.	文化及康樂中心 - 香港大會堂 - 荃灣大會堂 - 屯門大會堂	3
7.	博物館及廣場 - 香港文物探知館 - 皇后像廣場	2
8.	維多利亞公園	1
	總數	121

(2) 在第二階段安裝Wi-Fi設施的政府場地（於二零零九年年中前完成）:

	場地	數目
1.	體育中心	79
2.	室內熟食市場及中心	38
3.	政府辦事處 - 入境事務處的辦事處 (15) - 運輸署的牌照事務處及驗車中心 (6) - 社會福利署的綜合家庭服務中心 (2) - 法律援助署的辦事處 (2) - 學生資助辦事處 (1) - 工業貿易署的紡織品簽證科 - 客戶服務中心及綜合登記處 (1) - 食物環境衛生署的衛生教育展覽及資料中心 (1)	28
4.	社區會堂及中心	24
5.	就業中心	12
6.	郊野公園遊客中心	9
7.	博物館	8
8.	公園及花園 - 雀鳥花園 - 遮打花園 - 香港公園 - 九龍公園 - 九龍寨城公園	7

	場地	數目
	- 摩士公園 - 香港濕地公園訪客中心	
9.	渡輪碼頭	4
10.	文化及康樂中心 - 香港文化中心 - 葵青劇院 - 沙田大會堂	3
11.	露天廣場/泳灘/海濱小賣亭 - 香港文化中心露天廣場及尖沙咀海濱花園 - 淺水灣泳灘 - 赤柱海濱小賣亭	3
12.	運動場 - 灣仔運動場 - 小西灣運動場	2
13.	體育館 - 香港體育館 - 伊利沙伯體育館	2
14.	公共圖書館	2
15.	其他	8
	總數	229

「香港政府WiFi通」使用量統計

(1) 每日及每小時用戶連線數目統計 (二零零八年四月)

	最高	平均
每日連線數目		
41 個場地的每日連線數目	約 1 210	約 970
最受歡迎場地 (即香港中央圖書館) 的每日連線數目	約 670	約 520
每小時連線數目		
41 個場地的每小時連線數目	約 165	約 85
最受歡迎場地 (即香港中央圖書館) 的每小時連線數目	約 85	約 45

(2) 應用概況

應用類別	百分比
瀏覽網頁	85%
通訊 (如收發電郵)	69%

網上聊天（如即時通訊、編寫網誌）	29%
網上娛樂（如玩遊戲、聽歌、看影片）	23%
上/下載	16%
網上交易（如銀行服務、買賣股票）	15%
接駁公司的內部網絡系統	12%

備註：用戶可選擇多於一種應用類別。

旅遊點一覽表

(1) 「香港政府WiFi通」計劃涵蓋的旅遊點

	旅遊點
1.	星光大道
2.	雀鳥花園
3.	長洲 (在公共圖書館、體育館及諮詢服務中心)
4.	前九廣鐵路鐘樓
5.	香港文化中心露天廣場
6.	香港文化博物館
7.	香港海防博物館
8.	香港歷史博物館
9.	香港公園
10.	香港科學館
11.	香港太空館
12.	九龍寨城公園
13.	南丫島 (在南丫島北段及南段公共圖書館)
14.	昂坪 360 (在昂坪自然中心)
15.	屏山文物徑 (在屏山鄧族文物館暨文物徑訪客中心)
16.	淺水灣泳灘
17.	赤柱海濱小賣亭

	旅遊點
18.	香港濕地公園 (在訪客中心)

(2) 可於5分鐘內步行到設有免費「香港政府WiFi通」設施的旅遊點

	旅遊點
1.	鴨寮街跳蚤市場
2.	金紫荊廣場
3.	跑馬地馬場 / 香港賽馬博物館
4.	玉器市場
5.	女人街
6.	鯉魚門海鮮美食村
7.	西貢墟 / 西貢海旁
8.	沙田馬場
9.	齋色園黃大仙祠
10.	赤柱市集 / 美利樓 / 香港海事博物館
11.	廟街夜市
12.	曾大屋
13.	西港城及上環坊