

2009 年 4 月 17 日
資料文件

立法會民政事務委員會
公共圖書館服務的發展

目的

本文件旨在告知委員香港公共圖書館服務的發展計劃。

背景

2. 在 2007 年 6 月 18 日，我們曾向本委員會委員簡介了圖書館委員會¹建議報告中的主要建議和政府對建議的回應。我們原則上接納圖書館委員會提出的所有建議，其後並一直跟進有關建議。康樂及文化事務署（康文署）在多個範疇都採取了主要措施，包括制訂長遠發展策略計劃；與社區建立有效的伙伴關係，特別是與區議會共同管理地區圖書館設施；增加圖書館設施和延長圖書館開放時間。此外，康文署又透過優化圖書館館藏、推廣閱讀風氣和終身學習、舉辦更多文化活動和善用資訊科技，進一步改善公共圖書館服務。

最新發展

公共圖書館諮詢委員會

3. 為實施圖書館委員會的建議，我們在 2008 年 5 月成立了公共圖書館諮詢委員會，負責就香港公共圖書館的整體發展策略向政府提供意見，成員名單載於附件。委員會成員來

¹ 圖書館委員會在 2004 年 11 月成立，負責就香港公共圖書館設施和服務的優化策略和計劃向民政事務局局長提供意見，任期為兩年。委員會完成任期後，於 2007 年 5 月向民政事務局局長提交了建議報告。

自教育界、文化界、青少年服務界、資訊科技界、政府和商界等社會不同界別，會就以下範疇向政府提供意見：制訂圖書館設施和服務的發展策略和措施，以履行香港公共圖書館較廣闊的文化使命；香港中央圖書館的角色、功能和管理事宜；以及鼓勵社會支持並與各界合作推廣閱讀風氣、終身學習和文學藝術。

圖書館的設置

4. 目前，公共圖書館是參照《香港規劃標準與準則》而設置；有關標準訂明「每個分區應各設一間分區圖書館，而每 20 萬人也應設立一間分區圖書館」。香港現有人口 703 萬，共設 66 間固定圖書館和 10 輛流動圖書車為市民服務。就此而言，本港目前提供公共圖書館的情況已符合《香港規劃標準與準則》所建議的標準。

5. 康文署已應圖書館委員會的建議增加規劃中新圖書館的面積，主要圖書館由 3,310 平方米增至 6,200 平方米，分區圖書館則由 2,200 平方米增至 2,900 平方米。在規劃新圖書館時，康文署已採用上述增加面積的建議。另外，在規劃新服務和設施時，康文署也會考慮在主要圖書館提供地方發展專題特藏和設立青少年圖書館。

6. 目前正策劃動工的新圖書館工程項目共有 5 項，預計在 2009 年年底至 2014 年完工。有關工程包括分別於 2009 年年底、2013 年年初、2013 年年底和 2014 年年中完工的東涌、將軍澳、通州街和圓洲角 4 間分區圖書館，以及 2010 年年底完工的小西灣小型圖書館。此外，還有 1 間主要圖書館、3 間分區圖書館和 3 間小型圖書館正策劃在 2009 至 2016 年間重置，遷往較大的地點。所有這些工程均會著力提供寬敞宜人的環境和舒適的座位，供市民進行研究和閱讀之用。為鼓勵使用者應用資訊科技搜尋資料，所有主要圖書館和大多數分區圖書館都設有多媒體工作站和電腦資訊中心。

7. 除了設立新圖書館和重置部分現有圖書館外，香港公共圖書館還持續進行翻新計劃，以改善圖書館設施和閱讀環境。在翻新計劃中，已啓用 10 年或以上的圖書館會分階段翻

新。直至目前為止，已有 16 間圖書館完成翻新工程。

區議會管理地區圖書館設施

8. 自 2008 年 1 月起，地區層面的圖書館設施已交由區議會共同管理。這項新措施推出後，各區圖書館不但與地方社區團體建立了更密切的合作關係，以拓展圖書館服務和舉辦更切合地方需要的活動，還得以運用區議會撥款改善設施和舉辦更多鼓勵市民閱讀的推廣活動。

