



# 嚴重弱智人士家長協會

THE ASSOCIATION OF PARENTS OF THE SEVERELY MENTALLY HANDICAPPED

沙田中央郵箱 951 號

電話：2646 3840

## 呈交立法會福利事務委員會

### 「研究推行整筆撥款資助制度對受資助福利界別的影響」之意見書

本會為一非牟利家長自助組織，旨在爭取嚴重弱智人士合理的權益和福利；推廣及宣傳嚴重弱智人士服務的需要。

整筆撥款資助制度自2001年1月推行至今以來負面消息不斷，本年九月更引發福利社工界大遊行，營運機構及同工在十月的立法會會議已詳述他們的意見，作為用家(嚴重弱智人士)的家長，本會察覺以下現象：對此制度有以下意見：

#### 1. 專業出斷層 質素明下降

前線同工仿如「貨如輪輕」，流動性極快，這幾年間流失了很多有經驗的同工，出現專業斷層。現時同工過半是合約工，對服務單位欠缺歸屬感，員工士氣低落，服務質素明顯下降。同時嚴重弱智人士對身邊人依賴性強、適應力慢，面對不同新的面孔往往感不安及彷徨，情緒起伏不定。

#### 2. 服務無編制 質素無保障

2000年前，每個服務單位是有標準的人力編制，以保障服務質素得以維持。可惜自「整筆撥款」執行後，服務單位可彈性聘請人手，家長所見是「全民皆兵」，非專業員工代替專業社工，司機、護理人員以至文員等均可充當訓練員，原有的人力編制破壞得蕩然無存，服務質素沒有保障。服務單位為了節省資源，受傷患病同工的空缺懸空，人手更見緊張，如受傷的同工是碩果僅存的治療師，關服務將停頓，院友健康嚴重受影響。

#### 3. 監管欠完善 重量不重質

社會福利署批出「整筆撥款」後雖有監管制度，但制度是服務營辦者根據“基本服務規定”、“服務質素標準”及“服務量及成效標準”自行評估其服務單位的表現並按年匯報，如未能達標的項目便制訂改善計劃，營辦者每半年也自行作出匯報“務量標準”，服務機構只交待合格的服務數字便完成合約的要求，結果是數字容易達，質素卻難維持。



# 嚴重弱智人士家長協會

THE ASSOCIATION OF PARENTS OF THE SEVERELY MENTALLY HANDICAPPED

沙田中央郵箱 951 號

電話：2646 3840

## 本會建議：

1. 檢討整筆撥款資助制度的成效，正視衍生的問題：
  - 同工的薪資及士氣
  - 服務單位人力編制
  - 受傷患病同工的暫代安排
  - 服務內容以配合終生學習的理念
  - 服務質素。
2. 成立檢討委員會並邀請相關持份者包括家長參與，制訂長遠福利政策。
3. 搜集學員/院友或其照顧者對服務內容及質素的意見，釐定服務單位的服務質素及改善方案，調查方法不須經由服務單位為中間轉介者，照顧者意見直接交回社署。