

## 內地新來港定居人士

政府關注到部分內地新來港定居人士可能偶爾遇到困難，這些困難與一般人將其居所遷移到新地方並須適應新環境時遇到的困難相若。因此，政府一直積極為內地新來港定居人士提供支援服務，幫助他們融入社會。這些服務涉及多個政府部門和機構的政策範疇，包括教育局、勞工處、僱員再培訓局和社會福利署等。民政事務總署擔當統籌角色。有關的服務例子見附錄。

2. 和其他香港居民一樣，假如內地新來港定居人士在使用公共服務（包括上段所提到的支援服務）遇到任何困難，他們可透過適用於有關部門及機構的現有機制作出查詢或投訴。這些人士如受到現行各反歧視條例所列的任何形式歧視，可向平等機會委員會尋求協助。

## 為內地新來港定居人士所提供的服務

### 《新來港定居人士服務指南》

- 民政事務總署編制並定期更新《新來港定居人士服務指南》，詳列各個政府部門為他們提供的服務及一般在香港的生活常識。

### 就業支援

- 勞工處透過其轄下就業中心、電話就業服務熱線和互動就業服務網站，為內地新來港定居人士提供全面的就業支援及輔導。
- 各就業中心均特別為內地新來港定居人士設立資訊角，及定期舉辦專為新來港定居人士而設的就業講座，協助他們了解本港的勞工市場。
- 有特殊需要的內地新來港定居人士可參與就業選配計劃、中年就業計劃和工作試驗計劃等。

### 職業訓練

- 新來港定居的人士可申請報讀僱員再培訓局提供全日制的就業掛鈎課程及部份時間制的通用技能課程。
- 僱員再培訓局特別為新來港定居人士設計了「求職錦囊」課程，協助他們適應本地的勞工市場及提升他們的就業能力。

### 教育支援

- 教育局為新來港學童提供學位安排服務。學童可在入讀公營學校前，先行修讀為期六個月的全日制啟動課程，以協助他們適應香港社會及教育制度。
- 至於那些直接入讀公營學校的新來港學童，教育局向有關學校提供校本支援計劃津貼，為學童推行支援計劃。
- 教育局亦資助非政府機構為學童開辦60小時的適應課程，內容包括個人成長、社區適應及基本學習技巧。

## 福利服務

- 社會福利署及非政府機構轄下61個綜合家庭服務中心，為內地新來港定居及其他有需要的人士及家庭提供一系列預防、支援和治療性的福利服務。
- 這些服務包括家庭生活教育、親子活動、諮詢服務、義工培訓、外展服務、各類型的小組和活動、深入輔導及轉介服務等。
- 全港136間綜合青少年服務中心亦會因應地區需要舉辦各式小組和活動，提升內地新來港定居的兒童及青少年對所處地區的認識，促進他們融入社區。