



CB(1)874/07-08(02)

加價申請

立法會交通事務委員會
2008年2月22日





龍運歷史與概覽

- 1997 年開始營運
- 現時每日平均載客量約為 7 萬 5 千 8 百乘客人次
- 擁有 155 部巴士，營運 18 條路線
- 聘用員工約 440 人



1997至2007年間的主要服務改善項目

車務

- **提升車隊** – 斥資港幣 4 億 7 千 610 萬購入 186 部巴士，其中 166 部配備歐盟標準環保引擎
- **改善班次服務** – 102 個改善班次服務的項目
- **路線網絡的覆蓋範圍** – 路線總數由 12 條增加至 18 條
- **電子速度記錄儀** – 全線車隊已完成安裝
- **人力資源的效率** – 2007 年員工對巴士的比率為 2.86
- **超低硫柴油** – 自 2001 年 1 月起車隊全面使用超低硫柴油



1997至2007年間的主要服務改善項目

設施

- **車隊** – 改裝 10 部巴士配以絲絨座位以行走機場巴士“A”線；加大 22 部巴士的行李架以配合乘客的需要
- **巴士站上蓋** – 建造 30 個巴士站上蓋
- **傷健人士設施** – 全線雙層巴士均為設有輪椅斜板的超低地台巴士
- **報站系統** – 全線雙層巴士已於2006年配備報站系統
- **八達通系統** – 全線車隊均配備八達通電子收費系統



1997至2007年間的主要服務改善項目

顧客服務

- **24小時顧客服務熱線** – 热線系統24小時不停運作，解答查詢及收集意見；熱線專人接聽服務擴展至每日早上七時至下午十一時
- **龍運顧客服務專線** – 服務時間由每日早上九時至下午六時，方便乘客查詢龍運的巴士服務資訊及收集乘客意見
- **顧客服務及售票處** – 設於機場地面運輸中心，解答乘客查詢及售賣機場巴士車票
- **乘客聯絡小組會議** – 每年舉行六次會議，收集市民對巴士服務的意見和期望
- **巴士資料刊物** – 出版各式各樣以消閒及地區服務為主題的巴士路線小冊子，並透過位於機場地面運輸中心的顧客服務及售票處派發

