



香港青年協會

提交

立法會福利事務委員會 特別會議 (2007 年 10 月 30 日)

參考文件

I. 香港青年協會天水圍區服務

隨著天水圍新市鎮南部於八十年代末期發展，香港青年協會（以下簡稱本會）分別於 1992 年、1993 年、1994 年成立賽馬會天耀青年空間、家庭生活教育組（元朗區）及天瑞青年空間；而當九十年代末期居民開始遷入天水圍北部起，本會亦分別於 2000 年、2001 年、2006 年開辦李兆基小學、天悅青年空間及李兆基書院。

爲了進一步回應社區的轉變和服務對象的需要，本會分別於 2006 年 7 月和 12 月拓展兩項三年計劃：包括由社區投資共享基金資助的「天水圍展望工程之悅恩社區網絡計劃」及由公益金資助的「躍動心靈：天水圍區婦女情緒與精神健康支援網絡計劃」。

前者（「悅恩社區網絡計劃」）的重點目標是於天悅邨和天恩邨的每座大廈，組織和培訓每座大廈的有心人成立「近鄰支援義工隊」，主動關懷大廈內的鄰居，接觸和幫助有需要的家庭，發掘和鼓勵有心力的居民加入義工隊，壯大互助支援網絡。

後者（「躍動心靈計劃」）的重點目標是促進受情緒或精神困擾的婦女編織地區支援網絡，發揮互助的精神；同時，鼓勵曾受困擾的「過來人」成爲義工，參與推行支援服務和幫助其他有需要的婦女。

總結服務天水圍區青少年及其家長的經驗，我們建議於由大量高危家庭組成的天水圍，儘快編織「鄰里支援網」和強化「專業服務網」。

II. 編織「鄰里支援網」

天水圍由不少受到多重壓力和複雜問題困擾的孤立家庭組成。當中的高危家庭既缺乏向政府部門或服務機構主動求助的信任感，也沒有向鄰居傾訴困難的安全感；而稍有心力的居民對於向鄰居提供幫忙亦因個人信心和助人技巧不足、甚或欠缺守望相助的意識而裹足不前。

因此，我們建議政府能資助社會服務機構，於天水圍以每個公共屋邨爲單位，成立鄰舍層面的社工專隊，推行不少於五年的長線社區發展計劃，透過社工的專業知識和技巧：

1. 主動接觸、發掘及辨識有需要的家庭，進行早期的介入，提供指導和諮詢服務，與及因應服務對象的需要而轉介至其他適切的社會服務。
2. 鼓勵和促進有心力的居民關懷有需要的鄰居，培訓和提升他們助人和服務社區的信心和意識、技巧和能力（例如：適切的溝通技巧，包括：積極聆聽、同理心回應……），在「小區」層面編織互助的支援網絡；以致居民之間能夠建立良好的鄰里關係，彼此幫忙疏導由生活所帶來的壓力情緒、解決生活的困難、鼓勵和陪伴有需要的家庭去尋求適切的社會服務。

III. 強化「專業服務網」

1. 由於天水圍是高危家庭的集中地，需要不同「專科」的輔導和支援服務的比例比其他地區較高，因此，我們建議政府必須根據天水圍的實際需要（例如：目前家庭服務、學校社工服務、精神復康服務……的個案數目和實際服務輸出量）去規劃資源的投放和專業人手的比例，強化對高危家庭的「專業服務網」，以致可以承接透過鄰里支援網所識別的需要，適切處理服務對象求助和轉介的要求。
2. 同時，要有效地運用上述專業及資源來編織一個細密的「專業服務網」，以回應每一個知悉個案 (known case) 的需要，不同服務類別和提供該項服務的單位間之協調必須強化，透過跨服務及跨專業的定期交流與研討，個案需要才可獲得較全面及人性化的認知與評估，所提供的服務方能針對性地回應。

香港青年協會
天悅青年空間
單位主任
施少鳳

	天悅青年空間	天瑞青年空間	賽馬會 天耀青年空間	家庭生活教育組 (元朗區)
地址	天水圍天悅邨服務 設施大樓 2 字樓	天水圍天瑞邨 瑞豐樓地下	天水圍天耀邨 天耀社區中心 2 至 4 樓	天水圍天悅邨服務 設施大樓 2 字樓
電話	2445 5777	2448 7474	2445 4868	2445 4903
傳真	2445 5656	2447 8758	2445 4049	2445 5656
電郵	uictyt@hkfyg.org.hk	uicts@hkfyg.org.hk	uicty@hkfyg.org.hk	fle-yl@hkfyg.org.hk
單位主任	施少鳳女士	林亞絢女士	楊秀娟女士	汪國波先生