

香港特別行政區政府  
消防處

香港九龍尖沙咀東部康莊道一號  
消防總部大廈



本處檔號 OUR REF. : FSD 2/17/600/08C  
 來函檔號 YOUR REF. :  
 電子郵件 E-mail: : hkfsdenq@hkfsd.gov.hk  
 圖文傳真 FAX: : 852-2311 0068 (24 hours)  
                           852-2369 0941  
 電    話 TEL. NO. : 852-2733 7711

香港中環  
昃臣道8號  
立法會大樓  
立法會  
政府帳目委員會秘書  
韓律科女士

韓女士：

審計署署長衡工量值式審計工作報告書  
 (第五十一號報告書)  
 緊急救護服務(第4章)

二零零九年四月十五日貴會致函本處，謹此致謝。現將有關檢討的進度載述如下：

合辦教育運動

本處已與醫療輔助隊、其他救護車服務團體，一同研究是否有關可以提高公眾對緊急救護服務的認識，並包括醫院管理局、聖約翰教會及基督教青年會等團體，共同研擬各項方法，逐步推動緊急救護服務的發展。為此，我們成立了緊急救護教育小組，負責想了各項急症室及診所的教育節目；實行當中包括在醫管局轄下的急症室及診所播放教育節目；製作網上宣傳資料；以及在學校推行外展計劃等。

一分鐘調派時間的基準研究

此項研究已進入最後階段，我們將會在二零零九年五、六月左右完成有關的檢討。

## 檢討急切召喚救護服務的效率及成效

我們已就本處的急切召喚救護服務的效率及成效進行研究。由於當中仍有若干問題須予進一步考慮，我們希望在二零零九年五月六月左右作出結論。我們一方面等候檢討的結果，亦同時與醫管局緊密合作，以提高有關服務的效率，包括改善救護車隊與醫員與醫管局人員的溝通，務求減輕救護車在醫院交收傷病者時的等候時間。我們亦會研究其他可以提升服務效率及成效的方法。

## 檢討為何二零零七年未能在夜更達到每天可供調派救護車的基本數目

現將有關原因列述如下：

- (a) 由於夜更同事人數較少，因此相對日更來說，夜更因病缺勤的同事比率較高；
- (b) 急切召喚專責車隊及急救醫療電單車只在日更當值，因此無法在夜更調配，以紓緩同事因病缺勤而導致人手不足的問題；以及
- (c) 日更有兩隊救護人員當值，夜更只有一隊，而日更的人手數目是夜更的兩倍。由於夜更人數較少，因此遇有同事突然因病缺勤，便難有其他同事補替。

有鑑於上述原因，我們會繼續監察及檢討有關情況，務求進一步改善救護車可供調派的整體情況。

## 加快購買救護車的程序

本處曾於二零零九年三月十八日致函貴會，而信中第(b)(ii)段提及的措施，會在即將進行的二零零九年「基本工程外的資源分配工作」中採用。

消防處處長盧振雄



副本送：保安局局長(經辦人：袁小惠女士)  
財經事務及庫務局局長(經辦人：甯漢豪女士)  
機電工程署署長(經辦人：余少權先生)  
審計署署長(經辦人：陳瑞蘭女士)  
政府物流服務署署長

內部分發  
救護總長

二零零九年四月二十三日