

廣播事務管理局
2007年度
廣播服務意見調查結果

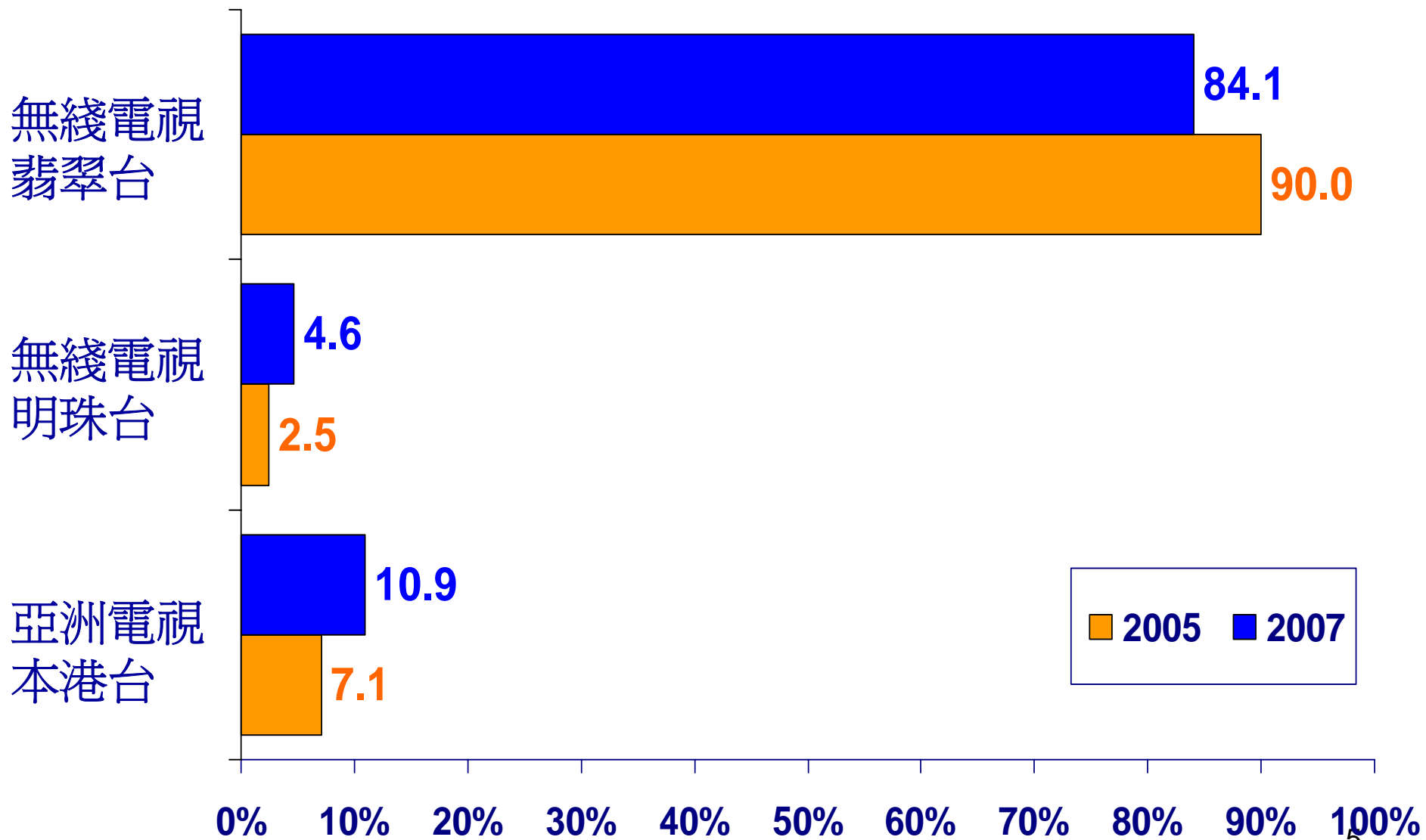
- 目的為了解市民：
 - 收看電視和收聽電台節目習慣的趨勢
 - 對香港各類廣播服務的意見
- 與2005年同類調查結果作比較