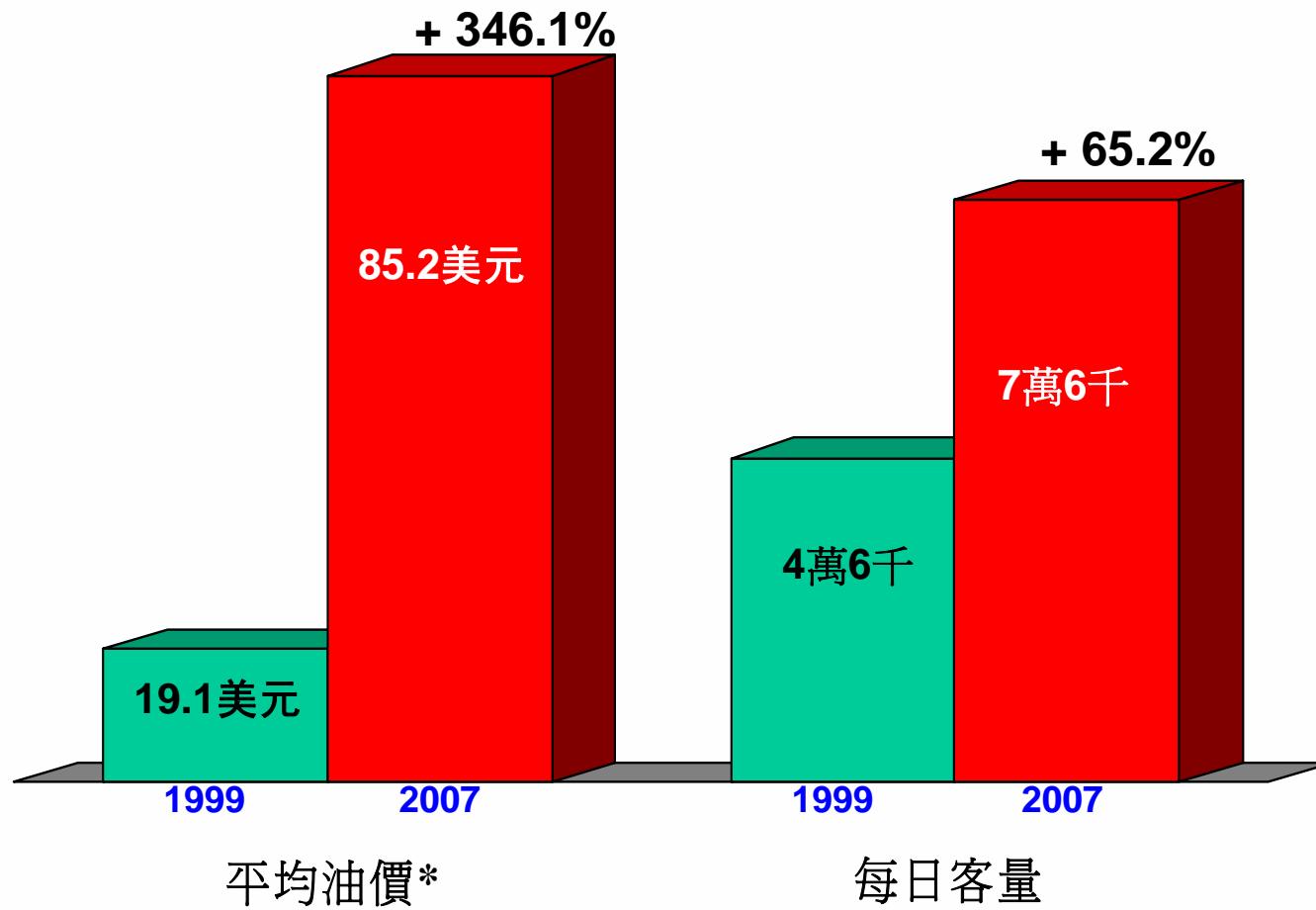


龍運當前營運環境

這是龍運自1997年以來
首次申請加價



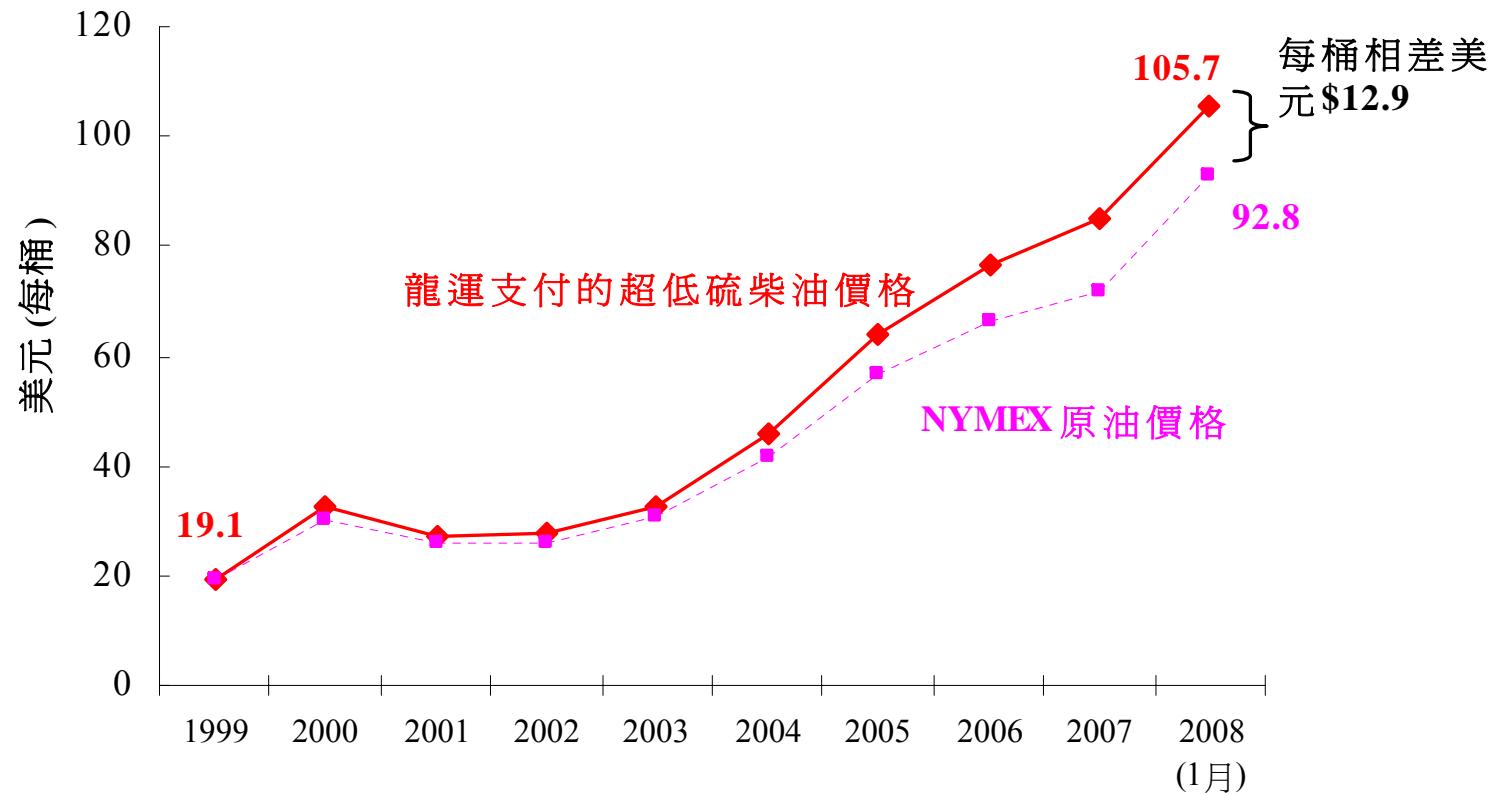
龍運當前營運環境



*龍運支付的超低硫柴油價格

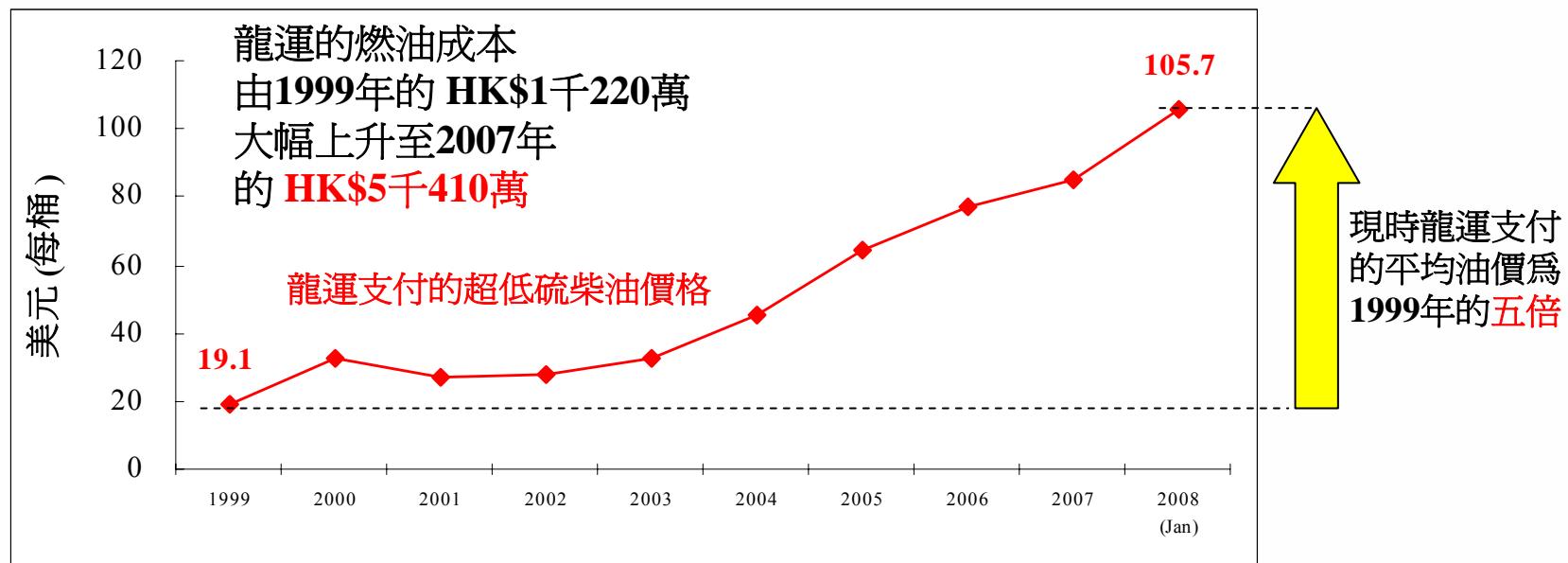


平均油價 - 上升的趨勢



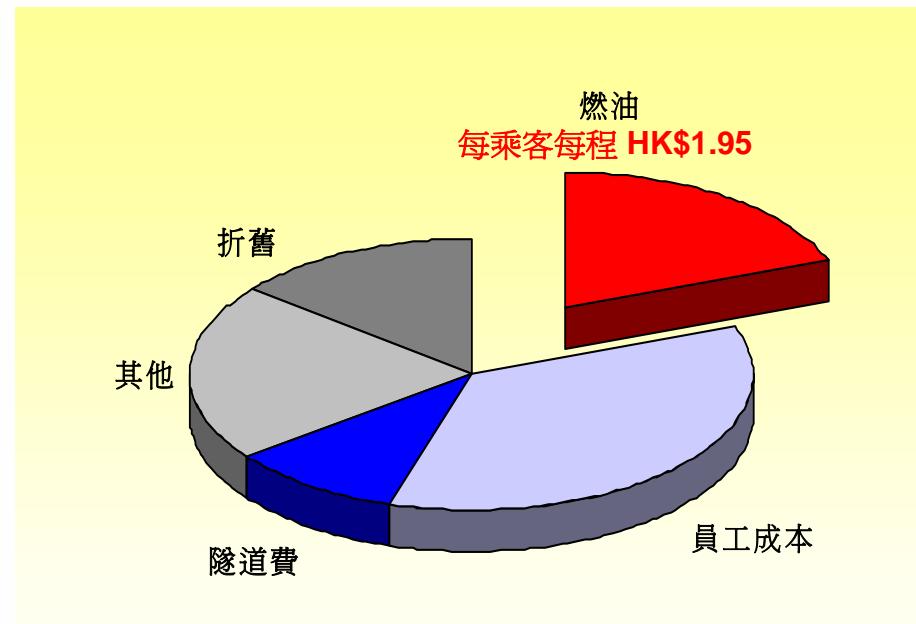