社區圖書館伙伴計劃

9. 香港公共圖書館在 2005 年推出「便利圖書站 — 社區圖書館伙伴計劃」，與非牟利地方社區團體協力設立社區圖書館，為讀者提供近在咫尺的圖書借閱服務。香港公共圖書館向參加計劃的團體免費外借整批圖書館資料，並提供專業意見，協助有關團體設立社區圖書館。截至 2009 年 3 月，全港各區已設立 100 間社區圖書館，市民經這些社區圖書館借閱的圖書館資料逾 200 萬項。

延長圖書館開放時間

10. 為了更能滿足市民對圖書館服務的需求，33 間主要和分區圖書館已由 2009 年 4 月 1 日起延長開放時間至每周 71 小時，為市民提供每周 7 天的圖書館服務。

11. 新安排統一了市區和新界區主要和分區圖書館的開放時間。根據現行開放時間，市區圖書館平日開放至晚上 8 時，讓更多讀者能夠在下班後前往圖書館；星期六晚上 8 時休館，可鼓勵更多市民，尤其是一家大小使用圖書館服務；每周有五個周日提前一小時於上午 9 時開放，方便附近居住的使用者，特別是退休人士和家庭主婦。在新界區，各主要和分區圖書館在以往的休館日開放，時間由中午 12 時至晚上 8 時，讓公眾能一周 7 天享用圖書館服務。

發展圖書館館藏和支援終身學習

12. 發展切合市民不同需要並能滿足預期需求的圖書館館藏，對公共圖書館服務非常重要。目前，香港公共圖書館每年增添約 100 萬項新圖書館資料，以豐富其館藏。按人均計算，公共圖書館提供的圖書館資料由 2000 年的 1.27 項增至 2008 年的 1.77 項。在公共圖書館的 1,234 萬項館藏資料中，有 1,073 萬項為書籍及其他印刷資料，其餘為視聽資料和電子資源等非印刷資料。香港公共圖書館又訂閱約 6,000 份報刊和約 60 個網上數據庫。

13. 在發展更多專題特藏方面，香港公共圖書館除了在香港中央圖書館、大會堂公共圖書館和九龍公共圖書館提供專題特藏外，還於 2008 年在沙田公共圖書館設立「運動與健體」特藏，並開設專題網站，方便市民瀏覽聯機目錄、相關的電子圖書和電子期刊數據庫，以及提供參考圖書館館長所編選有關運動與健體新聞資訊的快速連結。讀者還可利用網上「向圖書館館長查詢」服務提出查詢。香港公共圖書館稍後會分別為屯門公共圖書館和荃灣公共圖書館發展「食物與營養」特藏和「現代生活」特藏。

保存本地文化遺產

14. 在保存本地文化遺產方面，香港中央圖書館正積極尋求新方法，與其他文化機構合力保存推廣香港的文化和歷史遺產。香港中央圖書館設有多個特藏，蒐集有關香港歷史、文化和文物研究的不同形式參考資料供市民參閱研究，從而促進有關香港的研究並保存香港文獻。香港中央圖書館又不斷致力宣傳音樂特藏徵集行動和文獻徵集活動，以蒐集珍貴的香港歷史文獻及與音樂、中國藝術與文學有關的資料。香港中央圖書館亦會加強資料數碼化的工作，把更多有關本地歷史和文化的圖書館資料數碼化，存入多媒體資訊系統供市民參閱。

善用資訊科技

15. 自 90 年代初期起，香港公共圖書館已廣泛應用資訊科技，務求為市民有效地提供圖書館服務。立法會財務委員會（財委員）於 2007 年 2 月批准撥款 1.96 億元，更換使用多年的圖書館電腦系統。有關的更換計劃現正進行招標，暫定於 2010 至 2011 年度落實更換工作。康文署在更換圖書館電腦系統的同時，還會進行試驗計劃，試行使用無線射頻識別技術。康文署會根據試驗計劃結果，研究在所有圖書館引入無線射頻識別技術的可行性。