- 於本年三月至六月間進行
- 面對面訪問次數：1,625次
- 受訪者年齡：15歲或以上
- 整體回應率：71.1%

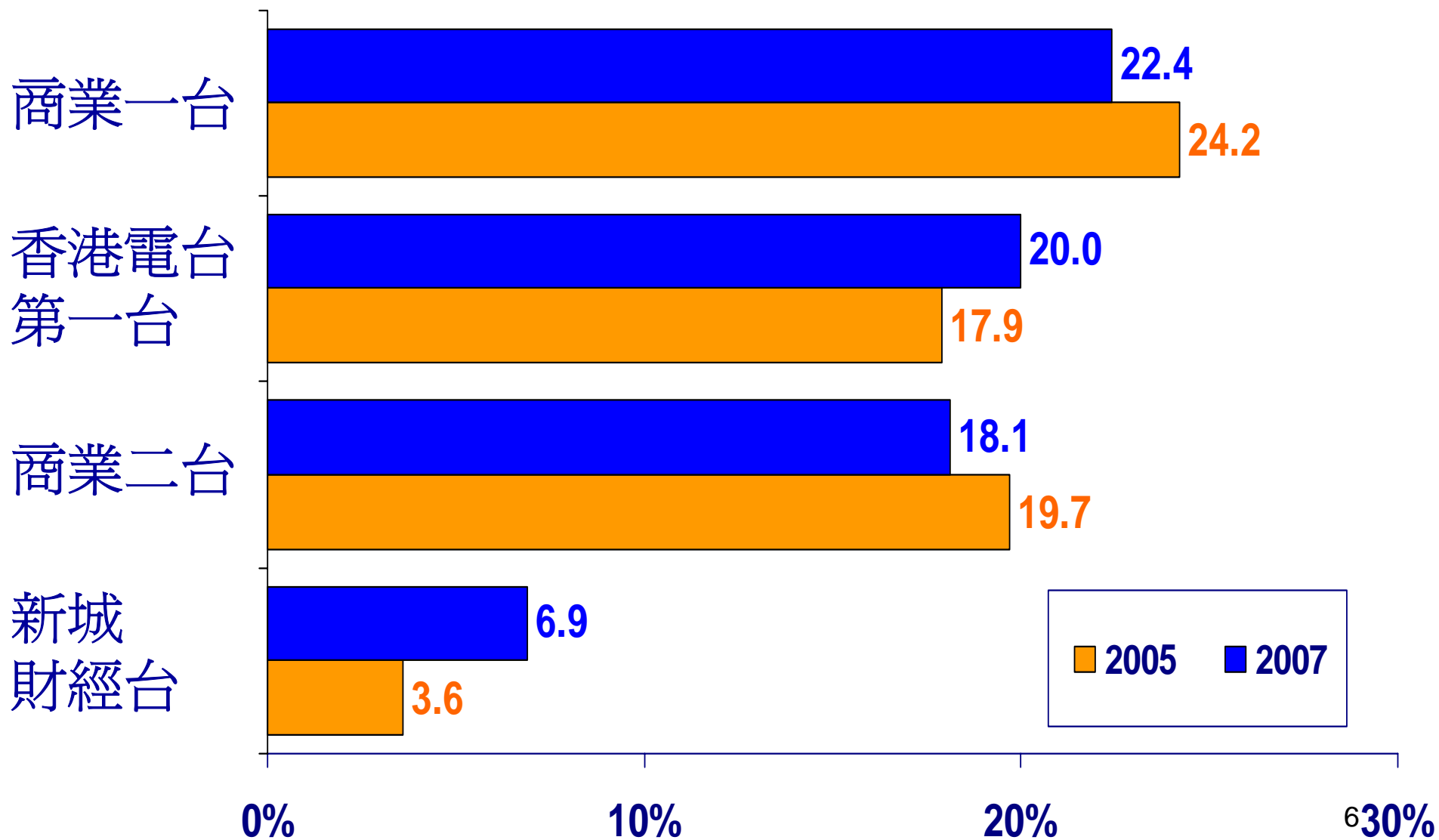
慣常收看／收聽時段

	2007	2005
免費電視	18:00 – 23:59	18:00 – 23:59
收費電視	19:00 – 23:59	20:00 – 23:59
電台	08:00 – 11:59	08:00 – 12:59

最經常收看的免費電視頻道



最經常收聽的電台頻道



認為免費電視節目 不夠多元化

	2007	2005
免費電視觀眾	6.6%	2%

認為電台節目 不夠多元化

	2007	2005
電台聽眾	3.4%	0.5%

訂購收費電視的受訪者增加

2007	2005
45%	33.8%

→ 收費電視市場的增長

對各類節目尺度的意見

	尺度適當	尺度過鬆	尺度過緊
免費電視 觀眾	70%	15%	7%
收費電視 觀眾	70%	15%	3%
電台聽眾	77%	9%	4%

主要關注：廣播用語

在過去的一年，有否 看/聽到令人反感的廣播內容？

	有	沒有
免費電視	35.8%	64.2%
收費電視	26.8%	73.2%
電台	16.7%	83.3%

保護兒童的重要性

- 知道有「家長指引」的節目類別：87.2%
- 兒童在家中觀看「家長指引」節目時，有成人陪同：93.3% (2005年：86.2%)

收費電視的鎖碼裝置

- 知道收費電視設有鎖碼裝置的訂戶：65.0%
- 認為此裝置能有效防止兒童收看成人節目：
其中69.9%

投訴途徑

	2007	2005
知悉廣管局接受有關廣播內容的投訴	73.1%	65.7%
知悉電視台及電台本身會接受投訴	43.3%	53.4%

不作投訴	35.6%
其餘訪者	
● 選擇向廣管局作出投訴	71.0%
● 選擇直接向電視台/電台作出投訴	24.6%

→ 受訪者認為廣管局有效、公平、獨立及可靠

意見調查結果觀察

- 公眾對免費電視及電台提供的節目種類大致滿意
- 收費電視服務的增長，令觀眾可收看的節目，在選擇和種類方面均有所增加

- 香港觀眾一般接受現行的廣播尺度
- 廣播服務能達到社會大眾的期望
- 公眾高度重視保護兒童免受不良素材的影響，與廣管局的規管工作目標一致

- 最多受訪者選擇向廣管局作出有關廣播內容的投訴，因為他們認為廣管局處事有效、公平、獨立和可靠。

掌握大眾對 廣播內容尺度的意見

- 計劃與大學合作研究廣播用語的尺度
- 加強與「電視及電台廣播諮詢小組」及業界交流意見
- 現正積極招募諮詢小組組員

2007年度廣播服務意見調查

- 報告摘要上載於廣管局網站
- 網址:www.hkba.hk

謝謝！