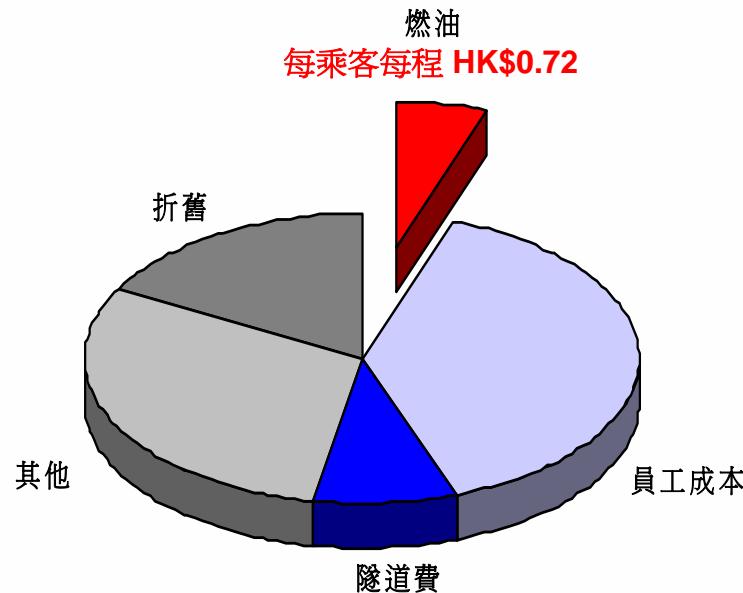


龍運燃油成本較1999年 上升HK\$4千190萬





龍運燃油成本 平均每乘客每程上升HK\$1.23





營運成本及收入的改變 (自1999年整年全網絡全面營運起)

- 車費升幅 + 0%
- 累計加薪幅度 + 8.5%
- 燃油價格升幅* + 346.1%
(每乘客每程 + HK\$1.23)
- 隧道費升幅* + 27.2%
- 總營運開支 + 21.2%

*非龍運可控制



加幅建議

- 基於以上原因龍運建議加價**5.9%**
- 相當於**每乘客每程車費平均增加 HK\$0.65**；比對1999至2007年期間
燃油成本每乘客每程平均增加
HK\$1.23



總結

- 龍運竭力為北大嶼山及機場地區提供世界級巴士服務
- 已盡力控制成本
- 油價及隧道費增幅非龍運可控制
- 為了維持龍運高質素的服務，加價屬迫不得已



多謝