16. 香港中央圖書館的多媒體資訊系統亦已在 2009 年 1 月獲財委會批准撥款 9,300 萬元，進行主要提升工程，以加強系統功能，及優化經圖書館網絡和互聯網提供的數碼資訊服務。我們的目標是於 2012 至 2013 年度開始使用提升後的系統。

推廣閱讀風氣和文學藝術

17. 香港公共圖書館繼續履行其推廣閱讀風氣和文學藝術的承諾，為市民提供豐富而均衡的館藏，並定期舉辦形形色色的文化活動。此外，香港公共圖書館又與多個外間團體建立了密切的伙伴關係，共同推廣閱讀和文學藝術活動。

18. 香港公共圖書館正為長者、家庭主婦和在職成年人等多個讀者組羣籌劃更多的閱讀推廣活動，特別是以區議會參與、與非政府機構合作等方式舉辦的活動。其舉辦的閱讀計劃、工作坊和讀書會均已擴展至涵蓋文學創作、戲劇導賞和英文故事書創作等範疇。香港公共圖書館還會進一步加強與教育局和有關教育團體（例如香港學校圖書館主任協會和香港教育專業人員協會）的聯繫，以便向學生和教師更大力推廣圖書館活動。

香港公共圖書館 2009 至 2018 年策略計劃

19. 我們向公共圖書館諮詢委員會徵詢意見後制訂了《香

港公共圖書館 2009 至 2018 年策略計劃》，以闡明理想、使命和重點策略，作為圖書館發展規劃工作的指引。公共圖書館諮詢委員會通過的使命和策略目標如下：

- (a) 提供廣闊的公共圖書館網絡以服務全港市民：
 - 提供地點方便、容易使用、善用科技的公共圖書館網絡，以服務全港市民；
 - 進一步發展為特定組別人士而設的圖書館服務；及
 - 倡導員工發展以優化服務。
- (b) 支援並鼓勵終身學習：
 - 通過林林總總的館藏和服務，支援並鼓勵終身學習。
- (c) 推廣閱讀風氣以建立知識為本的社會：
 - 在社會各層面培養閱讀文化。
- (d) 為市民開啓資訊與知識之門：
 - 讓市民可以隨時獲取全球資訊與知識。
- (e) 豐富有關香港歷史與文化的文獻：
 - 向大眾推廣文化；及
 - 把香港中央圖書館進一步發展為服務全港的進修、資訊、文獻保存和文化交流機構。
- (f) 推廣香港文學：
 - 進一步推廣香港文學。
- (g) 善用新技術與資訊科技以優化公共圖書館服務：
 - 發展電子服務，成為服務社會的「無牆圖書館」。
- (h) 推動公眾參與公共圖書館服務並加強與公眾的伙伴關係：
 - 與非政府機構合力服務社群，特別是特定組別人士；及
 - 向各類使用者推廣圖書館服務。

未來路向

20. 上述策略計劃是指引香港公共圖書館未來十年發展的「路線圖」。我們會制訂運作和工作計劃，有系統地逐步履行使命和實現策略目標，又會進行年終檢討以密切監察進展情況，並會適當調整策略計劃以配合社會不斷的演變和滿足市民新增的需要。策略計劃的檢討工作會每隔三年進行一次，以便調整持續進行的中、長期圖書館服務規劃。

民政事務局
2009 年 4 月

附件

公共圖書館諮詢委員會成員名單

主席： 梁智仁教授，JP

副主席： 張志剛先生

成員： 陳建偉博士

陳國球教授

陳萬雄博士，JP

趙惠芹女士

簡麗冰博士，MH

關秀瓊（余非）女士

李金強教授

李惠光先生

盧瑋鑾教授

馬桂榕先生

吳薇薇女士

譚張潔凝女士

田定先先生

教育局首席教育主任（課程發展）1

政府檔案處高級助理檔案主任（研究支援）

民政事務局首席助理秘書長（文化）2

康樂及文化事務署助理署長（圖書館及發展）