

## 立法會民政事務委員會

### 香港公共圖書館多媒體資訊系統主要提升計劃

#### 補充資料文件

#### 目的

因應立法會民政事務委員會 2008 年 12 月 12 日會議上委員提出的要求，我們準備了下列有關多媒體資訊系統主要提升計劃的補充資料，以供委員參考。

#### 擬議的多媒體資訊系統提升計劃詳情

2. 擬議計劃目的是更換現有老化系統、擴展系統服務，以及推出新增和優化功能，詳情如下：

(a) 更換老化系統—

- (i) 更換過時的系統軟硬件；及
- (ii) 採用最新科技開發新的應用系統；

(b) 擴展系統服務—

- (i) 把系統的服務範圍由 27 所圖書館擴展至全部 73 所固定圖書館（包括 66 所現有的固定圖書館及 7 所籌建中的固定圖書館）；
- (ii) 讓使用者利用個人流動裝置使用系統服務；及
- (iii) 延長系統經互聯網提供服務的時間，由每日 16.5 小時加長至全日 24 小時；

(c) 推出新增和優化功能—

- (i) 提供個人化服務例如「簡易資訊整合」(Really Simple Syndication) 服務，自動為使用者送上最新的圖書館資訊；
- (ii) 支援新的視像串流格式，令系統得以經互聯網

- 提供已釐清版權的視像節目；
- (iii) 更換過時的磁碟儲存系統，令系統得以持續增加藏量；
- (iv) 為列印服務增加收取現金以外的電子收費功能；
- (v) 採用國際公開技術標準，令系統更容易與其他資料庫和學術機構的數碼圖書館分享數碼化資料；
- (vi) 採用「數碼版權管理」系統，加強對版權的保護；
- (vii) 加強預約多媒體資訊系統工作站和視聽資料室座位的功能；
- (viii) 向圖書館分館現場直播或經互聯網轉播中央圖書館舉行的活動；以及
- (ix) 提供系統管理工具，以促進系統的有效運作。

### **推廣策略以宣傳提升後的多媒體資訊系統**

3. 為進一步提升新系統的使用量，康樂及文化事務署(康文署)將會盡量利用現有的宣傳渠道，包括香港政府一站通(即政府的一站式網站)、部門通訊刊物、宣傳單張、海報、小冊子和活動資料冊等，向圖書館、學校、機構及公眾廣泛宣傳新系統，並會定期舉辦讀者教育活動、學校參觀圖書館活動，以及機構外展節目。此外，康文署計劃在新系統中利用最新的應用技術提供新增和優化功能，例如自動製作「館藏推介」以及「簡易資訊整合」服務。這些新增的優化服務都是有效的宣傳工具，不但有助於推廣系統及其館藏資料，更方便讀者有效地瀏覽系統。

### **多媒體資訊系統升級後的使用量情況**

4. 系統的使用量在過去6年錄得每年平均16%的增長。2007年的使用人次約為150萬，共取覽圖書館資料約

有180萬項。這些圖書館資料大致分為錄音資料、視像資料、唯讀光碟和數碼文件。個別項目的使用時間視乎其性質和格式而定，例如視像資料的使用時間可能長達兩小時以上。2007年系統資料的使用情況如下－

資料類別	取覽項目 (項)	估計使用時間 (小時)
錄音資料	540 000	201 000
視像資料	270 000	190 000
唯讀光碟	310 000	155 000
數碼文件 <sup>1</sup>	680 000	27 000
<b>總數</b>	<b>1 800 000</b>	<b>573 000</b>

5. 新系統將提供新增和優化功能，以及延長互聯網服務至全日24小時，這些改良將可吸引更多的使用者使用提升後的多媒體資訊系統。我們預期提升後的多媒體資訊系統使用量增長率將比現時每年的16%更高。

### 方便使用者使用新多媒體資訊系統的措施

6. 多媒體資訊系統主要提升計劃的目標之一，是改善使用系統服務的方便程度。新系統會從以下方面着手以達到這個目標－

- (a) 新系統的設計會利用「館藏推介」頁，當中已包羅選定主題、專題和新館藏的資料，令系統更方便易用，即使使用者對資訊科技認識不多，也可無需檢索而輕易瀏覽系統內的館藏資料。此外，新系統還會提供新的簡易檢索功能（即類似普遍使用的互聯網檢索功能），使用者只須簡單點擊一下，即可檢

<sup>1</sup>數碼文件指可供市民經互聯網取覽的珍貴香港舊報紙、地圖、手稿、照片和海報等資料。

索香港公共圖書館內各種館藏資料。新系統又會引入其他簡易功能（如在檢索欄中提供關鍵字建議），為使用者提供更優質的服務。

- (b) 鑑於愈來愈多市民使用流動電話和個人數碼助理等個人流動裝置上網，為迎合這類用戶羣的需要，新系統將支援流動裝置。由於新系統經互聯網提供服務的時間將延長至全日24小時，因此使用者可隨時隨地連接新的多媒體資訊系統。

### 多媒體資訊系統提升後的監察和檢討計劃

7. 個人電腦軟硬件的使用周期一般遠比伺服器系統的使用周期為短。當新的個人電腦軟硬件推出時，康文署會作出評估，如確定提升有好處和實際上可行，署方會提升工作站的硬件、操作系統以及應用系統。此外，新系統於投入運作後將近第六年時，其磁碟儲存系統需進一步提升以儲存其後五年新增的數碼內容。康文署也會因應瞬息萬變的資訊科技保安要求，不時進行系統提升工作。康文署亦會藉著不同渠道例如參考專業期刊、參加研討會及與其他地方的圖書館進行交流活動等，繼續監察市場上資訊科技的最新發展；如有需要，並進行提升和優化工作，確保新的多媒體資訊系統與時並進，為市民提供優質的圖書館服務。

民政事務局  
2009年1月

J:\cb2\BC\TEAM2\HA\08-09\081212\softcopy\ha1212cb2-582-1-c.doc