

立法會

Legislative Council

立法會CB(2)1476/08-09(05)號文件

檔號：CB2/PL/HS

衛生事務委員會

立法會秘書處為2009年5月11日會議 擬備的背景資料簡介

醫生工作改革

目的

本文件概述衛生事務委員會(下稱"事務委員會")過往就醫生工作改革進行的討論。

背景

2. 醫院管理局(下稱"醫管局")在2006年10月成立醫生工時策導委員會(下稱"策委會")，以制訂策略及實施方案，在3年內把公立醫院醫生每周的工時減至不超過65小時，並把醫生連續過長的當值時間縮短至合理的水平。

3. 策委會在2007年11月底向醫管局大會提交《醫生工作改革建議報告書》。委員會認為，醫生工作改革不僅旨在改善醫生工時和加強醫生的專業培訓，同時亦為確保優質醫療服務和提升病人的安全。委員會提出下述3項主要策略——

- (a) 透過調控工作量和醫院的夜間工作，進一步改善醫療服務質素；
- (b) 更改醫生現有的工作模式及進一步提升醫生的才能，以解決工作量問題和確保病人的安全；及
- (c) 把醫生每周平均工時限於不超過65小時，以及把醫生在平日／周末及公眾假期長時間連續當班的工時分別逐步減至16小時和24小時。

事務委員會的商議工作

4. 在2008年3月10日的會議上，醫管局向事務委員會簡介策委會提出的建議，以及醫管局為跟進有關建議而採取的措施。8個團體亦出席會議發表意見。委員提出的意見／關注事項及醫管局和政府當局的回應載於下文各段——

5. 委員察悉，醫管局就策委會有關醫生工時提出的建議制訂以下改革目標——

- (a) 在2009年年底或之前達致把醫生每周平均工時限於不超過65小時的目標；
- (b) 逐步把醫生連續當班的工時降低至策委會建議的水平；及
- (c) 考慮在過渡期間，在不影響運作和醫療服務持續性的情況下，給予通宵駐院醫生當值後半天休假，並為通宵駐院當值超過24小時的醫生提供連續4小時的"互補睡眠時間"。

除上述改革目標外，醫管局會聘請兼職醫生提供專科門診服務及承擔其他臨床工作。

6. 委員認為，鑑於許多已發展經濟體系的醫生每周平均工時只介乎44至48小時，醫管局把醫管局醫生每周平均工時訂為65小時並不合理。余若薇議員建議當局為公立醫院醫生訂定每周標準工時，一如許多已發展經濟體系的做法。

7. 醫管局澄清，把醫生每周工時減至不超過65小時，不應理解為把醫生每周的標準工時訂為65小時。反之，這是醫管局致力於2009年年底或之前達致的初步目標。鑑於2006年9月本港進行的一項有關醫生工時的意見調查顯示，醫管局所有醫生中，約18%現時每周工作超過65小時，醫管局遂因應這現象而提出有關建議。在達致把醫生每周工時減至不超過65小時的初步目標後，醫管局會研究進一步縮短醫生工時的可行性。醫管局又表示，由於各臨床專科的工作情況不一，因此為醫管局所有醫生訂定標準工時並不切實可行。

8. 委員察悉，醫管局會在若干醫院設立綜合駐院當值醫療隊伍，以便病人在夜間出現緊急情況時為病人提供跨專科服務，從而落實策委會的建議，即更改醫生現有的工作模式以解決工作量問題。委員指出，單靠改變醫生的工作模式而沒有提供額外撥款，

無法大幅縮減醫生的工時，因為問題的根源在於服務需求不斷增加、人手短缺，以及公私營醫療制度嚴重失衡。

9. 醫管局明白，單靠重整現行工作程序無法解決醫生工時過長及工作量過重的問題。然而，鑑於人手資源不能一夜間便可獲提供，而且培育醫科畢業生需時，醫管局有需要從服務模式及醫生工作模式兩方面進行改革，以確保公立醫院可持續為病人提供優質醫療服務。為解決醫生短缺的問題，政府當局已把醫管局推算的醫科畢業生人力需求向大學教育資助委員會轉達，以供考慮是否增加政府資助的醫科課程學額數目。

10. 至於向醫管局提供的撥款資助，政府當局已在2006-2007及2007-2008年度分別向醫管局提供3億元的額外經常撥款。為資助醫管局推行新措施，當局在2008-2009年度給予醫管局的撥款會進一步增加超過7.8億元，增幅達2.6%。除了向醫管局提供經常撥款外，政府當局亦會向醫管局提供非經常撥款，用以支付設備和資訊系統的開支。在2007-2008年度，當局已向醫管局提供約5億元，用作更換設備。政府當局會繼續與醫管局商議其資源需求，以應付服務需要及推行新措施，包括有關醫生工作改革的措施。

11. 有委員關注到醫管局把過往由醫生和護士進行的技術性工作轉交非醫療人員負責。醫管局解釋，抽血等技術性工作現時已由技術服務助理負責。有關建議只是把該項安排延長至24小時，以減輕醫生在夜間的工作量。醫管局向委員保證，醫管局會加強培訓在病人護理方面負責額外職務的非醫療人員，並會訂定監察機制以確保其工作水平。除此之外，醫管局會改善臨床醫療及治療指引，以劃一和簡化醫療程序，從而減少失誤以提升病人的安全。

12. 事務委員會通過議案，要求醫管局把醫生平均每周工作限於44小時作為改善工作的目標、改善醫生的晉升機會，以及解決現時公私營醫療失衡的問題；此外，政府當局應在本屆立法會會期結束前，向事務委員會匯報為落實策委會建議而推行的各項試驗計劃的結果。

最新發展

13. 政府當局在2008年7月4日向事務委員會提交醫生工作改革進度報告，要點撮述如下——

(a) 醫管局已在2007-2008年度及2008-2009年度，分別預留3,100萬元和7,700萬元，用以推行有關醫生工作改革的

各項試驗計劃。醫管局會為這些計劃共開設348個新職位，包括醫生、護士、專職醫療人員及其他支援人員。此外，醫管局會調派47名新聘請的醫生往工時較長的專科。醫管局的醫生總人數亦已由2008年5月的4 595人增加至2008年5月的4 707人；及

- (b) 醫管局在2007年年底至2008年3月分階段推出試驗計劃，例如增設額外手術節數，以減少晚間進行緊急手術，以及在8間急症醫院設立急症科病房，發揮把關作用，避免醫院臨床部門重覆工作和減輕其工作量，尤以夜間為甚。雖然這些計劃現時仍在推行，但根據初步觀察所得，這些計劃能夠提升醫療服務質素，也有助減少醫院的夜間工作及前線醫生的工作量。

策委會會繼續監察各項試驗計劃，並在計劃推行6至9個月後評估其成效。策委會的目標是在2009年年初向醫管局大會匯報計劃的推行情況。

14. 策委會已於2009年2月26日向醫管局大會提交《醫生工作改革中期試驗檢討報告》。

相關文件

15. 委員可於立法會網站(網址：<http://www.legco.gov.hk>)瀏覽相關會議的文件及紀要。

立法會秘書處
議會事務部2
2009年5月5日