

# 立法會房屋事務委員會

以「流動辦公室」  
提供公共租住房屋服務



# 以「流動辦公室」提供 公共租住房屋服務

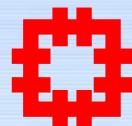
## • 引進「流動辦公室」的概念

- ✓ 全方位維修計劃
- ✓ 外展房屋管理服務

## • 進展

- 應用於：
- ✓ 保養維修服務上
  - ✓ 房屋管理服務上

## • 未來路向



# 「流動辦公室」的概念

「流動辦公室」概念的主要優點包括：



易於攜帶  
方便執勤



易於存取  
相關資料

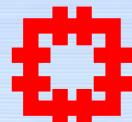


「全天候」運作  
提升工作效率



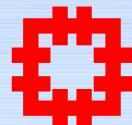
減省紙張

「以民為本」與「創新為本」的基本信念下  
進行「全方位維修計劃」和「外展房屋管理服務」



# 「流動辦公室」防止資料外洩的措施

- ✓ 自行研發完善資料保安系統
- ✓ 對使用者作出身份認證
- ✓ 加密個人敏感資料
- ✓ 萬一遺失手帳，外人亦無法取得資料
- ✓ 質素得到電腦保安業界的肯定



# 「全方位維修計劃」

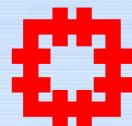
## 應用於保養維修服務

- 2006年年初展開
- 公屋屋邨共約692 000個單位



The infographic consists of four colored panels:

- Orange panel:** Features a magnifying glass icon. Text: 加強溝通 (Enhanced communication) and 有助加強與居民溝通 (Helps strengthen communication with residents). Below is a small photo of two people at a service counter.
- Green panel:** Features a wrench icon. Text: 提升透明度 (Enhanced transparency) and 維修狀況及工作進度 (Maintenance status and work progress). Below is a small photo of a person working on a pipe.
- Blue panel:** Features a paintbrush icon. Text: 維修計劃 (Maintenance plan) and 延長樓宇壽命 (Extend building life). Below is a small photo of a tall residential building.



# 外展房屋管理服務

## 應用於房屋管理服務

- 2008年度應用於「兩年一度家訪調查」



- 避免填寫錯誤
- 即時完成簡化流程
- 完成的家訪數目增加了30%，  
最多更可增加51%

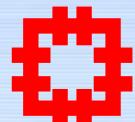


響應節約資源的政策

「全方位維修計劃」  
+ 「兩年一度家訪調查」



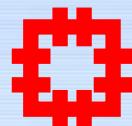
節省約90萬張紙張



# 進展 - 應用於保養維修服務

## 進一步的優化措施

- 因應要求的室內維修服務  
迅速處理室內修葺
- 檢查空置單位翻新工程  
提高翻新工程的效率，加快單位重新編配
- 公眾地方的維修計劃  
現場勘測，即時發出維修指示，提升成本效益



# 進展-應用於房屋管理服務

## 進一步的優化措施

- 加強執行調查濫用公屋資源

輔助功能支援前線人員執勤的需要



- 加強支援緊急求助

即時資料，輔助突發事故支援



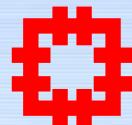
- 加強對環境衛生的管理

「屋邨管理扣分制」注入了流動服務的元素



# 未來路向

- 持續改善及發展「流動辦公室」技術
- 汲取經驗和繼續擴展「流動辦公室」服務的可行性
- 為居民提供增值服務的前提下  
同時簡化工作流程，達至「雙贏」的目標



多謝

